



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程概览

讲师指南



[本页刻意留白]

课程概览

社区应急响应小组 (Community Emergency Response Team, CERT) 讲师培训 (Train-the-Trainer, T-T-T) 课程旨在为社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程培养经验丰富的讲师。

- 一名经验丰富的社区应急响应小组 (CERT) 讲师能够正确教授社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程，解释社区应急响应小组 (CERT) 项目的信息和意图（例如：整体社区紧急行动计划的安全、团队合作和位置）。
- 一名经验丰富的讲师还能确保参与学员完成社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程所预定的目标。
- 一名经验丰富的社区应急响应小组 (CERT) 讲师能够有效地提供适当水平的培训，帮助参与学员学习和正确使用技能。
- 一名经验丰富的社区应急响应小组 (CERT) 讲师能够创造一个舒适且管理良好的学习环境。

课程总体目标

本培训结束后，学员应能够：

1. 演示社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的知识。
2. 展示能够教授社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程一部分内容的能力（回授）。
3. 介绍社区应急响应小组 (CERT) 的核心价值。
4. 展示课堂管理技巧和向所有学员授课的能力。
5. 展示有效的授课技巧，包括：创造环境、学习效率最大化、传达信息，以及评估学生进步。
6. 示范作为一名讲师的适当行为。

除了上述列出的课程总体目标以外，每个单元均设有具体目标。

目标对象

本课程的目标对象包括以下人员：

- 将要担任社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的课程经理人员。课程经理将有权指定讲师教授所选单元。
- 通过任何方式，将要成为社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程讲师的人员。

注释：仅仅只教授一或两个单元的讲师则无需一定要参加社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程。但社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程能够为他们介绍需要知晓的社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的概况，并可以提高他们的授课能力。

前提条件

参与社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程的前提条件：

- 一封由社区紧急响应小组 (CERT) 赞助机构（例如：本地、地区或州政府机构）所提供的推荐信。
- 此前已经完成社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程；和（如有必要）；和
- 如果一家州政府社区紧急响应小组 (CERT) 协调机构赞助了社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程，则该机构出具的批准信函。

授课技巧

课程的一半内容主要注重培训和技能；而另一半内容则注重复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程。

教授社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程中最为重要的一项技能是：有效地带领学员参加实践活动的能力。为了达到这一目标，本课程采取“回授”的方式。针对本项目的目的，“回授”是指学员进行组队与配对。他们将获得一份授课内容，由一名学员负责向其他学员教授这一内容。这些活动使得讲师培训 (T-T-T) 课程的学员有机会使用并练习他们的授课技巧，包括针对团队进行授课的能力。这也给到学员们机会，能够相互给予反馈意见。

本课程将复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的每一个单元。针对每一个单元的复习流程是相同的。单元复习流程将包括：一次讲解、演示和学员探索。

1. 学员将告诉讲师这个单元的的目的是什么，以及目标有哪些。他们将被鼓励浏览这个单元，以找到这些信息。本课程将为讲师提供讲师探索，直至找到正确信息。
2. 讲师将重新概括这个单元的重点。
3. 讲师还会告知与这一单元相关的培训视频有哪些。
4. 讲师会审核实践活动：这类活动的目的、以及一名讲师将如何调整这类活动。讲师还将审核如何正确执行演习，使用现有的视频资料，并务必使用适当的个人防护设备 (personal protective equipment, PPE)，并强调安全性。
5. 讲师和学员将讨论这一单元与社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的其他单元有何联系。
6. 单元复习还包括一个问答环节。

本课程的每个单元都会对社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的一个单元进行复习，这是一次重要的机会，使得学员能够熟悉基础培训的讲师指南。每个学员都会拥有一份资料。讲师培训 (T-T-T) 的讲师应当请求学员在进行单元复习和“回授”活动时，参考这份资料。此举将确保学员能够有效使用讲师指南来教授基础培训。

课程资料

社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程包括以下资料：

1. 讲师指南（包括：行政管理、后勤工作、筹备信息；课程计划、讲师笔记；小型 PowerPoint 幻灯片；针对所有活动的说明；提供给所有学员的分发资料和辅助工具）；
2. 参与人手册（包括：关键内容、活动工作表、所有分发资料和辅助工具）；和
3. 一个长达 15 分钟的视频（视频分成四个简短部分，展示了一名经验丰富的讲师如何正确演示并教授：1）如何演示从头到脚进行评估；2）如何演示座椅搬运；3）如何采用滚木毛毯搬运；和 4）如何设置和教授抬举重物 and 堆叠木框的活动。

课程安排

这是一次为期三天的课程。第 1 天和第 2 天大约分别需要花上八小时（不包括午餐时间）。第 3 天则大约需要 7 个小时。这三天的议程安排请参见下方的表 1：课程议程。

表 1：课程安排

	第 1 天	第 2 天	第 3 天
早晨	<ul style="list-style-type: none"> • 介绍和行政管理公告 • 简介 <ul style="list-style-type: none"> - 课前测试 - 欢迎 • 讲师的职责 • 第 1 单元 复习 	<ul style="list-style-type: none"> • 第 4 单元 复习 • 第 6 单元 复习 • 回授 #1 续（授课） 	<ul style="list-style-type: none"> • 第 7 单元 复习 • 第 8 单元 复习 • 第 9 单元 复习 • 回授 #2 续（授课）
下午	<ul style="list-style-type: none"> • 第 2 单元 复习 • 学习效率最大化 • 第 3 单元 复习 • 回授 #1（分配任务） 	<ul style="list-style-type: none"> • 回授 #1 续（授课） • 第 5 单元 复习 • 课堂管理 • 回授 #2（分配任务） 	<ul style="list-style-type: none"> • 回授 #2 续（授课） • 备课：社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程 • 课程摘要 <ul style="list-style-type: none"> - 课后测试 - 证书颁发
晚上	<ul style="list-style-type: none"> • 回授 #1 备课 	<ul style="list-style-type: none"> • 回授 #2 备课 	

讲师资格

为了达到教授本课程的资格，潜在学员必须首先：

- 完成社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程；
- 完成社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程；
- 拥有大量培训经验；和
- 获得州政府层级的批准。

作为一名社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训的讲师，充满热情和期望是重要的特质。

培训筹备工作

一名讲师的筹备和行为对培训效率有着极大影响。本介绍部分将向您展示如何针对本课程做好筹备工作。当您针对培训进行筹备时，请使用以下步骤：

- 通读讲师指南和参与人手册。
- 浏览所有演习；并在进行演习时，准备回答学员提出的任何问题。
- 编写或复印您觉得学员可能从中受益的任何补充资料。本地紧急事件管理人或这类联邦机构，例如：全国消防学院 (National Fire Academy)、应急管理学院 (Emergency Management Institute, EMI)、或全国恶劣天气中心 (National Severe Weather Center)，均可以提供许多补充资料。如果您使用的资料有版权保护，请确保获得版权授权。
- 我们鼓励讲师在本课程中添加任何相关信息，但讲师不得删除任何主题。

课堂准备工作

作为一名讲师，您需要负责：

- 您在教授本课程时所需的设备。针对每节课，您将需要：
 - 一台装有 PowerPoint 软件的电脑（必须为 PowerPoint 97 版或更新的版本）；
 - 一台电脑投影仪和投影屏幕；
 - 白板、或书写板和绘图架、以及马克笔；
 - 美纹纸胶带；和
 - 钢笔和铅笔。
- 每单元初的讲师笔记列出了具体课程所需的设备和资料。
- 教室安排：
 - 在进行回授课程时，您需要额外空间，使得每 10 人一组的团队能够在不会相互影响的情况下完成讲课。



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 1 单元：简介

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 1 单元：简介

在本单元中，您将学习：

- 讲师和参与学员。谁在教授这门课程？谁在学习这门课程？
- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程。本课程的目的是什么？本课程的学习目标是什么？课程议程是什么？
- 社区紧急响应小组 (CERT) 项目的发展历程该项目是如何获得启动和推广的？社区紧急响应小组 (CERT) 项目目前属于哪个机构？
- 社区紧急响应小组 (CERT) 项目的目的。
- 社区紧急响应小组 (CERT) 的关键信息和价值观。
- 社区紧急响应小组 (CERT) 的部署。社区紧急响应小组 (CERT) 在不同社区中的部署方式有哪些范例？
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的资料和要求。

[本页刻意留白]

社区应急响应小组 (CERT) 第 1 单元 目录

单元目标	1-1
范围	1-1
估计完成时间	1-1
培训方法	1-2
所需资源	1-3
设备	1-3
筹备	1-3
课前测试	1-3
期望	1-3
复习提问	1-3
社区应急响应小组 (CERT) 简介	1-4
社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训课前测试	1-5
课程安排	1-12

[本页刻意留白]

单元目标

本单元结束后，学员应能够：

1. 使用名字向讲师和其他学员问好。
2. 描述社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程的内容。
3. 熟悉社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程资料的使用。
4. 转述介绍社区紧急响应小组 (CERT) 的发展历程。
5. 描述社区紧急响应小组 (CERT) 的意图和目的。
6. 明确解释社区紧急响应小组 (CERT) 的核心价值。
7. 解释社区紧急响应小组 (CERT) 如何在其所在社区中进行部署。
8. 描述社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程中所使用的教学资料。

范围

本单元将谈及以下主题：

- 欢迎和介绍；
- 参与学员的期望；
- 课程预览；
- 复习提问；
- 介绍和课程概览；
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程讲师指南；
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训参与人手册；和
- 单元小结。

估计完成时间

针对本单元的建议时间安排计划请参见下方**表 1.1：估计完成时间**。

表 1.1：估计完成时间

活动	建议时间
课前测试和学员名单	课前
欢迎	5 分钟
参与学员介绍及其期望	30 分钟
成为一名社区紧急响应小组 (CERT) 的讲师	2 分钟
课程概览	8 分钟
课程安排	5 分钟

活动	建议时间
复习提问	10 分钟
社区紧急响应小组 (CERT) 简介	10 分钟
单元小结	5 分钟
总计	1 小时 15 分钟

培训方法

随着学员进入教室，主讲师将分发课前测试，并要求学员完成测试。在开始介绍本单元前，主讲师将收集所有课前测试。主讲师应对测试打分，并在培训结束时将试卷返还给学员。

然后，主讲师要欢迎学员参加本次课程。所有讲师将进行自我介绍。主讲师将告知必要的行政管理通知。

接下来，讲师将请学员进行自我介绍。在这项活动期间，每位学员将：

- 进行自我介绍；
- 告知他/她从属于哪个社区紧急响应小组 (CERT) 组织；和
- 简要描述他/她对本课程的期望。

讲师将使用书写板记录下学员的期望，并将它们张贴在墙上供日后复习。

然后，讲师将简要解释课程目标，并讨论课程议程。

讲师将使用一系列问题，带领大家针对社区紧急响应小组 (CERT) 的发展历程和目的、社区紧急响应小组 (CERT) 的关键信息/价值/表述、社区紧急响应小组 (CERT) 如何在学员社区内进行部署等事务进行简短讨论。

讲师将简要回顾社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册和社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南，让参与学员熟悉课堂资料。

在单元结束前，讲师还将快速浏览社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的资料。讲师将强调以下内容：

1. 介绍和课程概览
2. 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程讲师指南
 - 讲师的责任
 - 单元简介
 - 讲师指南的格式

请注意，我们鼓励讲师在这一指南中添加任何相关信息，但讲师不得移除或删除任何部分。

所需资源

- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 讲师指南（用于讲师培训 (T-T-T) 的讲师）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南（用于所有参与学员）
- PowerPoint 幻灯片 1-0 至 1-28
- 课前测试试卷，学员每人一份

设备

本单元需要使用以下额外设备：

- 一台装有 PowerPoint 软件的电脑；
- 一台电脑投影仪和投影屏幕；
- 美纹纸胶带（用于张贴学员的期望）；
- 书写板和绘图架；
- 白板（可选）；和
- 马克笔。

筹备

课前：

- 为每位学员准备一份打印版课前测试试卷。您可以在下文第一单元课程计划之前的记录中找到空白的课前测试。
- 针对课堂的每位学员，请准备一份打印版的社区紧急响应小组 (CERT) 培训讲师指南和一份打印版的社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册。
- 在书写板上写好社区紧急响应小组 (CERT) 的核心价值。向课堂学员展示这些价值，并提出这些内容将会在课程教授过程中随时提到（请参见本讲师指南第 1-14 页）。

课前测试

在您发放课前测试时，请说明您将会收集写完的试卷，但不会评分。课前测试帮助讲师了解本次培训的侧重点在哪里。在培训结束时，您将把课前测试返还给到学员，让他们看到自己的进步。

期望

在书写板上写下参与学员的期望。将这些页面张贴在教室的墙面上，用于在培训期间随时提醒参与学员。在课程结束时，您将再次回顾这些期望，看看学员完成期望的情况。

复习提问

请勿在问题上花费太多时间。这是一次回顾和复习；它应当能够促进讨论。

社区紧急响应小组 (CERT) 简介

快速浏览。学员应当已经熟悉了资料。快速浏览旨在确保在开课前所有人都拥有同样的信息。

社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课前测试

姓名：

您有 10 分钟的时间完成本测试。

1. 以下哪一项能够最好地描述社区紧急响应小组 (Community Emergency Response Team, CERT) 的目的？
 - A. 在紧急事件中提供应急响应人员所提供的服务，直至专业服务人员抵达。
 - B. 牺牲个人安全，为最多数量的人员提供最佳的服务。
 - C. 为志愿者提供救命技能的培训。
 - D. 更好地加强社区应对恐怖主义的能力。
2. 以下哪一项不是一名社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师的职责？
 - A. 主题事务专家
 - B. 朋友与教练
 - C. 心肺复苏技术 (CPR) 培训师
 - D. 评估人
3. 一名社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者的首要责任是针对以下哪个选项做好准备？
 - A. 社区
 - B. 家庭
 - C. 社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者组员
 - D. 本地官员
4. 多种模式的学习与多种学习风格相结合。哪些内容被囊括在社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训以内？（请选择所有适用项。）
 - A. 教授他人
 - B. 听
 - C. 看
 - D. 说
 - E. 做
5. 针对成年学员的情感需求，您可以采取哪种方式进行回应？
 - A. 使用实践演习，让学习过程充满乐趣
 - B. 提供有意义的鼓励和反馈意见
 - C. 在新老知识之间构建桥梁
 - D. 请勿要求学员端坐太久，而没有任何休息时间
6. 重复是学习过程的基石。人们需要听到一件事情多少次才能够真正学到？
 - A. 四次
 - B. 一次
 - C. 两次
 - D. 三次

7. 学员通常会如何评价一名讲师？（请选择所有适用项。）
 - A. 讲师提供的信息内容
 - B. 讲师会花费多少时间来讲解学习目标
 - C. 讲师在教授社区紧急响应小组 (CERT) 课程时有多少年的教学经验
 - D. 讲师授课的方式
8. 在进行需要接触身体的任何演习前，您应当怎么做？
 - A. 确保所有学员都签署了一份免责声明
 - B. 将课堂中的男性和女性分开
 - C. 明确解释您将要做些什么，并请求获得同意
 - D. 审核社区紧急响应小组 (CERT) 身体接触清单
9. 您为什么需要提问？（请选择所有适用项。）
 - A. 吸引不同的学习风格
 - B. 强调课堂资料
 - C. 验证评估流程
 - D. 让本课程更加有趣
10. 哪一类问题能够最好地告诉您学员学到了什么？
 - A. 开放式问题
 - B. 封闭式问题
 - C. 回忆式问题
 - D. 应用式问题
11. 如果您提了一个问题，有人回答错误了，您的最佳回应方式是什么？
 - A. 重复该问题
 - B. 转而向其他人询问这个问题。
 - C. 鼓励学员，并纠正答复
 - D. 鼓励学员，并转而向其他人询问这个问题。
12. 针对学员在课堂上开小差的情况，以下哪一项不属于较好的处理方式？
 - A. 在课间休息时与该学员私下交谈
 - B. 请他/她离开教室
 - C. 评论告知这会使得其他学员很难听课或集中精力
 - D. 使用眼神交流
13. 当两位学员出现冲突时，适当的应对方式是什么？
 - A. 在小组活动时将他们分开
 - B. 让他们在课上进行讨论
 - C. 私下解决冲突
 - D. 让他们分别移到教室的不同区域
14. 如果一名学员开始了一项活动，但确定他或她从体力上来说无法完成这项活动，您应当如何处理？
 - A. 强调社区紧急响应小组 (CERT) 中每一位成员都有自己的职责
 - B. 让该学员休息一会儿，然后在活动结束后返回教室
 - C. 迫使该学员再次尝试进行这项活动
 - D. 礼貌地告知该学员他或她不适于成为一名社区紧急响应小组 (CERT) 的志愿者

15. 熟悉整个课程使您能够：
- A. 告知大家社区紧急响应小组 (CERT) 是一个整体连贯的模式
 - B. 告知学员在哪里可以找到问题答案
 - C. 让自身能力看起来更强
 - D. 以上所有选项
16. 教授每节社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程时应当需要多少讲师？
- A. 一位
 - B. 至少两位
 - C. 至少三位
 - D. 至少四位
17. 判断正误：如有可能，第 3 单元和第 4 单元应当由持有许可证或已经认证的医护人员、紧急医疗技术人员或护士进行教授。
- A. 正确
 - B. 错误



第 1 章：欢迎和介绍

名单

随着学员陆续抵达，请让学员们依次在纸张上记录课堂学员名单。请求学员写下他们的姓名、地址、电话号码和电子邮件；如果此前已经有过一份名单，则请他们确认其联系信息是否正确。

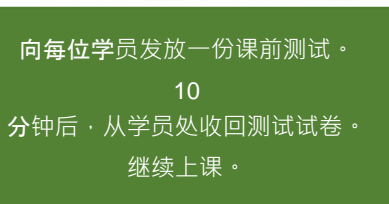


欢迎

欢迎学员参加社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程。

自我介绍，并介绍您作为一名社区紧急响应小组 (CERT) 的讲师有哪些经验？

请求其他讲师采取同样方式进行自我介绍。



课前测试

解释在继续上课前，您将给到每位学员一份课前测试试卷。告知学员他们将有 10 分钟完成这份课前测试，在那之后您将收回试卷。

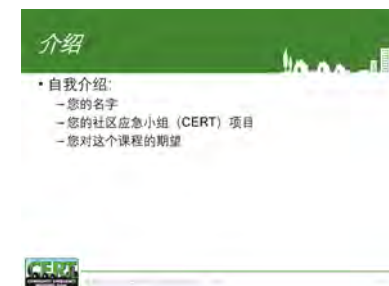
告知学员课前测试**不是**“开卷”测试，他们应当全凭记忆来完成测试。



后勤工作

- 洗手间
- 吸烟政策
- 手机政策（静音模式）
- 紧急出口
- 泊车信息

任何其他后勤事务项目。



参与学员自我介绍

请求学员进行自我介绍，提供：

- 姓名；
- 所属的社区紧急响应小组 (CERT) 项目名称；和
- 他们对本次培训的期望。

参与学员自我介绍完毕后，请求他们举手表明他们是否曾经教授过社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训。



记录那些已经开始教授社区应急响应小组 (CERT) 培训的学员。

成为一名社区应急响应小组 (CERT) 的讲师

向学员解释完成社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程可使得学员符合资格教授社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程。请注意：社区应急响应小组 (CERT) 培训的本地赞助机构可能还提出了其他要求。

在书写板上记下学员的期望，并将这些期望张贴在教室的墙上，用于在培训结束时进行回顾。请勿在该活动上花费太多时间。

告知学员完成社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程并不一定使得该学员能够符合资格教授社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程，因为这将由讲师培训 (T-T-T) 课程的赞助人来决定。在几乎所有情况下，该赞助人将是一所州政府机构。学员应当咨询所在州，了解当地有哪些要求。

联邦紧急事务管理局 (Federal Emergency Management Agency, FEMA) 针对一名社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 的讲师提出了以下要求：



- 完成了社区应急响应小组 (CERT) 基础培训；
- 完成了社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程；
- 拥有重要的培训背景和/或完成了教学方法培训课程；和
- 受到本州认可和/或授权（各州情况各有不同）；
 - 针对没有积极支持社区应急响应小组 (CERT) 的各州，联邦紧急事务管理局 (FEMA) 的要求即已足够。

社区应急响应小组 (CERT) 培训师培训宗旨

- 为社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程培养熟练的教员
- 一位熟练的教员：
 - 正确讲授课程
 - 确保学生完成课程目标
 - 在适当的水平上进行有效的培训
 - 创造一个舒适而有管理的学习环境

学习目标

- 在本单元结束时，参与者将能够：
 - 示范社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的知识
 - 示范能够展示课程中指定的部分（回授）
 - 传达项目的核心价值
 - 示范课堂管理技巧
 - 示范有效的教学技巧
 - 模范作为教员的适当行为

讲师笔记：回授必须包括一次讲解、一次演示和一次实践活动；并在活动期间提供有益的反馈意见。

请参考书写板上列举的社区应急响应小组 (CERT) 核心价值：

- 安全、安全、安全
- 团队合作：团结力量大
- 社区成员互助
- 肯定志愿者的价值
- 筹备工作
- 个人贡献的重要性
- 练习、练习、练习
- 不像普通受灾人员，确保自给自足并解决问题
- 领导精神
- 在最短的时间内为最多人员提供最大程度的帮助的能力

第 2 章：课程概览

课程目的

审核课程目的。

社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程旨在为社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程培养经验丰富的讲师。一名经验丰富的讲师：

- 能够正确教授社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程，解释社区应急响应小组 (CERT) 项目的信息和意图（例如：整体社区紧急行动计划的安全、团队合作和位置）。
- 确保参与学员完成社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程所预定的目标。
- 能够有效地提供适当水平的培训，帮助参与学员学习和正确使用技能。
- 能够创造一个舒适且管理良好的学习环境。

课程学习目标

审核社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程的学习目标。这些目标描述了在社区应急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程结束后，学员预期可以学到的行为。

本课程结束后，学员应能够：

- 演示社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的知识。
- 展示能够教授社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程一部分内容的能力（回授）。
- 介绍社区应急响应小组 (CERT) 的核心价值。
- 展示课堂管理技巧和向所有学员授课的能力。
- 展示有效的授课技巧，包括：创造环境、最大化保留学习内容、传达信息，以及评估学生进步。
- 示范作为一名讲师的适当行为。

告知学员参与讲师课程 (T-T-T) 的学员必须知晓基础培训课程的内容。讲师课程 (T-T-T) 将不会向学员教授社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的内容。本课程将回顾每个单元的要求，教授学员如何有效地讲授课程。

课程议程

在以下页面上审核课程议程。请注意这一点：

课程议程

	第 1 天	第 2 天	第 3 天
课程	<ul style="list-style-type: none"> 介绍社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程 课程目标 课程与教员的角色 教员职责 	<ul style="list-style-type: none"> 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 	<ul style="list-style-type: none"> 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续)
讨论	<ul style="list-style-type: none"> 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 	<ul style="list-style-type: none"> 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 	<ul style="list-style-type: none"> 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续)
午餐	<ul style="list-style-type: none"> 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 	<ul style="list-style-type: none"> 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 	<ul style="list-style-type: none"> 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续) 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 (续)

PM 1.3

- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程的目的不是教授社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程。其目的是复习每个单元的要求，并探讨如何有效地教授这些内容。
- 本课程将会对社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的每个单元进行回顾：
 - 课程目的、学习目标、重点内容、相关视频，以及该单元与其他单元之间的联系。
 - 其重点将是实践活动，解释如何正确授课。
- 本课程的大部分内容将会侧重于让您熟练掌握教学技能。
- 提供课堂所需信息；然而，社区紧急响应小组 (CERT) 项目经理课程将教授社区紧急响应小组 (CERT) 项目经理所需的技能、工具和最佳实践。
- 您将有两次机会在团队授课环境中演示您所知晓的内容。

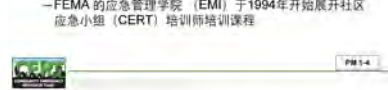
在继续上课前，请确保学员熟悉课程所用的培训资料和课程期望。

课程安排

请参见表 1.2：课程议程 获取更多信息。

	第 1 天	第 2 天	第 3 天
早晨	<ul style="list-style-type: none"> 介绍和管理公告 简介 <ul style="list-style-type: none"> 课前测试 欢迎 讲师的职责 第 1 单元 复习 	<ul style="list-style-type: none"> 第 4 单元 复习 第 6 单元 复习 回授 #1 续（授课） 	<ul style="list-style-type: none"> 第 7 单元 复习 第 8 单元 复习 第 9 单元 复习 回授 #2 续（授课）
下午	<ul style="list-style-type: none"> 第 2 单元 复习 学习效率最大化 第 3 单元 复习 回授 #1（分配任务） 	<ul style="list-style-type: none"> 回授 #1 续（授课） 第 5 单元 复习 课堂管理 回授 #2（分配任务） 	<ul style="list-style-type: none"> 回授 #2 续（授课） 备课：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程 课程摘要 <ul style="list-style-type: none"> 课后测试 证书颁发
晚上	<ul style="list-style-type: none"> 回授 #1 备课 	<ul style="list-style-type: none"> 回授 #2 备课 	

第 3 章：复习问题



告知学员每位社区紧急响应小组 (CERT) 的讲师都需要知晓社区紧急响应小组 (CERT) 的基础知识。

解释您将提出一系列问题, 用以复习社区紧急响应小组 (CERT) 项目的重要信息。让参与学员知晓他们可能希望在其参与人手册中记录答案。

向课堂提问:

什么是设立社区紧急响应小组 (CERT) 的动力?

阅读幻灯片, 总结讨论内容。

- 在 1985 年的墨西哥城大地震中, 大约有 10,000 人丧生; 未经培训的志愿者拯救了 700 多人, 但大约有 100 名志愿者死于救援过程之中。
- 洛杉矶市消防局 (City of Los Angeles Fire Department) 认识到在一次大型灾难发生后的最初阶段, 人们最有可能依靠自己。他们在 1986 年启动了社区紧急响应小组 (CERT) 试点。

课堂提问:

社区紧急响应小组 (CERT) 项目是如何得到推广的?

阅读幻灯片, 总结讨论内容。

- 其他司法管辖区包括: 旧金山、波特兰 (俄勒冈州)、犹他州, 都纷纷开始在社区中启动社区紧急响应小组 (CERT), 用于地震灾害响应。奥兰多市则将社区紧急响应小组 (CERT) 模板改为用于飓风灾害响应, 这也展示了社区紧急响应小组 (CERT) 的模式可以适用于其他灾害。
- 在 1990 年代初期, 联邦紧急事务管理局 (FEMA) 认为有必要将这一理念和项目作为一项全灾害培训推广至全国各地的社区。
- 1994 年, 联邦紧急事务管理局 (FEMA) 下属的应急管理学院 (Emergency Management Institute, EMI) 开始开设社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程。

课堂提问:



社区应急响应小组 (CERT) 项目目前属于哪个机构?

请回答这个问题。

目前，社区应急响应小组 (CERT) 项目属于联邦紧急事务管理局 (FEMA) 下属的个人和社区筹备部 (Individual and Community Preparedness Division)。自 2003 年以来，社区应急响应小组 (CERT) 项目一直是联邦紧急事务管理局 (FEMA) 下属的公民预备队 (Citizen Corps) 项目中的一个重要组成部分。



课堂提问：

社区应急响应小组 (CERT) 项目的目的是什么?

总结讨论并指出，如果我们要为街坊邻里提供帮助，我们需要知晓如何：

- 成为灾难响应资源；和
- 成为急救服务人员的延伸队伍，直至专业服务人员抵达（非专业响应人员）。



并指出，如果我们知晓在一场灾难中如何帮助街坊邻里，我们就应当做好准备。





课堂提问：

社区应急响应小组 (CERT) 项目的关键信息和价值有哪些？

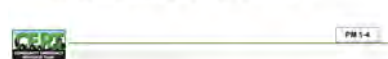
阅读幻灯片，总结讨论内容。

社区应急响应小组 (CERT) 项目关键信息和价值包括：

- 安全、安全、安全(“安全第一”);
- 团队合作;
- 社区成员在街坊邻里、工作场所、学校、其他场所中相互帮助;
- 肯定志愿者和社区应急响应小组 (CERT) 的价值;
- 筹备工作;
- 个人贡献的重要性;
- 练习、练习、练习;
- 不要像普通的受灾人员一样，确保可自给自足并解决问题;
- 领导精神；和
- 在最短的时间内为最多人员提供最大程度的帮助的能力。



根据这个问题进行课堂讨论。



课堂提问：

如何部署社区应急响应小组 (CERT)?



询问三到四名志愿者，看看他们的社区应急响应小组 (CERT) 项目如何融入到其所在社区的紧急事件响应工作。尝试获取各类模式（例如：自行部署或由本地政府机构负责激活）强调本地司法管辖区负责决定部署工作的细节内容。

第 4 章：社区紧急响应小组 (CERT) 简介



社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程讲师指南

解释您希望快速浏览社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的教学资料，以确保所有学员都知晓课程内容。请学员参考社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南。

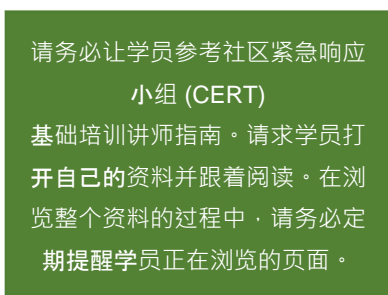
介绍和课程概览

“介绍和课程概览”一章介绍了社区紧急响应小组 (CERT) 的基本信息，具体包括：

- 社区紧急响应小组 (CERT) 的发展历程；
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的目的；
- 个人和社区进行筹备工作的必要性；和
- 社区紧急响应小组 (CERT) 如何行动。

这包含本课程的信息：

- 概览和目标
- 目标对象
- 课程议程



讲师的责任

本章节十分简短。它覆盖了：

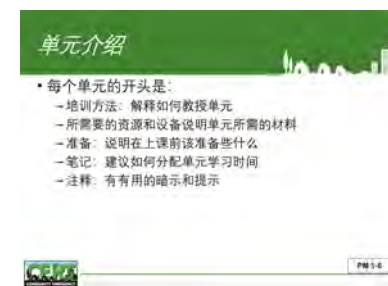
- 讲师资格；
- 如何为培训做好准备，包括授课内容和教室；
- 讲师指南目录；和
- 讲师指南和参与人手册的描述。（可从全国社区紧急响应小组 (CERT) 网站上下载：<https://www.ready.gov/community-emergency-response-team>）。



单元简介

每个单元将首先给出一些重要的准备信息。请仔细阅读。

- “培训方法”章节介绍了如何教授本单元。
- “所需资源和设备部分”章节则告知您在教授本单元时您需要做哪些准备。
- “筹备”章节告知您需要在课程开始之前准备收集哪些内容。
- “笔记”章节为您如何分配本章节的时间提出了建议。
- “评论”章节提供了有用的提示和建议。



请学员参考社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南第 3-1 页，查看每个章节的范例。

教员指南

- 授课内容 - 右栏 - 包括：
 - 授课计划
 - 促进练习的说明
- 查看是否理解 - 左栏 - 包括：
 - 在右侧栏中的黑体字讨论问题



讲师 3-1

提醒

- 社区应急小组 (CERT) 基础培训课程是以课堂为基础、以教员为主导的培训课程
- 必须涵盖全部九个单元
- 为您的社区定制信息
- 可以为团队提供额外的模块
- 将您自己的图像添加到幻灯片中



讲师 3-2

根据这个问题进行课堂讨论。

讲师指南的格式

- 讲师笔记——位于左栏，包括：
 - 带有页面编号的缩小版幻灯片；
 - 当学员需要查看图像和辅助工具时请参考参与人手册中的页面；和
 - 仅需讲师知晓的信息。
- 课程内容——位于右栏，包括：
 - 课程计划；和
 - 促进演习活动的说明。
- 检查理解程度。
 - 当您在左栏中看到这个标识时，则请使用在右栏中粗体字书写的讨论问题。

当教授本课程时，请确保严格遵守讲师指南。

请强调以下提示：

1. 在教授社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训时，请采用以讲师带领的课堂培训方式。在整个课程中，请纳入讲解、讨论、演示和实践活动，确保学员逐步学到知识和技能。
2. 您必须覆盖社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的全部九个单元的主题。您不得删除任何一个主题。
3. 您应当根据您所在社区的情况对课程信息进行定制化处理。本课程提供了社区紧急响应小组 (CERT) 培训所需的最基本信息，但讲师可以添加适用于具体社区的内容（例如：演习），使得课程更具相关性。
4. 您还可以提供本课程之外的其他模块，并要求学员在完成这些模块后（例如：心肺复苏术 (CPR)、IS700 课程）加入一个团队。
5. 我们鼓励您在 PowerPoint 幻灯片中添加您自己选择的图像。

请提出以下问题：

您针对基础培训添加了哪些模块？或者您要求您的社区紧急响应小组 (CERT) 学员完成哪些模块？



社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训参与人手册

参与人手册中包括本课程的重点内容，但不包括仅供讲师使用的笔记。



单元小结

请告知学员，重要的是他们需要了解社区应急响应小组 (CERT) 项目的基础信息，这使得他们能够回答学员提出的问题。

继续上课前，请确保学员熟悉适应了培训资料。

您是否对本单元覆盖的任何内容有任何疑问？

过渡

下一单元将审视您在社区应急响应小组 (CERT) 基础培训中担任一名讲师的职责。

[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 2 单元：讲 师的职责

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 2 单元：讲师的职责

在本单元中，学员将学习：

- **社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程讲师的职责。** 一名社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的讲师扮演着什么角色？一名高效的社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师有什么特质？
- **优秀授课人的特质和品质。** 讲师可以采取哪些措施来提高效率？

[本页刻意留白]

社区紧急响应小组 (CERT) 第 2 单元 目录

单元目标	2-1
范围	2-1
估计完成时间	2-1
培训方法	2-1
所需资源	2-2
设备	2-2
筹备	2-2
讲师评论	2-2

[本页刻意留白]

单元目标

本单元结束时，学员应能够：

1. 描述社区应急响应小组 (CERT) 讲师的职责。
2. 说出一名社区应急响应小组 (CERT) 高效讲师的期望特质。
3. 列出一名优秀授课人的特质。
4. 解释如何培养一种能够体现这些特质的教学风格。

范围

本单元将谈及以下主题：

- 单元概览；
- 社区应急响应小组 (CERT) 基础培训讲师；
- 社区应急响应小组 (CERT) 基础培训的高效讲师的特质；
- 优秀授课人的特质；
- 模范授课人；和
- 单元小结。

估计完成时间

本单元的建议时间安排计划请参见下方**表 2.1：估计完成时间**。

表 2.1：估计完成时间

活动	建议时间
单元概览	1 分钟
社区应急响应小组 (CERT) 基础培训讲师	10 分钟
社区应急响应小组 (CERT) 基础培训的优秀讲师的特质	3 分钟
优秀授课人的特质	3 分钟
模范授课人	12 分钟
单元小结	1 分钟
总计	30 分钟

培训方法

讲师首先询问：“每次社区应急响应小组基础培训的宗旨是什么？”然后，讲师会解释一名高效的讲师需要帮助人们了解在灾难事件中，如何帮助自身、其家庭和街坊邻里。

本单元中，讲师将回顾社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师的六种主要职责：

1. 主题事务专家；
2. 培训师；
3. 评估人；
4. 朋友与教练；
5. 榜样；和
6. 课堂管理人。

接着，讲师将带头讨论一名优秀的社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的讲师所拥有的特质，然后则将讨论一名讲师授课方式的重要性。

讲师将带领一个小组活动，让学员思考（与一名优秀讲师相比）一名优秀授课人的特质有哪些。

最后，讲师将使用一系列问题带领课堂讨论一名优秀授课人的声音和肢体语言。

所需资源

- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 讲师指南（用于讲师培训 (T-T-T) 的讲师）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南（用于所有参与学员）
- PowerPoint 幻灯片 2-0 至 2-42

设备

本单元需要使用以下额外设备：

- 一台装有 PowerPoint 软件的电脑；
- 一台电脑投影仪和投影屏幕；
- 书写板和绘图架或白板；
- 马克笔；和
- 每位学员将获得一份“超级培训师”的资料。

筹备

请为每位学员打印一份“超级培训师”资料。请参见本单元附录找到这份资料。

讲师评论

本单元强调了任何培训的学习焦点都是参与学员。这个焦点并不是讲师。本单元还强调了成为一名优秀的授课人和成为一名优秀的讲师的重要性。

第 1 章：单元概览



本单元考察了成为一名高效讲师的职责和特质。本单元还考察了让讲师成为一名优秀的授课人的特质。

请首先提问：

每次社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的宗旨是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

每次社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的宗旨是帮助人们在面临灾难事件时做好准备，包括：

- 人们自身；
- 他们的家庭；和
- 他们的街坊邻里、同事和他人。

本单元考查了一名高效的讲师需要采取哪些措施，以确保完成每次社区应急响应小组 (CERT) 基础课程的宗旨。

请阅读本单元的学习目标。

本单元结束后，学员应能够：

- 描述社区应急响应小组 (CERT) 讲师的职责。
- 说出一名社区应急响应小组 (CERT) 高效讲师的期望特质。
- 列出一名优秀授课人的特质。
- 解释如何培养一种能够体现这些特质的教学风格。

说出讲师的多种职责。

本单元审视了讲师的六大职责：

1. 主题事务专家；
2. 培训师；
3. 评估人；
4. 朋友与教练；
5. 榜样；和
6. 课堂管理人。

第 2 章：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师



解释一名高效的讲师拥有许多才能，承担着许多职责。

职责 #1：主题事务专家 (SME)

解释一名讲师必须知晓社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的内容。鉴于此，他们必须知晓：

- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训每个单元有哪些内容；
 - 学习目标；和
 - 内容。
- 这些单元之间有怎样的相互联系；和
- 如何有效进行实践演习。

本课程将对社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的九个单元进行回顾。

这些单元回顾将重点关注如何有效开展实践活动。

您在每次进行回顾、练习和教授资料时，将更为熟悉社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的内容。



职责 #2：培训师

解释有些人认为如果您知晓某个信息，您就能够进行教授。有时候这种观点是对的。但许多主题事务专家不知道如何将自己头脑中的信息传达给其他人。

一名高效的讲师知晓如何将知识传达给学员。一名经验丰富的培训师能够：

- 针对不同的学习风格进行授课。
- 创造一个最适于成人学习的学习环境。
- 有效讲授内容。

一名优秀培训师可以采用的最佳工具之一是严格遵守社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程讲师指南。该指南遵循了良好的成人学习原则。

在本课程中，我们将探讨：

- 如何实现最优化学习；和
- 一名优秀授课人的品质。

这两点将帮您成为一名更好的培训师。



职责 #3：评估人

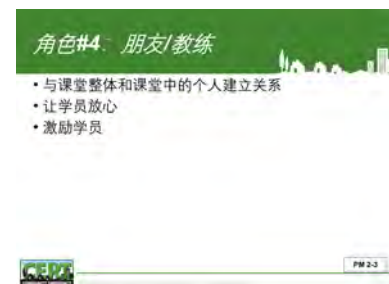


告知参与学员仅仅了解课程资料和如何传授知识的最佳方式，这还不够。

好的学习还包括从行为上带来改变。例如，一名学员不能只是嘴上说说按压包扎是什么，他或她必须要向讲师展示如何正确进行按压包扎。

讲师还需要看到学员的行为得到了改变，且他们学到了新的技能。可以采用正式和非正式两种评估方式查看学习进度。

本课程中的第 6 单元讨论了评估进度，以及如何和何时进行评估？本单元还讨论了如何提出好问题，以及如何给出有益的反馈意见。这些都是用于评估进度的方式。



职责 #4：朋友与教练

解释一名高效的讲师将与班集体和班上的每位学员建立联系。

讲师会特意与每位学员进行交流，了解有关这位学员的一些事情。此举使得学员感到放松，让他们感到自己是班上的一份子。

在本课程中，有一个单元讲述了熟悉您的观众。

充当朋友/教练时，一部分职责要求讲师成为一位动员人。这一点尤为重要，因为许多学员参与课程都出于不同理由（这点将在第 11 单元：课堂管理中进一步讨论）。您的职责是识别学员参与本课程的动机是什么（家庭安全或是社区响应），从而增强这一动机。

课堂提问：

一名高效的讲师可以采取哪些措施来动员学习者？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

一名优秀的讲师应当：

- 充满热情。
- 预期表现优秀。
- 让培训具有相关性。
- 采用正面鼓励。
- 体贴入微且富有同理心地进行纠错。
- 鼓励学员。



职责 #5：榜样



告知学员讲师必须是社区应急响应小组 (CERT) 的使节。参与学员期待讲师能够展示并强化行为和重要习惯（例如：安全、正确使用幽默）。

课堂提问：

一名讲师如何示范社区应急响应小组 (CERT) 的价值和信息？

请阅读幻灯片内容总结讨论。

讲师能够通过以下方式示范社区应急响应小组 (CERT) 的价值和信息：

- 务必佩戴正确的安全设备。
- 作为一名团队成员有效进行作业。
- 将参与学员视作重要资产。
- 随时做好准备。
- 充当一名高效领导。
- 多次练习所学技能。

在本课程中，我们将提示价值和信息，供您示范。

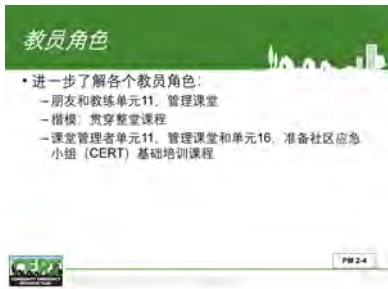
职责 #6：课程管理人

请告知学员仅仅知晓社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程还不够。一名讲师还需要知晓如何管理课堂。

这类技能包括：

- 时间管理（遵守时间安排，但同时要灵活调整时间安排中的“差错”）；
- 实现各个单元之间平稳过渡；
- 能够使用培训设备；
- 准备和安排活动物资；
- 能够应对课堂中的干扰行为；
- 能够与拥有生理或心理限制的学员进行合作；
- 包容所有学员（不让任何一个人感到被排斥）；和
- 应对敏感性话题（例如：身体接触）。

本课程的第 11 单元将深入探讨如何成功管理课堂。



请解释在本课程中有许多机会深入学习作为一名讲师的六大职责。请参考接下来两张幻灯片，它们列出了在本课程的哪些单元中针对每一职责给出了额外信息。

- 主题事务专家：社区应急响应小组 (CERT) 基础培训回顾：第 3、4、5、7、9、10、12、13、14 单元；
- 培训师：第 2 单元：讲师的职责；第 6 单元：学习效率最大化；
- 评估人：第 6 单元：学习效率最大化；
- 朋友与教练：第 11 单元：课堂管理；
- 榜样：贯穿于本课程中；和
- 课堂管理人：第 11 单元：课堂管理；第 16 单元：备课：社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课。

社区应急响应小组 (CERT) 基础培训的优秀讲师的特质

课堂提问：

一名优秀的社区应急响应小组 (CERT) 讲师拥有哪些特质？

请阅读幻灯片，总结讨论内容：

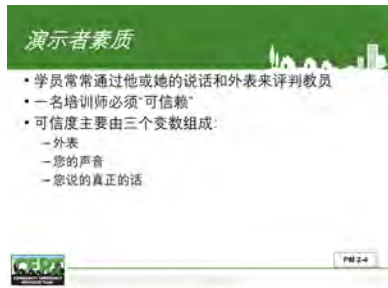
一名优秀的社区应急响应小组 (CERT) 讲师应当拥有以下特质：

- 准备充分；
- 精力充沛；
- 热情洋溢；
- 充满兴趣；
- 体贴关切；
- 确保培训是有趣、安全和互动的；
- 请勿骄傲自大；
- 容忍耐心；和
- 诙谐幽默。

优秀授课人的特质

截至目前，我们已经讨论了一名优秀 *讲师* 的特质。现在我们要讨论一名优秀 *授课人* 的特质。

有些人认为，对于一名讲师来说，最为重要的是他们的教授内容。他们是否知晓他们在讲些什么？还是只是夸夸其谈？



但学员通常会采用不同方式来评判一名讲师——不会按照讲师的讲述内容来评判，而是根据讲师的讲述方式和表现方式来评判。

为了确保学习效率最大化，一名培训师应当首先是值得信赖的。可信度主要由以下三个变量构成：

1. 仪表；
2. 表述方式；和
3. 讲述内容。

本单元接下来的部分将关注一名讲师应当“如何”进行授课。

课堂提问：

当人们说张三或李四是一名优秀的授课人时，他们指的是哪些特质？

请阅读幻灯片内容总结讨论。

一名优秀的授课人是：

- 真实诚挚的；
- 热情洋溢的；
- 充满活力的；
- 富有表现力的；
- 有趣的；
- 观点明确的；
- 具有说服力的；
- 值得信赖的；
- 自信的；
- 沉着冷静的；
- 专业的；
- 诙谐幽默的；和
- 包容他人的。

第 3 章：模范授课人

练习



练习：超级培训师

目的：本练习使得学员能够分享他们认为哪些特质可以使一名讲师成为一名高效授课人。

说明：请在演习时遵循以下步骤。

1. 将课堂分成几个小组。
2. 为每一组提供一份“超级培训师”的资料。
3. 解释学员们将需要关注一名优秀授课人的肢体语言。
4. 请求每个小组在资料上的空白部分填写一名优秀授课人的特质。

汇报：使用下一页上的一系列问题，将学员在其小组中所讨论的信息勾选出来。

课堂提问：

首先，一名授课人的基本仪表应是怎样的？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

一名授课人应当：

- 从头到脚保持清洁干净。
- 穿着简单。
- 不佩戴任何叮当作响的配饰（例如：可以分散注意力的珠宝或口袋里叮当作响的物品）。
- 穿着恰当的服饰（正确着装使得您看起来更加专业）。

告知学员，您在培养模范授课人时要从头开始。



课堂提问：

让我们首先从眼睛开始。眼睛应当做些什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

- 时时进行眼神交流（不要一直盯着笔记或 PowerPoint 幻灯片看）。
- 确保扫视整个班级，这会让学员觉得您很真诚。



课堂提问：

现在关注耳朵。耳朵应当做些什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

授课人的耳朵应当：

- 聆听学员以及课堂内部的声音。

有时候很难监督所有事情，因此，如果您有任何缺漏，则请求您的联合讲师告知您。



课堂提问：

接着是面部。面部应当做些什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

授课人的面部应当：

- 表情丰富；和
- 常常保持微笑（嘴巴和眼睛一起微笑）。

根据这个问题进行课堂讨论。

演示者的脸部

- 脸应该做什么？
 - 充满活力
 - 多微笑：用嘴巴和眼睛



PM 2-8

您认为呢？

- 声音应该做什么？



PM 2-8

根据这个问题进行课堂讨论。

演示者的声音

- 声音应该做什么？
 - 变化的速度不要太慢或太快
 - 变化声调
 - 使用屈折
 - 对强调和悬念用停顿表示
 - 减少“哦”和“啊”



PM 2-8

课堂提问：

让我们谈谈声音。授课人的声音应当是怎样的？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

授课人的声音应当：

- 节奏要富于变化；但不要过于缓慢，使得人们感到无聊；过于快速则使得人们无法跟上节奏。
- 音量要富于变化；
- 声音要有抑扬顿挫；
- 使用暂停用于强调或是吊胃口；和
- 尽量少用“嗯”和“啊”。

强有力的坚定声音是一名授课人最重要的工具之一。它可以帮助您控场。在 1-10 的评级表上做到 7-8 分。

课堂提问：

接着让我们来看看肢体。体态应当是怎样的？



阅读幻灯片，总结讨论内容。

授课人的体态应当：

- 开放式的（例如“不要在抱胸或是无精打采）；
- 热情接纳的（例如：使用微笑或眼神交流）；
- 姿势优美；和
- 体态沉着自信。



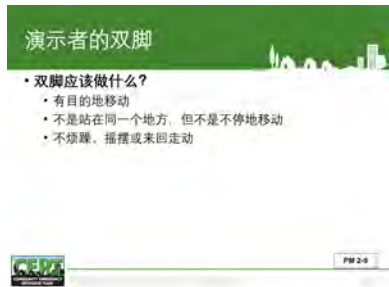
课堂提问：

双臂应当怎样？双臂应当做些什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

- 有目的性地使用手势。
- 请勿挥舞双臂或指点人员。





课堂提问:

最后, 让我们谈谈双脚。一名优秀讲师的双脚应当做些什么?

阅读幻灯片, 总结讨论内容。

授课人的双脚应当:

- 有目的地移动 (保持参与学员的兴趣)。
- 请勿站在一处, 也不要移动过于频繁。
- 请勿坐立不安、摇晃或前后摇动。

最后还要观察授课人的整体态度和礼仪。一名高效授课人的态度是:

- 积极正面的;
- 包容他人的;
- 热情洋溢的; 和
- 充满鼓励的。

但当授课人精力充沛地进行授课时, 他的仪态是自信、冷静和务实的。授课人是具有掌控力的。

优秀的授课是一种表演。讲师必须进入到角色里才能实现高效授课。我们中的某些人真的需要去深入学习一些表演技能, 才能成为一名优秀的授课人。

最后, 每位讲师都需要找到自己的授课风格。这种风格必须包括一名优秀授课人所需的各种特质。

单元小结



作为一名讲师，您需要成为：

1. 主题事务专家；
2. 培训师；
3. 评估人；
4. 朋友与教练；
5. 榜样；和
6. 课堂管理人。



在任何时候，焦点都是参与学员。培训并不意味着讲师知道什么；而是意味着讲师如何能够将知识传授给参与学员。

除了您在充当一名高效讲师所需承担的所有职责外，您还需拥有成为一名值得信赖、充满活力的授课人所需的特质。

您是否对本单元覆盖的任何内容有任何疑问？



过渡

下一单元将复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的第 1 单元。



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 2 单元：其他资料

□ 模范授课人/培训师

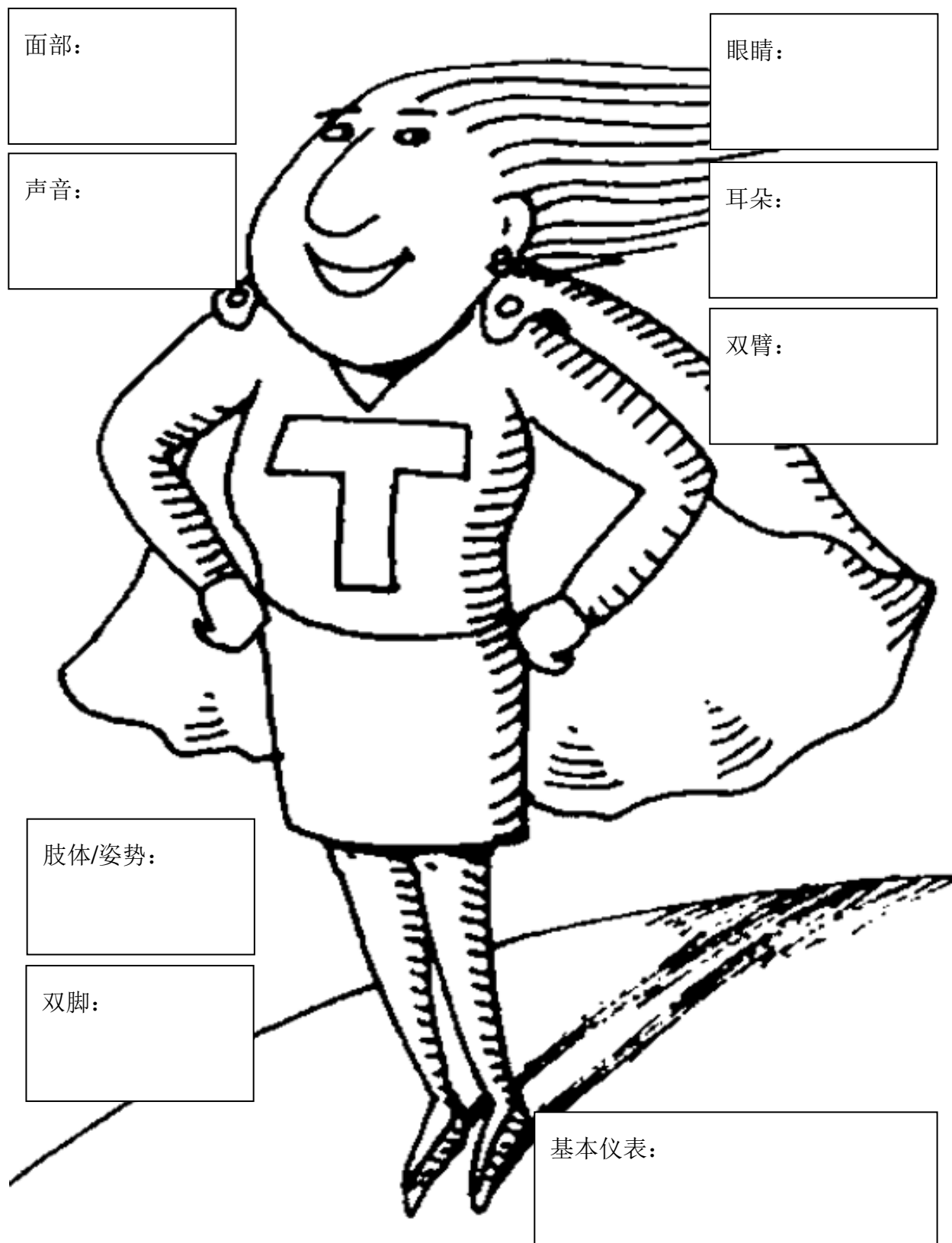


FEMA



[本页刻意留白]

图 2.1：模范授课人/培训师



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 3 单元：社区紧急响应小组

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 3 单元：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 1 单元复习

本单元中，参与学员将复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 1 单元的以下信息：

- 单元目的
- 关键目标
- 本单元的重点内容
- 本单元的实践活动和如何正确开展实践活动
- 本单元与其他单元之间有何联系

[本页刻意留白]

社区紧急响应小组 (CERT) 第 3 单元 目录

单元目标	3-1
范围	3-1
估计完成时间	3-1
培训方法	3-2
所需资源	3-2
设备	3-2
筹备	3-2

[本页刻意留白]

单元目标

本单元结束后，学员将能展示社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 1 单元的知识。

范围

本单元将覆盖的主题包括：

- 讲师培训 (T-T-T) 单元概览；
- 第 1 单元的目的；
- 第 1 单元的学习目标；
- 第 1 单元的关键主题；
- 第 1 单元的实践活动；
- 第 1 单元的授课建议；
- 第 1 单元与其他基础培训的单元之间如何联系起来；和
- 讲师培训 (T-T-T) 单元小结。

估计完成时间

本单元的建议时间安排计划请参见下方表 3.1：估计完成时间。

表 3.1：估计完成时间

活动	建议时间
讲师培训 (T-T-T) 单元概览	1 分钟
第 1 单元的目的	1 分钟
第 1 单元的学习目标	5 分钟
第 1 单元的关键主题	5 分钟
第 1 单元的实践活动	15 分钟
第 1 单元的授课建议；	5 分钟
第 1 单元与其他基础培训的单元之间如何联系起来	5 分钟
讲师培训 (T-T-T) 单元小结	5 分钟
总计	42 分钟

培训方法

讲师开始询问基础培训具体单元的目的和学习目标是什么。然后，讲师将询问参与学员如何达到本单元的目标。

接着，讲师将回顾基础培训具体单元的关键主题。

本讲师培训 (T-T-T) 单元的焦点是实践活动：它们的目的，讲师可以怎样灵活地调整实践活动，并正确开展实践。

最后，讲师将介绍该基础培训单元与社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的其他单元之间如何联系起来。

请注意，通常，我们鼓励讲师在这一指南中添加任何相关信息，但不得删除任何部分。

所需资源

- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 讲师指南（用于讲师培训 (T-T-T) 的讲师）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南（用于所有参与学员）
- PowerPoint 幻灯片 3-0 至 3-8

设备

本单元需要使用以下额外设备：

- 一台装有 PowerPoint 软件的电脑；和
- 一台电脑投影仪和投影屏幕。

筹备

无需筹备。

第 1 章：讲师培训 (T-T-T) 单元概览

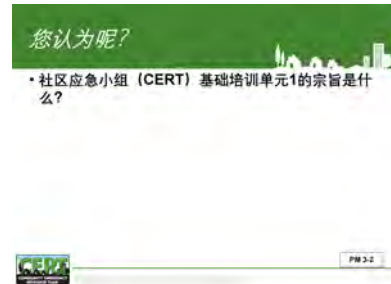


指明本单元复习了社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 1 单元的内容和活动。本单元还考察了第 1 单元与社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的其他单元如何联系起来。

第 2 章：基础培训第 1 单元复习

基础培训第 1 单元的目的

鼓励学员使用社区应急响应小组 (CERT)
基础培训讲师指南查找问题答案。



根据这个问题进行课堂讨论。



根据这个问题进行课堂讨论。

社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 1 单元的目的是什么?

阅读幻灯片，总结讨论内容。

社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 1 单元的目的是：

- 在社区中介绍社区应急响应小组 (CERT) 项目及其职责。
- 鼓励人们积极参与到本地的社区应急响应小组 (CERT) 项目中来。
- 针对家庭和工作场所提供有关灾难准备活动的信息。

强调本单元的讲师应当是项目最优秀讲师。该讲师需要启发参与学员成为积极的社区应急响应小组 (CERT) 的志愿者；或者至少向家人和朋友、街坊邻里和同事推荐社区应急响应小组 (CERT) 的理念。

基础培训第 1 单元的学习目标

本单元的学习目标是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。本单元的学习目标为：

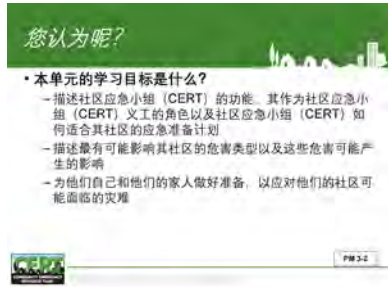
本单元结束后，学员应能够：

1. 描述社区应急响应小组 (CERT) 的职能；社区应急响应小组 (CERT) 志愿者的职责；社区应急响应小组 (CERT) 如何被纳入您所在社区的紧急事件准备计划之中。
2. 描述他们所在社区最易发生的灾害类型及其对人员、健康和基础设施可能带来的影响。
3. 针对他们所在社区的潜在灾难，为他们及其家庭做好准备，包括编制一份家庭灾难计划和准备紧急情况备用包。

基础培训第 1 单元的关键主题

解释在本单元中，讲师需要做到以下几项：

- 简要概述即将讲述的课程和资料。
- 解释在灾难筹备工作中，每个人在社区中的角色和职责。



- 请描述灾难的要素，及其对社区和基础设施所带来的影响。
- 在家庭和工作场所中介绍灾难筹备活动，强调个人和家庭进行备用的必要性（例如：灾难应急包和撤离计划）。
- 解释灾难缓和的重要性。
- 请界定社区紧急响应小组 (CERT) 在灾难和非灾难事件中的职责。
- 强调灾难工作人员可用的保护措施。
- 介绍社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者可用的其他培训。

第 1 单元还建立了开始示范的基础：



- 如何以及何时正确使用个人防护设备 (PPE)；
- 为何在任何社区紧急响应小组 (CERT) 团队活动中，个人和家庭的安全都是第一位的；
- 团队建设的必要性；
- “假如”情景（例如：假如地面开始摇晃时，您应当怎样做？假如消防警报被拉响了，您应当怎样做？）；和
- 社区紧急响应小组 (CERT) 的座右铭：“在最短的时间内为最多人员提供最大程度的帮助。”

第 1 单元的实践活动

搭建一座塔（基础培训讲师指南第 1-3 页）



目的：

团队建设活动。

适应范围：

- 给到每个小组五分钟的时间，谈谈他们将怎样搭建这座塔，然后在搭建期间不要让他们相互交谈。
- 采用其他能够达到同样效果的团队建设活动。

如何正确开展这项活动：

- 请把各个团队称为“小组”。
- 确保各个小组在前五分钟内不要开始搭建。在这个期间他们可以交谈和做出计划。
- 小组在第二个五分钟内进行搭建时，请勿让小组成员相互交谈。
- 在情况报告期间，强调这一次演习不仅是一次“破冰活动”。本演习还展示了不熟悉的人员如何在不熟悉

的环境下、在有限的时间范围内解决不熟悉的问题，从而实现共同目标。这些都是社区紧急响应小组 (CERT) 在作业期间所面临的条件，从而达到预期目标。

疏散撤离！（基础培训讲师指南第 1-27 页）

目的：

让人们思考针对灾难进行准备工作。

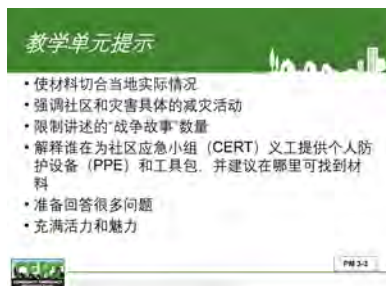
适应范围：

按照已经写下的方式带领大家参与本活动。

如何正确开展这项活动：

- 当一名志愿者展示自己的清单并指出某些或所有其他学员都应该在清单上列出的一个项目时（例如：宠物物资、处方药物、保险单号码），向其他参与学员提问，看看他们是否记得。
- 如果一名学员说错一项（例如：在龙卷风即将来袭前打开所有窗户），则请立即将正确信息给到小组成员。

基础培训第 1 单元的授课建议



- 确保授课资料与本地区具有相关性，这将有利于推广销售本课程。
- 谈论本地的潜在灾害/危险，而尽可能地少探讨其他灾害。
- 强调与本社区和具体灾害相关的危险缓和活动。
- 准备提供有关以下事项的信息：社区准备活动、本地紧急事件管理（紧急事件行动计划）、整体社区参与，以及除了社区紧急响应小组 (CERT) 以外，参与学员可以如何为其社区提供其他帮助。
- 限制在第 1 单元中讲述的“战争故事”的数量。
- 解释谁提供社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者所用的个人防护设备 (PPE) 和应急包。如果社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者将自己装配应急包，则给出到哪里寻找这些材料的建议。
- 准备针对个人和家庭准备工作中所碰到的潜在担忧或障碍做出回应。
- 准备在本单元期间回答大量问题。熟悉社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的组织结构，并使用“待讨论”的方式将某些具体问题放到以后单元中讲授。

根据这个问题进行课堂讨论。

- 教授第一堂课的最佳讲师是充满活力、热情洋溢的，鼓励并吸引学员再次过来听课。

您是否还有任何其他建议？

第 1 单元与其他社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的单元之间如何联系起来

与课程的连接

- 把重点放在准备工作上是以后各单元所涵盖的所有社区应急小组 (CERT) 活动的基础
 - 先让家人做好准备
 - 然后就可以更好地与社区应急小组 (CERT) 合作
- 设定课程其余部分的基调
- 让人们知道课程其余部分将包括哪些内容
- 让他们领略到该课程将是如何教授的，以及他们是否会喜欢



PM 34

- 本单元的准备工作的焦点为以后各单元中所覆盖的所有其他社区紧急响应小组 (CERT) 的活动奠定了基础。一名社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者的责任是首先为自己的家庭做好准备。当自己的家庭已经做好了应急准备工作时，则该该志愿者将准备得更为充分，并能够在必要时与社区紧急响应小组 (CERT) 开展合作。
- 本单元还为本课程奠定了基调。它告知人们本课程的余下部分将会讲解哪些内容。本单元向人们简要展示了课程教授方式，看看学员是否会喜欢这门课。

讲师培训 (T-T-T) 单元小结

检查理解程度。

本单元介绍了社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 1 单元的信息。

您是否对本单元覆盖的任何内容有任何疑问？

过渡

下一单元将复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程第 2 单元的内容。



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 4 单元：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 第 2 单元复习

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 4 单元：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 2 单元复习

本单元中，参与学员将复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 2 单元的以下信息：

- 单元目的
- 关键目标
- 本单元的重点内容
- 本单元的实践活动和如何正确开展实践活动
- 本单元与其他单元之间有何联系

[本页刻意留白]

社区紧急响应小组 (CERT) 第 4 单元 目录

单元目标	4-1
范围	4-1
估计完成时间	4-1
培训方法	4-2
所需资源	4-2
设备	4-2
筹备	4-2

[本页刻意留白]

单元目标

本单元结束后，学员将能展示社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 2 单元的知识。

范围

本单元覆盖的主题包括：

- 讲师培训 (T-T-T) 单元概览；
- 第 2 单元的目的；
- 第 2 单元的学习目标；
- 第 2 单元的关键主题；
- 第 2 单元中的培训视频；
- 第 2 单元的实践活动；
- 第 2 单元的授课建议；
- 第 2 单元与其他基础培训的单元之间如何联系起来；和
- 讲师培训 (T-T-T) 单元小结。

估计完成时间

本单元的建议时间安排计划请参见下方表 4.1：估计完成时间。

表 4.1：估计完成时间

活动	建议时间
讲师培训 (T-T-T) 单元概览	1 分钟
第 2 单元的目的	1 分钟
第 2 单元的学习目标	5 分钟
第 2 单元的关键主题	5 分钟
第 2 单元中的培训视频	6 分钟
第 2 单元的实践活动	15 分钟
第 2 单元的授课建议；	5 分钟
第 2 单元与其他基础培训的单元之间如何联系起来	5 分钟
讲师培训 (T-T-T) 单元小结	1 分钟
总计	44 分钟

培训方法

讲师开始询问社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训具体单元的目的和学习目标是什么。然后，讲师将询问参与学员计划如何达到该单元的目标。

接着，讲师将回顾社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训具体单元的关键主题。

本社区紧急响应小组 (CERT) 基础讲师培训 (T-T-T) 单元的焦点是实践活动：它们的目的，讲师可以怎样灵活地调整实践活动，并正确开展实践。

最后，讲师将介绍该社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训单元与社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的其他单元之间如何联系起来。

通常，我们鼓励讲师在这一指南中添加任何相关信息，但不得删除任何部分。

所需资源

- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 讲师指南（用于讲师培训 (T-T-T) 的讲师）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南（用于所有参与学员）
- PowerPoint 幻灯片 4-0 至 4-9

设备

本单元需要使用以下额外设备：

- 一台装有 PowerPoint 软件的电脑；和
- 一台电脑投影仪和投影屏幕。

筹备

无需筹备。

第 1 章：讲师培训 (T-T-T) 单元概览



指明本单元复习了社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 2 单元的内容和活动。本单元还考察了第 2 单元与社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的其他单元如何联系起来。

第 2 章：基础培训第 2 单元复习

基础培训第 2 单元的目的

鼓励学员使用社区应急响应小组 (CERT)
基础培训讲师指南查找问题答案。

社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 2 单元的目的是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 2 单元的目的是：

- 社区应急响应小组 (CERT) 组织；
- 社区应急响应小组 (CERT) 的动员工作；
- 现场估量；
- 救援者的安全协议；和
- 文件记录工具。



根据这个问题进行课堂讨论。

基础培训第 2 单元的学习目标

本单元的学习目标是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

本单元的学习目标为：

1. 描述社区应急响应小组 (CERT) 的组织结构；知晓如何使用社区应急响应小组 (CERT) 的标准文件。
2. 解释什么是事故指挥系统 (Incident Command System, ICS) 和社区应急响应小组 (CERT) 如何在这一系统中行动。
3. 描述 9 步现场估量流程。



根据这个问题进行课堂讨论。

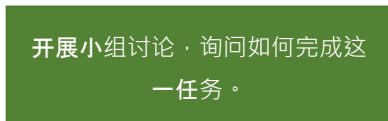
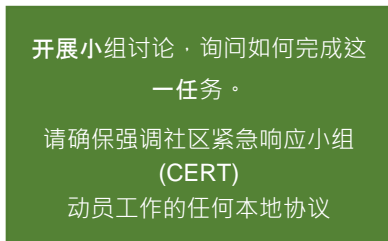
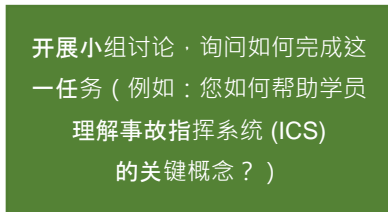
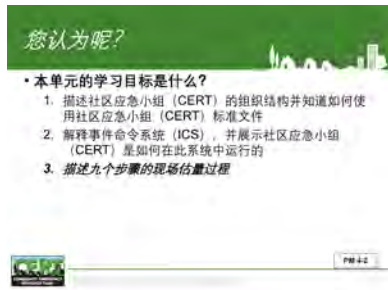
基础培训第 2 单元的关键主题

解释在本单元中，讲师需要做到以下几项：

- 简要概述本单元和即将讲述的资料。
- 帮助学员理解社区应急响应小组 (CERT) 现场管理基本原则和事故指挥系统 (ICS) 的理念。
- 强调讲师必须正确使用事故指挥系统 (ICS) 的术语，从而正确展示社区应急响应小组 (CERT) 项目是事故指挥系统的一个作业部分。这将有利于和专业急救响应人员建立良好关系。
- 讲师培训 (T-T-T) 的参与学员应当已经完成了事故指挥系统 (ICS) 的基础培训。
- 教授学员社区应急响应小组 (CERT) 在应对灾难时如何启动。



根据这个问题进行课堂讨论。



- 介绍救援者安全的基本内容，在后续单元中还会对这一项目进行深入探讨。
- 回顾社区应急响应小组 (CERT) 的 9 步现场估量流程。
- 强调文件记录的重要性，并解释社区应急响应小组 (CERT) 使用的表格。

提醒学员，如果他们不进行记录则意味着这件事情并未发生。

基础培训第 2 单元的培训视频

如果有时间，请播放本单元中主题为“社区应急响应小组 (CERT) 执行任务”的 19 分钟的视频。本视频展示了在一次恶劣暴风雨发生后，一个社区应急响应小组 (CERT) 立即激活并设立一个事故指挥系统 (ICS) 的情况，从而根据社区应急响应小组 (CERT) 的协议进行搜索和救援、开展医疗行动。本视频旨在向参与学员介绍社区应急响应小组 (CERT) 的理念，让他们有机会看看在灾后社区应急响应小组 (CERT) 如何进行运转。请从社区应急响应小组 (CERT) 全国网站上下载这一视频：

<https://www.ready.gov/community-emergency-response-team>。

在观看完视频后，强调或回顾以下主题：

- 紧急事件响应人员无法帮助所有需要帮助的人员。社区中的社区应急响应小组 (CERT) 志愿者们能作为一个团队帮助自身和他人，直至专业响应人员抵达。
- 其目标是为最多数量的人员提供最佳的服务。
- 社区应急响应小组 (CERT) 的志愿者应当首先确保其家人的安全和福祉，然后才能激活自身。
- 所有小组成员应当穿戴清晰且易于识别的衣物（例如：社区应急响应小组 (CERT) 背心），并随时佩戴个人防护设备 (PPE)。
- 小组成员应当定期记录活动和观察，以确保急救响应人员在抵达现场时拥有完整信息。
- 在所有活动中，小组成员的安全应是头等要务。
- 在所有社区应急响应小组 (CERT) 的行动中使用事故指挥系统 (ICS)，确保沟通与责任之间界限明确。

- 小组成员不应尝试去做超出其工作范畴和专业技术的活动，包括：提供医疗服务，或进入封锁的房间。

如果有时间，讲师可以使用以下讨论问题，让学员探讨视频内容：

- 在激活社区应急响应小组 (CERT) 之前，社区应急响应小组 (CERT) 领队需要完成哪些准备活动？
- 社区应急响应小组 (CERT) 团队在其行动中如何使用事故指挥系统 (ICS)？
- 请说出几种方式表明社区应急响应小组 (CERT) 团队如何使用团队合作来达到其目标？
- 在这一事故中，社区应急响应小组 (CERT) 团队可以使用哪些方式进行应对，包括那些视频中并未展示的方式？
- 说出小组成员在响应活动中确保团队安全的几种方式。

第 2 单元的实践活动



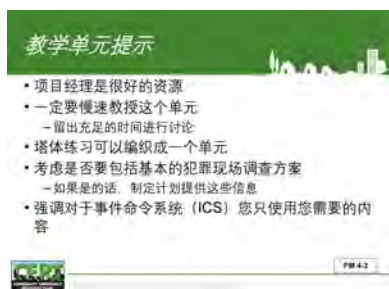
事故指挥系统 (ICS) 的职能 (社区应急响应小组基础培训师指南第 2-9 页)

目的：

让参与学员有机会了解事故指挥系统 (ICS) 在不同具体情况下的职能。

适应范围：

按照已经写下的方式完成本活动。



基础培训第 2 单元的授课建议

- 本地社区应急响应小组 (CERT) 项目经理是本单元的一个重要资源。
- 请确保在教授本单元时放慢节奏，提供充裕的讨论时间。
- 如果您在第 1 单元中没有进行“搭建一座塔”的联系，则可将这一部分纳入到本单元中。
- 思考您是否要在本单元中纳入基础犯罪现场协议。如果是，请编制计划提供这类信息。
- 强调在事故指挥系统 (ICS) 中，您只需使用您所需要的内容。例如，如果您不需要后勤事务部分，则无需编制这部分的计划。



更多提示

- 在教学本单元之前，查明您的社区应急小组 (CERT) 将使用哪些记录表格
- 将表格加入本单元的教员指南及参加者手册内
— 包括空白表单和相同表单的示例，并提前填写信息

根据这个问题进行小组讨论。



与课程的连接

- 为社区应急小组 (CERT) 基础培训单元3-7中涵盖的所有社区应急小组 (CERT) 的功能提供框架
- 确立团队合作的标准
- 解释社区应急小组 (CERT) 义工需要做什么来确保他们的培训有效

- 在教授本单元之前，明确您的社区应急响应小组 (CERT) 将使用哪些记录表格，并将这些表格添加到讲师指南和参与人手册的相应单元之中。囊括一份空白表格和填写了信息的同样表格的范例，是非常有用的。

您是否还有任何其他建议？

第 2 单元与其他社区应急响应小组 (CERT) 基础培训的单元之间如何联系起来

- 第 2 单元针对社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 3-7 单元中谈及的所有社区应急响应小组 (CERT) 的职能给出了一个框架，并确立了团队合作的标准。
- 本单元还解释了社区应急响应小组 (CERT) 志愿者应当做些什么，以确保他们的培训是有效的。

讲师培训 (T-T-T) 单元小结

本单元介绍了社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 2 单元的信息。

检查理解程度。

您是否对本单元覆盖的任何内容有任何疑问？

过渡

下一单元将进行首次“回授”授课。



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 5 单元：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 第 3 单元复习

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 5 单元：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 3 单元复习

本单元中，参与学员将复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 3 单元的以下信息：

- 单元目的
- 关键目标
- 本单元的重点内容
- 本单元的实践活动和如何正确开展实践活动
- 本单元与其他单元之间有何联系

[本页刻意留白]

社区紧急响应小组 (CERT) 第 5 单元 目录

单元目标	5-1
范围	5-1
估计完成时间	5-1
培训方法	5-2
所需资源	5-2
设备	5-2
筹备	5-2

[本页刻意留白]

单元目标

本单元结束后，学员将能展示社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 3 单元的知识。

范围

本单元将谈及以下主题：

- 讲师培训 (T-T-T) 单元概览；
- 第 3 单元的目的；
- 第 3 单元的学习目标；
- 第 3 单元的关键主题；
- 第 3 单元的实践活动；
- 第 3 单元的授课建议；
- 第 3 单元与其他基础培训的单元之间如何联系起来；和
- 讲师培训 (T-T-T) 单元小结。

估计完成时间

本单元的建议时间安排计划请参见下方表 5.1：估计完成时间。

表 5.1：估计完成时间

活动	建议时间
讲师培训 (T-T-T) 单元概览	1 分钟
第 3 单元的目的	1 分钟
第 3 单元的学习目标	5 分钟
第 3 单元的关键主题	3 分钟
第 3 单元的实践活动	22 分钟
第 3 单元的授课建议；	10 分钟
第 3 单元与其他基础培训的单元之间如何联系起来	2 分钟
讲师培训 (T-T-T) 单元小结	1 分钟
总计	45 分钟

培训方法

讲师开始询问社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训具体单元的目的和学习目标是什么。然后，讲师将询问参与学员计划如何达到该单元的目标。

接着，讲师将回顾社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训具体单元的关键主题。

本社区紧急响应小组 (CERT) 基础讲师培训 (T-T-T) 单元的焦点是实践活动：它们的目的，讲师可以怎样灵活地调整实践活动，并正确开展实践。

最后，讲师将介绍该社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训单元与社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的其他单元之间如何联系起来。

通常，讲师应当在这一指南中添加任何相关信息，但不得删除任何部分。

所需资源

- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 讲师指南（用于讲师培训的讲师）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南（用于所有参与学员）
- PowerPoint 幻灯片 5-0 至 5-12

设备

本单元需要使用以下额外设备：

- 一台装有 PowerPoint 软件的电脑；和
- 一台电脑投影仪和投影屏幕。

筹备

无需筹备。

第 1 章：讲师培训 (T-T-T) 单元概览



指明本单元复习了社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 3 单元的内容和活动。本单元还考察了第 3 单元与社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的其他单元如何联系起来。

第 2 章：基础培训第 3 单元复习

基础培训第 3 单元的目的

鼓励学员使用社区应急响应小组 (CERT)
基础培训讲师指南查找问题答案

社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 3 单元的目的是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 3 单元的目的是：

- 教授威胁生命的症状，包括：失血、体温过低和呼吸道阻塞；和
- 介绍针对不会威胁生命的伤痛提供基本急救护理的原则。

探讨第 3 单元的某些具体担忧：

- 第三单元通常使学员感到“神经脆弱”，和/或不愿意触碰他人身体。
 - 但参与社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的每位人员都拥有各自的职责和/或位置。
 - 对于那些不愿意接触其他同学身体的学员来说，请思考他们在社区应急响应小组 (CERT) 志愿者中可以充当什么角色。
 - 思考并建议这些学员承担管理跟踪职责或其他职责，将他们也纳入进来。
- 提供第 3 单元良好培训的一个主要障碍是人们已经看电视许多年了。
 - 但是电视上虚构的医学类影片的行事方式并不真实，比如：控制失血等等。
 - 鉴于此，教授本单元可能会十分困难。讲师必须要针对电视虚构情景和学员可能拥有的先入为主的概念来厘清错误观念。

另一个障碍是：社区应急响应小组 (CERT) 志愿者对他们在灾难医疗行动中的职责持有的误解。本课程给到社区应急响应小组 (CERT) 志愿者的培训是：在受训急救响应人员抵达现场之前，志愿者能够提供的基本医疗干预。除了社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程中所教授的技能以外，社区应急响应小组 (CERT) 志愿者无需掌握任何其他技能。

您认为呢？

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元3的宗旨是什么？



第 3 页

根据这个问题进行课堂讨论。

单元3的宗旨

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元3的宗旨是什么？
- 教授危及生命的情况：出血、体温过低和呼吸道阻塞
- 介绍基本急救原则



第 3 页



基础培训第 3 单元的学习目标

本单元的学习目标是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

本单元的学习目标为：

1. 找到创伤所致的威胁生命的症状，包括：严重失血、体温过低、气道阻塞。
2. 运用正确的救命技能。
3. 为不会威胁生命的伤痛提供基本急救护理。



根据这个问题进行课堂讨论。



- 本单元的学习目标是什么？
 - 识别危及生命的情况
 - 使用正确的救生技能
 - 提供基本急救护理

基础培训第 3 单元的关键主题

解释在本单元中，讲师需要做到以下几项：

- 简要概述本单元和即将讲述的资料；
- 介绍学员在帮助患者时的安全考量。
- 教授如何识别和治疗三种威胁生命的症状：
 - 大量失血；
 - 体温过低；和
 - 气道阻塞；
- 针对不会威胁生命的伤痛提供基本急救护理，例如：烧伤和骨折；和
- 强调在整个过程中救援者安全的重要性（包括：使用安全设备、协同合作，并进行全面估量）。如果社区应急响应小组 (CERT) 志愿者自身成为了受灾人员，则无法帮助他人。



关键课题

- 提供单元简述
- 向参与者介绍安全考虑事项
- 教授如何识别和处理三种危及生命的情况
 - 过度出血
 - 低体温
 - 气道阻塞



关键课题

- 教授无生命危险伤害的基本急救护理
- 强调救援人员安全的重要性

基础培训第 3 单元的实践活动

尽管并非所有人都愿意参加医疗行动演习，但所有人必须观看这些演习。讲师应当鼓励所有人尝试新事物。在课堂中鼓励学员跳出舒适圈，让他们在课堂中出错，从而尽量减少在现场出错。

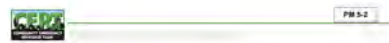
在实践活动开展期间，讲师的职责是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

作为一名讲师，您的职责是：

- 鼓励学习技能；
- 赞扬和纠错；和
- 培训学员，使得活动正确进行。

每个人都可以从志愿者的正确和错误行为中吸取教训。



您认为呢？

- 在实际活动中，您作为教员的工作是什么？



根据这个问题进行课堂讨论。

在实际活动中教员

在实际活动中，您作为教员的工作是什么？

- 您作为教员的工作是：
 - 鼓励培养技能
 - 赞扬和纠正
 - 指导参与者，使活动做得好



PM 5-2

实际活动

- 控制出血
- 恢复位置
- 用夹板



PM 5-3

请学员阅读基础培训讲师指南第 3-12 页，让他们理解本内容。

控制失血（基础培训讲师指南第 3-13 页）

目的：

给学员机会相互练习控制失血的技能。

适应范围：

按照书写的内容完成本活动。

如何正确开展这项活动：

- 将学员们分成两人一组；指定一人充当病患，另一人则充当救援者。然后他们将交换角色，重复这一活动，给到每个人练习这项技能的机会。
- 让每位救援者在使用每个技能前，至少有一次观察机会。
- 演示这一活动。
- 患者应平躺在地上，闭上眼睛。
- 假设病患的右手肘下面的前臂受伤，救援者应当按照该情况做出响应。
- 使用按压绷带或止血带（若有）。
- 确保汇报情况。在学员有机会充当救援者之后，谈谈您所观察到的任何问题或不当技巧。解释如何在未来避免出现这类问题。

恢复体位（基础培训讲师指南第 3-23 页）

目的：

让学员两人一组练习如何将患者调整到恢复体位并打开气道。

适应范围：

按照书写的内容完成本活动。

如何正确开展这项活动：

- 将学员分成两人一组。指定一人充当病患，另一人则充当救援者然后他们将交换角色，重复这一活动，给到每个人练习这项技能的机会。
- 让患者将平躺在地上，闭上眼睛。
- 让救援者假定已经丧失意识的伤者还在呼吸。
- 救援者应当根据此前章节中回顾的技能，将患者调整至恢复体位。

将患者按照以下方式进行调整：

- 身体：侧躺
- 上臂：向外伸出
- 前臂：将手放在上臂的肱二头肌上
- 头部：置于手上
- 双腿：稍微弯曲
- 下巴：向前方抬起
- 口部：对着下方
- 确保汇报情况。在学员有机会充当救援者之后，谈谈您所观察到的任何问题或不当技巧。解释如何在未来避免出现这类问题。

夹板疗法（基础培训讲师指南第 3-29 页）**目的：**

让学员有机会练习夹板疗法的程序。

适应范围：

讲师可以使用任何材料组合（包括没有列出的材料）来进行这项活动，但夹板疗法的程序应当遵循书写的内容来进行。

如何正确开展这项活动：

- 收集本活动所需的材料：纸板、防水胶带、其他夹板材料、和纱布。确保拥有可供全班使用的充足材料。
- 将学员分成两人一组，请求学员选择与上次演习不同的合作伙伴。
- 请求救援者采用之前演示的程序，在患者的上臂安装一个夹板。然后请求他们在患者的小腿处安装一个夹板。

- 确保每组学员至少有机会安装两个夹板。

确保报告情况。在学员有机会充当救援者之后，谈谈您所观察到的任何问题或不当技巧。解释如何在未来避免出现这类问题。

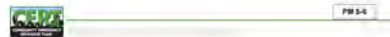
教授单元提示

- 注意参与者的构成
 - 确定谁会 and 谁不会想参与
 - 注意反应
- 教到参与者的水平
 - 使用情景来促进学习
 - 保持指示简单



更多提示

- 示范一升血的大小
- 模范正确的逐步程序和安全设备
- 一定要查看学习情况



根据这个问题进行课堂讨论。

与课程的连接

- 从第二单元估量原则的另一个应用
- 给参与者为第4单元将覆盖的灾害医疗行动做准备
- 随着他们经历并完成之前的单元、这个单元和下一个单元，参与者在学习和练习越来越复杂的团队合作



基础培训第 3 单元的授课建议

- 注意观察学员的反应。
 - 并非所有人都愿意参加医疗行动演习。
 - 请有意识地注意您所教授的学员的反应。
- 按照学员的程度进行教授。您所完成的是田野应急急救，而非脑部手术。
 - 使用各类情景让这些技能看起来更加有用，从而鼓励大家学习。如果要让各类情景最具有意义，则请使用与本地区相关的真实情景。
 - 确保说明简明扼要。
- 使用一个水瓶和类似容器来展示一升血的血量。向学员展示失血达到什么程度就会威胁患者的生命。
- 示范正确的逐步程序和安全设备。
- 确保检查学习内容，特别是没有在课堂上练习的任何技能。

您是否还有任何其他建议？

第 3 单元与其他社区应急响应小组 (CERT) 基础培训的单元之间如何联系起来

- 第三单元的培训内容涉及：识别和治疗威胁生命的症状和执行基础急救护理，这也是第 2 单元现场估量原则部分内容的应用。
- 第 3 单元的资料使得学员针对第 4 单元即将覆盖的灾难医疗行动做好准备。
- 从上个单元到本单元到下个单元，学员正在学习和练习日益复杂的团队合作。

讲师培训 (T-T-T) 单元小结

本单元介绍了社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 3 单元的信息。

检查理解程度。

您是否对本单元覆盖的任何内容有任何疑问？

过渡

下一个单元将探讨最大化学习体验的各种方式。



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 6 单元：学习效率最大化

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 6 单元：学习效率最大化

在本单元中，学员将学习：

- 以人为中心的学习。三种主要学习风格是什么？哪些活动可适用于哪种风格？
- 创造一个积极正面的学习环境。成年人需要哪些内容来促进学习？
- 实现学习效率最大化的技能。学习的四大关键要素是什么？
- 讲师评估。您如何知晓知识已经得到传授？您如何评估这次培训是否已经满足了学员的生理、情感和智力需求？
- 评估的正式和非正式方式。讲师可以使用哪些类型的评估方式？
- 答疑解惑指南。我们为什么要提出问题？应当提出哪种类型的问题？我们应当如何提问？我们应当如何回答问题？

[本页刻意留白]

社区紧急响应小组 (CERT) 第 6 单元 目录

单元目标	6-1
范围	6-1
估计完成时间	6-1
培训方法	6-2
所需资源	6-3
设备	6-3
筹备	6-3
评论	6-3

[本页刻意留白]

单元目标

本单元结束后，学员应能够：

- 请描述人们的学习方式。
- 解释如何创建一个积极正面的学习环境。
- 演示在一个特定情景下，如何学习效率最大化。
- 指名讲师为何需要进行评估。
- 列出评估的正式和非正式方式。
- 针对答疑解惑给出一些指南建议。
- 针对提出反馈意见给出一些指南建议。

范围

本单元将谈及以下主题：

- 单元概览；
- 人们如何学习；
- 创建一个积极正面的学习环境；
- 实现学习效率最大化的技能；
- 演习：停电；
- 您为什么需要进行评估；
- 评估方式；
- 答疑解惑的指南建议；
- 提出反馈意见的指南建议；
- 演习：编制“假如”类问题；和
- 单元小结。

估计完成时间

本单元的建议时间安排计划请参见下方表 6.1：估计完成时间。

表 6.1：估计完成时间

活动	建议时间
讲师培训 (T-T-T) 单元概览	10 分钟
人们如何学习	13 分钟
创建一个积极正面的学习环境	13 分钟
实现学习效率最大化的技能	5 分钟
演习：停电	10 分钟

活动	建议时间
您为什么需要进行评估	10 分钟
评估方式	4 分钟
答疑解惑的指南建议	10 分钟
提出反馈意见的指南建议	4 分钟
演习：编制“假如”类问题	10 分钟
单元小结	1 分钟
总计	1 小时 30 分钟

培训方法

在单元开始，讲师向学员提问，识别积极正面的学习体验。

然后，讲师将解释人们如何学习。接着讨论三种主要学习风格（听觉、视觉和触觉），并解释这些学员如何学习，且这些风格如何影响着教学和讲师。

讲师带头讨论成年人需要学习哪些内容，以及讲师如何满足这些需求。讨论生理、情感和智力因素。回顾本单元最初列出的清单，决定哪些项目分别属于生理、情感或智力因素。

接着，讲师将介绍学习的三个关键技能：动力、强化和重复。

全班进行演习，让学员将已经学到的内容与“假如”类情景对号入座。

然后，讲师将介绍为何讲师需要进行评估。讲师审核培训师的工作（请参考第 2 单元：传授知识），并讨论高效和低效的培训师。高效的培训师知道他们需要定期对学员进行评估，以确定他们是否在学习。

讲师还需强调讲师需要进行评估，来查看本轮培训是否达到了学员的生理、情感和智力需求。

接着，讲师将讨论正式和非正式的评估方式。

然后，讲师将回顾答疑解惑的指南建议。讲师将带头讨论：我们为什么要提问？应当提出哪些类型的问题？如何提问？以及如何回答一个问题？

最后，讲师将针对何时和如何提供反馈意见给出指南建议。

在本单元结束后，参与学员将编制一组“假如”类问题。他们可以使用这类问题来教授社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 2-8 单元。

通常，讲师应当在这一指南中添加任何相关信息，但不得删除任何部分。

所需资源

- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 讲师指南（用于讲师培训的讲师）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南（用于所有参与学员）
- PowerPoint 幻灯片 6-0 至 6-55

设备

本单元需要使用以下额外设备：

- 一台装有 PowerPoint 软件的电脑；
- 一台电脑投影仪和投影屏幕；
- 书写板和绘图架或白板；和
- 马克笔。

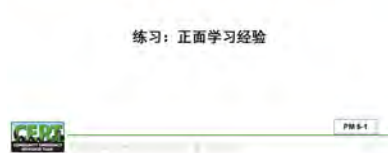
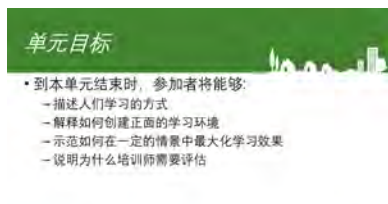
筹备

无需筹备。

评论

讲师也许不太适应进行评估。请提醒他们，社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程讲师指南中包括了评估技能。评估也不是他们必须添加到讲师指南中的内容。讲师应当将本课程看作一次熟悉评估的机会，并确定哪些评估技能最适用于他们。

第 1 章：单元概览



第 2 单元讨论了高效讲师的职责。其中一个职责——也许是最为重要的一个——即充当一名培训师。第 2 单元还讨论了评估人的职责。

解释本单元介绍了一名培训师在成为高效讲师时需要知晓的内容：

- 人们如何学习；
- 如何创建一个积极正面的学习环境；
- 实现学习效率最大化的技能；
- 培训师为什么需要进行评估；
- 评估的正式和非正式方式；
- 答疑解惑的指南建议；和
- 提出反馈意见的指南建议。

演习：积极正面的学习体验

目的：参与学员指出他们自己经历的积极正面的学习体验。

说明：请求学员们两人一组进行合作。他们应当能够记住积极正面的学习体验，并列出一份清单来证明这些体验是积极正面的。

汇报成果。

汇报：解释在本单元后面您将再次回到这份清单。

第 2 章：人们如何学习



将这个问题张贴出来，然后针对以下问题请求学员举手回复。

课堂提问：

当您买了一个新玩意儿后，您将如何学习怎样使用它？假设您买了一部新的 iPhone 手机。

- 有多少人会打开包装盒拿出说明书，并开始阅读？
- 有多少人会尝试找到其他人向他们展示如何使用它？
- 有多少人会开始随便按按钮，看看会发生什么？

指出我们每个人都有自己喜欢的学习方式。通常，学习风格主要分为以下三种类型：

1. 听觉；
2. 视觉；和
3. 触觉或肌肉感觉。

然而没有人只通过一种方式来进行学习。我们也许拥有偏好风格，但我们也会使用其他风格的某些部分。

听觉类学习者

解释听觉类学习者通过 ([方式进行学习：

- 授课；
- 讨论；
- 深入探讨某些事物；和
- 聆听他人的看法。

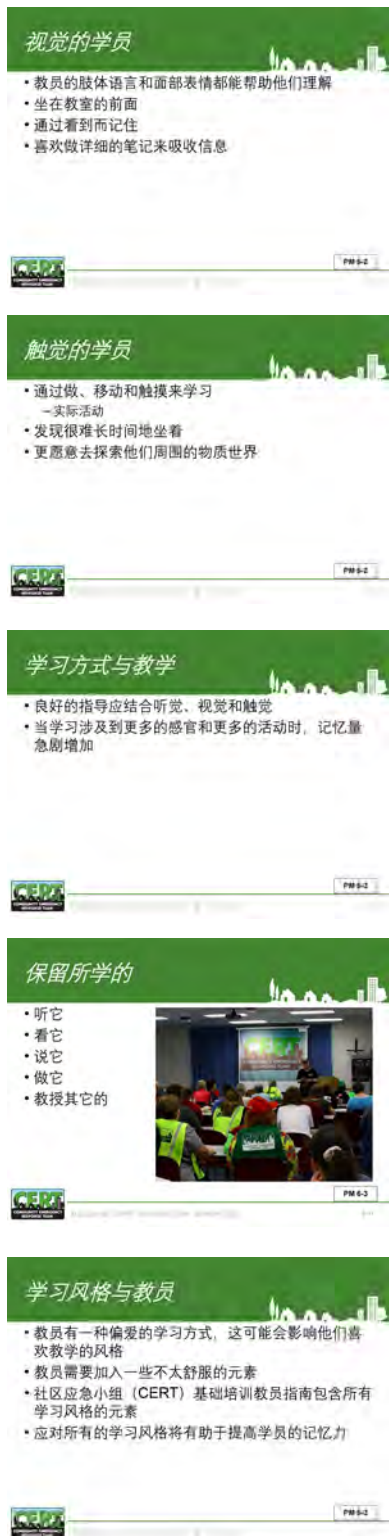
讲师的音调、音高和语速都能帮助他们解释和记忆所听到的内容。

书面信息对于听觉类学习者也许没有任何意义，直到这类内容被听到。因此听觉类学习者通常可以通过大声朗读和使用录音机获得益处。

视觉类学习者

解释视觉类学习者通过 ([方式进行学习：

- 图片；
- 演示；
- 图表；
- 配插图的教科书；
- PowerPoint 幻灯片；



- 视频；
- 翻转图片；和
- 分发资料。

讲师的肢体语言和面部表情可帮助视觉类学习者理解内容。他们喜欢坐在教室前面，确保在他们和讲师之间没有任何阻挡物。

他们通过在大脑中回放事物来进行记忆。

视觉类学习者喜欢记下详尽的笔记，来吸收信息。

触觉类学习者

解释触觉类学习者通过行为、移动和触摸来进行学习。他们很难端坐过长时间。

实践活动和游戏特别适用于触觉类学习者。触觉类学习者喜欢探索周围的物理世界。

学习风格和教授方式

解释优秀教学能够使得各类学习者都能获益。最好的方式是结合听觉、视觉和触觉。

解释为了掌握新的信息或一项新的技能，我们需要：

- 听到它（语言描述）；
- 看到它（一次演示）；
- 说出它（重复说出）；
- 完成它（一次实践演习）；和
- 向他人教授它（向一位朋友或家人进行解释）。

社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训资料，特别是讲师指南，提供了内容与指导，以确保前四个小时的学习模式被纳入到每个单元的教授过程之中。

学习风格和讲师

指出和学习者一样，讲师也有自己的偏好学习风格。这种学习风格会影响他们的授课方式。

- 一名视觉类学习者的讲师在课程中将会添加更多图像元素。
- 听觉类学习者讲师则更愿意进行讲解。
- 触觉类学习者讲师则希望尽快进入各类活动。

每位讲师都需要延伸自己的能力，纳入一些并不擅长的元素。社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南囊括了所有学习风格所需的元素。

强调针对所有学习风格授课将提高每位学员的知识留存度。

第 3 章：创造一个积极正面的学习环境

如需深入了解成人学习的详细信息，请研究成人学习原则和成人学习理论。

创造正面的学习环境

• 三组因素：
- 身体的
- 情感的
- 知识的



PM 6-3

您认为呢？

• 什么是身体舒适的学习环境？



PM 6-2

根据这个问题进行课堂讨论。

身体因素

• 什么是身体舒适的学习环境？

- 教室不太热也不太冷
- 人们可以看到和听到教员
- 为视力和听力不足者提供灯光照明和声音放大
- 不必要坐得太久，要有规律的休息
- 期望导致减少灵活性、反应时间以及一天中的时间



PM 6-2

指出知晓多种学习风格，并针对多种风格进行教授是一种实现学习效率最大化的方式。此外，讲师还需理解成人的最佳学习方式是怎样的。

创造一个积极正面的学习环境有三组因素：

1. 生理因素；
2. 情感因素；和
3. 智力因素。

生理因素

指出成人需要从身体上感到舒适，否则他们无法集中精力学习。

课堂提问：

什么是一种让身体舒适的学习环境呢？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

以下因素帮助创造了一种让身体舒适的学习环境：

- 教室不会太热或太冷；
- 教室的安排使得学员能够看到和听到讲师；
- 照明和扩音效果为视力和听力不佳的人员提供便利；
- 进行疲劳调节：频繁提供各类活动，使得参与学员不会久坐；您还可以定期提供课间休息；和
- 表现预期还需考虑灵活度降低、反应时间减少、一天中的具体时刻（晚上人们的思路不会很清晰）。

强调当生理环境因素不在讲师的控制范围内时，他们应当灵活应对，适应学生的需求。例如，如果扩音系统坏了，则讲师应要求学员靠拢，并放大音量，使所有学员均能听清。当室内温度太热或太冷时，则请增加几次课间休息。



情感因素

指出成人必须在情感上感到舒适。成人拥有明确的情感需求，包括：

- 被当做成人对待（他们希望被看做是讲师的同龄人）；
- 在任何可能的情况下，主导自身的学习（成人拥有主动能力。他们参加培训是因为他们选择参加，而不是某人要求他们参加）；
- 知道他们所做的是正确的（或至少他们正在努力尝试）；
- 感到自己被接受（成人有各种类型和风格。他们都能在社区紧急响应小组 (CERT) 中占据一定位置；和
- 了解接受培训的理由（成人希望知晓培训如何能够给他们或其家人带来改变）。

课堂提问：

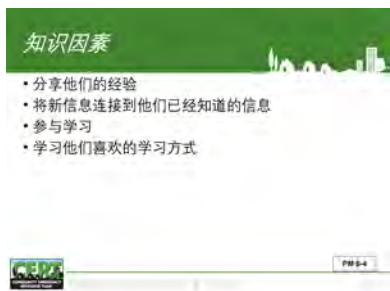
讲师如何回应这类情感需求？

请阅读幻灯片 6-18，总结讨论。

讲师可以通过以下方式回应情感需求：

- 成为一种学习资源；一名教练。
- 解释培训的好处（WIIFM：我能得到什么 (What's In It For Me)），让参与学员尽可能地探索（自己发现培训的好处）。
- 尊重他们（请勿贬损他们）。
- 根据他们的水平进行授课（请勿超出或低于这个水平）。
- 请勿让他们感到尴尬。
- 提供有益的鼓励言辞，并提供机会供同僚提出反馈意见（这也是一种有力的强化措施）。
- 确保学习非胁迫性质（这一点与按照学员水平进行授课相关联）。
- 让学习注重现实，以解决问题为中心；使用学员可能或已经碰到的各类情景和“假如”类熟悉情景。

智力因素



解释除了生理和情感需要感到舒适以外，成人还有智力需求：

- 他们拥有丰富的生活经验，他们愿意分享他们的经验。
- 他们希望将新的信息与他们的已知信息联系起来。
- 他们希望在学习期间成为积极的参与学员。
- 他们希望按照偏好学习方式来学东西（通过听、看或做）。



课堂提问：

讲师如何回应这类智力需求？

请阅读幻灯片 6-22，总结讨论内容。

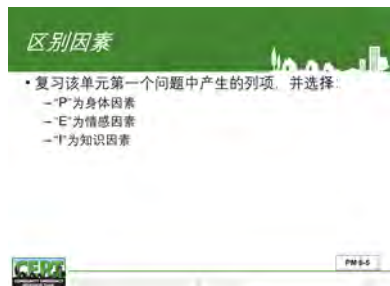
讲师可以通过以下方式回应智力需求：

- 使用学习者的生活体验，通过问题和讨论的方式，引入新的概念。
- 使用类比、举例和辅助工具在新老知识之间建立联系（社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训参与人手册提供了教学参考，有利于知识留存）。
- 让学习过程积极活跃。除了讲解和幻灯片以外，请纳入实用的实践演习。
- 教授时实用各类方法，针对所有学习风格进行授课（例如：讲解、讨论、角色扮演、演示、活动和游戏）。



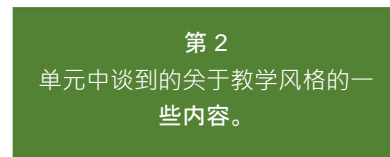
请求学员回顾本单元第一个演习中列出的积极正面的学习体验清单。他们应当使用以下符号在清单上做标记：

- 在所有生理因素旁边写上“P”。
- 在所有情感因素旁边写上“E”。
- 在所有智力因素旁边写上“I”。



提醒学员当他们在授课时，仅仅知晓内容还不够。为了创造一个积极正面的学习环境，讲师还需关注：

- 生理因素；
- 情感因素；和
- 智力因素。



第 4 章：实现学习效率最大化的技能



指出我们在本单元中谈及了学习风格和影响成人学习的各种因素。到最后，我们发现成人也需要孩子所需要的：

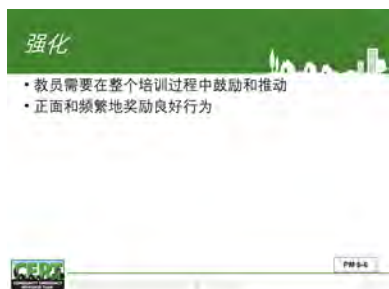
- 动力；
- 强化；和
- 重复告知。



动力

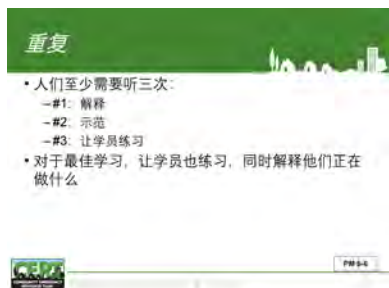
解释动力是关键，特别是在培训之初。成人需要知晓该培训能给他们带来什么好处。如果他们无法理解这一点，则他们不会去学习。为了动员学员，将是需要利用每个机会去：

- 建立融洽的关系；
- 创造一个开放、友好的培训环境；
- 确保压力水平较低；和
- 挑战学员，但请勿让他们感到沮丧。



强化

指出在整个培训期间，讲师需要鼓励和强化。讲师必须采用正面方式频繁奖励优秀的行为——不论事情大小。这包括强调学员参与的价值。奖励无需一定是物质的。简单的说一句“真棒！”对于成人学员来说也意义深刻。



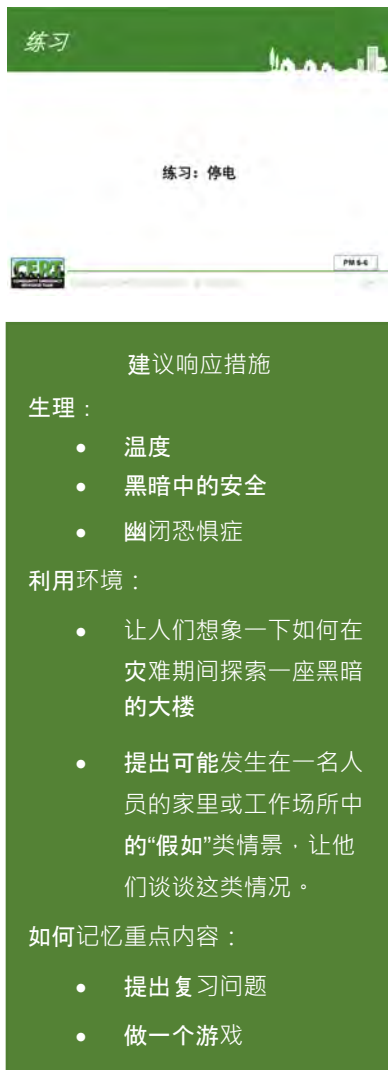
重复

解释重复是学习过程的基石。人们至少需要听到某件事情三次才能记住它。

因此，教授技能的流程是：

1. 解释它（描述）；
2. 展示它（演示）；和
3. 让学员完成它（练习）。

最佳流程是增添第四步：让学员完成它，并在完成期间同时讲出他们在做些什么。



练习

练习：停电

建议响应措施

生理：

- 温度
- 黑暗中的安全
- 幽闭恐惧症

利用环境：

- 让人们想象一下如何在灾难期间探索一座黑暗的大楼
- 提出可能发生在一名人员的家里或工作场所中的“假如”类情景，让他们谈谈这类情况。

如何记忆重点内容：

- 提出复习问题
- 做一个游戏

演习：停电

目的：这种演习使得学员能够运用他们学到的关于成人和学习的知识。

说明：请在演习时遵循以下步骤。

1. 请向整个小组介绍您的情景。
 - 当消防安全系统启动后，假如 30 分钟后停电了该如何应对？您决定等待来电。
2. 提出这类问题：
 - 您需要考量哪些生理因素？
 - 您如何利用这一环境使其对您有利？思考情感和智力需求。
3. 添加至本情景。
 - 假如一个小时后来电了怎么办？您没有时间教授整个单元。您知道您需要重复教授这一课，但您不希望浪费晚上的时间。
4. 您可以采取什么措施来确保学员记住您已教过的重点内容？请记住全部三种学习风格。

汇报：讲师应当准备充分，以适应不断出现的不同学习情况。

讲师应当关注成年学员的生理、情感和智力需求，以及不同的学习风格。

第 5 章：您为什么需要进行评估



课堂提问：

您作为培训师的职责是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

作为一名培训师，您的职责在于传授知识：将您脑海中的知识传输到他人的脑海里。

解释许多培训师在向全班教授了自己所知道的全部知识时，就觉得很好地完成了任务。“我说过了，因此你们也知道了。”

高效讲师则会大大提高授课水平。他们使用各类培训方式，帮助传授知识，包括：

- 互动式讲解（带有各类讨论问题的讲解）；
- 演示；
- 角色扮演；和
- 演习。

课堂提问：

我们为何要使用多种方法？

请阅读幻灯片内容总结讨论。

我们采用多种培训方式，吸引不同学习风格（例如：听觉类、视觉类和触觉类）。

指出高效讲师还知晓他们必须定期进行评估，看看志愿者们是否理解了讲师的教授内容。

这是高效讲师的责任。他们需要知晓：

1. 他们讲述时，将采用学习者能够理解的多种方式。
2. 学员就会“听懂了”。

评估是搞清学员是否“听懂了”的流程。只有在社区紧急响应小组 (CERT) 的志愿者学到并能运用知识时，他们才能体现出价值。

除了确保学员学到了知识以外，社区紧急响应小组 (CERT) 的培训师还希望评估其他事务。

- 生理需求：这里是否太冷了？是否该休息了？
- 情感需求：这个图表是否有意义？人们是否感到不确定或很沮丧？

评估学习

- 出色的教员会评估学习情况，以了解：
 - 学员明白他们说的话
 - 学员“清楚”



- 智力需求：我们是否对此要多练习一段时间？

为何评价

- 内容：
 - 学员“清楚”了吗？
- 成人学员需要：
 - 身体的
 - 情感的
 - 知识的



第 6 章：评估方式



指出评估流程包括多种方式。

课堂提问：

讲师如何搞清学员是否学到了东西？

阅读幻灯片，总结讨论内容。讲师可以通过以下方式搞清学员是否学到了东西：

- 提问；
- 聆听提出的问题；
- 测试；
- 观察实践演习；和
- 观察肢体语言。

正式评估

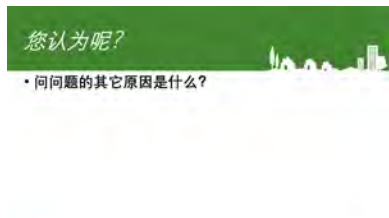
解释某些评估是正式的。期末考试是一次正式的评估，也被纳入到社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程第 9 单元的演习之中。

非正式评估

解释某些评估是非正式的。

- 观察肢体语言是一项很好的方式，能够评估人们是否在学习，以及人们的感受如何。
- 提问是另一种很好的评估方式。社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的每个单元在单元之初都针对上一个单元提出各类问题作为复习。讲师指南中也有一些现成的问题，但是讲师应当还添加自己的问题。
- 观察演习活动也是一种绝佳的方式，可以了解到学员学习的程度如何。

第 7 章：答疑解惑的指南建议



阅读答疑解惑的指南建议。

我们为什么要提出问题？

提问有许多理由。评估只是其中一个理由。

课堂提问：

提问的其他理由是什么？

请阅读幻灯片，总结讨论内容。

疑问可以：

- 让人们参与进来并对此感兴趣。
- 促进讨论；和
- 引发思考（使用问题作为一个探索过程，使得学员能够促进和引导培训）。



选择问题和对象

问题有许多种类型，讲师可以根据不同对象使用不同问题。



开放式和封闭式问题

课堂提问：

一个开放式问题和一个封闭式问题之间有什么区别？

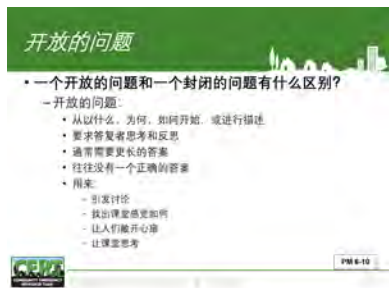
请阅读接下来两张幻灯片，总结讨论内容。

开放式问题。

- 一个开放式问题将使用“什么”、“为什么”、“如何”或“请描述”来进行提问。
- 开放式问题请求回答者进行思考和反省。这类问题通常需要一个较长的答案。针对一个开放式问题，通常没有一个准确的答案。
- 一个开放式问题的范例包括：“您对我们刚刚看到的这个视频有什么感想？”
- 讲师可以使用开放式问题来实现：
 - 触发讨论；
 - 搞清课堂学员的感受；
 - 让人们敞开心扉；和
 - 让课堂学员思考他们学到了什么。



封闭式问题：

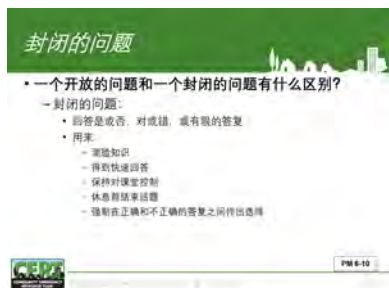


- 一个封闭式问题通常只需回答“是”或“不是”、或“正确”或“错误”。一个封闭式问题还可以是答案十分有限的问题，例如，“谁是美国的第一任总统？”回答：乔治·华盛顿 (George Washington)。
- 讲师可以使用封闭式问题来实现：
 - 测试知识；
 - 快速获得答案；
 - 维持对全班的控制；
 - 课间休息；和
 - 要求学员在一个正确和错误的答案中做出选择，例如：“当我开始准备使用灭火器时，我是否首先要瞄准？”“不对，您首先需要拉出。”)

回忆式和应用式问题

描述一名讲师可以询问的两种类型的评估问题：

- 回忆式问题：学员重复所学知识。
- 应用式问题：学员必须思考他们所学的内容，并将这些知识应用到一个新的场景中。
- 解释“假如类”问题属于应用式问题。应用式问题能够最好地告诉您一位学员学到了什么东西。



针对不同对象提问

解释一名讲师可以针对不同对象提出一个问题。

- 针对一人提问（可以询问该人员的专业技术）
- 针对整个团体提问（可用于展开讨论）
- 提出一个反问（无需回答这个问题，但这个问题旨在刺激思考。）



如何提问

说明好的问题是：

- 简洁的；
- 易于理解的；
- 语调友好的；和
- 允许学员思考答案的。

请注意：指南中还包括如何向一个团体提问和如何向具体个人提问的建议。

向一个团体提问时，您：

- 提出问题；



“站立”意味着您需要站着不动，
不要走动。

- 保持自身站立（给到人们思考的时间）；和
- 请一名学员作答。

向具体个人提问，您：

- 叫出该人员的名字（确保他们在聆听）；
- 提出问题；和
- 保持自身站立（给该人员思考的时间）。

如何作答

指出学员提出问题时，能够告诉培训师学员在哪些方面遇到了困难。以下是一些建议：

- 无须感到自己必须回答所有问题。将问题变成一个接力式问题，请求其他人员进行作答。
- 在作答前，请重复该问题。
- 改述较长的问题。此举有利于确保您理解了这个问题（如果您错了，则提问者将会告诉您），且教室中的所有人都听到了这个问题。
- 承认您无法回答某些问题。确保尽快给到团队一个答案。

某些学习者可能针对任何问题提问。这些问题可能看起来是习惯性的，或显示该学习者对于学习资料的大部分内容并不理解。如果他们提出的问题拖累了整个班级，培训师可以注意其他学员所表现出来的沮丧。

当出现这种情况时，培训师应当：

- 首先认可他们所提出的问题，鼓励他人更加积极地参与。
- 万不得已时，将该人员请到一边，询问他/她是否可以将问题留到课间休息或下课后再提，这样培训师能快速讲解该人员所拥有的任何问题。

如何答问

- 您可以请别人回答问题
- 回答前重复提问
- 复述任何冗长的问题
- 承认您不能回答的问题，尽快回到群体



讲师 6-11

太多问题

- 如果一个学员问了太多问题，您可以：
 - 鼓励其他人先确认他们的问题
 - 万不得已，站在个人一边



讲师 6-11



第 8 章：提出反馈意见的指南建议

阅读提出反馈意见的指南建议。

课堂提问：

在社区应急响应小组 (CERT) 基础培训的过程中，有哪些给出反馈意见的机会？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

在社区应急响应小组 (CERT) 基础培训中给出反馈意见的机会会有：

- 实践活动和技能培训期间；和
- 课堂讨论期间和结束时。

指出讲师应当给出反馈意见来：

- 纠正信息；
- 指出可以改变的行为；和
- 认可正确答案或一项技能的执行。

指出给出反馈意见时，讲师应当：

- 随时给出赞赏，即使这个反馈意见是纠错式的，例如（“我很高兴看到您穿着长裤和长袖衬衫。但是，……”）。
- 具体说明。请描述志愿者需要纠正哪些内容，并解释如何纠正。

解释讲师给出反馈意见的另一个机会是：提出问题来检查学员学到了哪些知识。

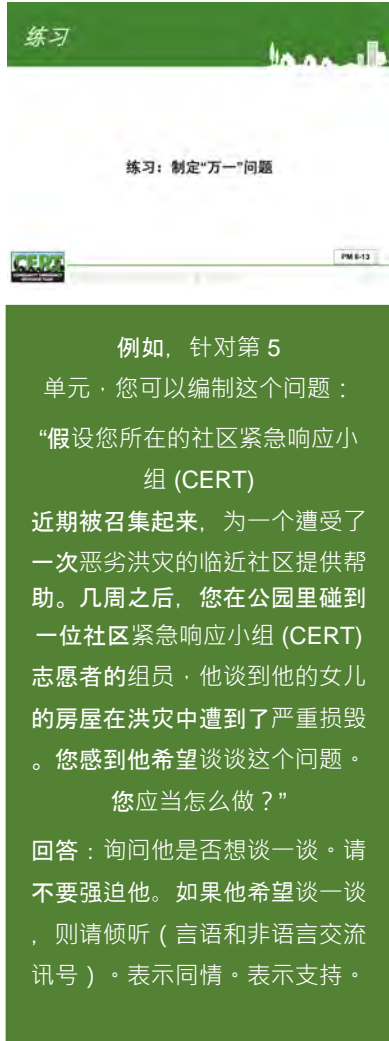
课堂提问：

假如您提出了一个问题，某人给出了一个错误答案时，您该怎么办？您会采取哪些措施？

根据这个问题进行课堂讨论。注释：
：这是一个应用式问题。

正确的回答应当是：讲师需要首先进行赞赏，然后纠错。

注释：示范正确的行为，您应当首先进行赞赏，并在必要时纠错。



练习

练习：制定“万一”问题

例如，针对第 5 单元，您可以编制这个问题：
“假设您所在的社区紧急响应小组 (CERT) 近期被召集起来，为一个遭受了一次恶劣洪灾的临近社区提供帮助。几周之后，您在公园里碰到一位社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者的组员，他谈到他的女儿的房屋在洪灾中遭到了严重损毁。您感到他希望谈谈这个问题。您应当怎么做？”

回答：询问他是否想谈一谈。请不要强迫他。如果他希望谈一谈，则请倾听（言语和非语言交流讯号）。表示同情。表示支持。

演习：编制“假如”类问题

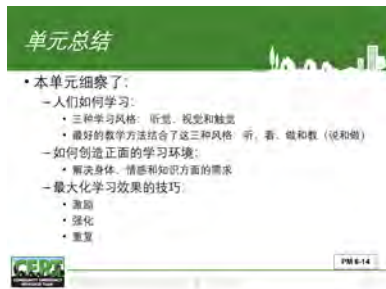
目的：参与学员应当两人一组编制“假如”类问题。

说明：请在演习时遵循以下步骤。

1. 指出每组参与学员应当根据社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的一个单元编制一个“应用式”问题。
2. 给到他们五分钟的时间用于编制。
3. 巡视整个教室，在需要时提供帮助。
4. 尽可能多地读出问题。讨论这些问题的正当性。

汇报：鼓励参与学员针对所有他们需要教授的单元编制“假如类”问题。如果他们在编制这类问题时遇到了困难，（例如：某些人比其他人要更具创意），则他们应当请求其他讲师给出建议。

单元小结



解释本单元介绍了一名培训师在成为高效讲师时需要知晓的内容：

- 人们如何学习：
 - 描述三种学习风格：听觉类、视觉类和触觉类。
 - 概括最佳的教学方式是三种风格的结合：听、看、做、教授（说与做）。
- 如何创造一个积极正面的学习环境：
 - 应对生理需求、情感需求和智力需求。
- 实现学习效率最大化的技能：
 - 动力；
 - 强化；和
 - 重复。



指出本单元还考察了评估：

- 讲师为何需要进行评估：
 - 查看知识是否已经得到传授；和
 - 评估这次培训是否已经满足了学员的生理、情感和智力需求。
- 评估的正式和非正式方式：
 - 测试和表现评估；
 - 提问；和
 - 观察。
- 答疑解惑的指南建议：
 - 询问我们为什么要提出问题。
 - 界定可以提出的问题类型。
 - 解释如何提问。
 - 如何作答。
- 何时以及如何给出反馈意见的指南建议。
 - 纠正不当信息和行为。

检查理解程度。

课堂提问：

您是否对本单元覆盖的任何内容有任何疑问？

过渡

下一单元将复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程第 4 单元的内容。



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 7 单元：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 第 4 单元复习

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 7 单元：社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 4 单元复习

本单元中，参与学员将复习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 4 单元的以下信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元的重点内容
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元的实践活动和如何正确开展实践活动
- 本单元与其他单元之间有何联系

[本页刻意留白]

社区紧急响应小组 (CERT) 第 7 单元 目录

单元目标	7-1
范围	7-1
估计完成时间	7-1
培训方法	7-2
所需资源	7-2
其他资源	7-2
设备	7-2
筹备	7-2

[本页刻意留白]

单元目标

本单元结束后，学员将能展示社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 4 单元的知识。

范围

本单元将谈及以下主题：

- 讲师培训 (T-T-T) 单元概览；
- 第 4 单元的目的；
- 第 4 单元的学习目标；
- 第 4 单元的关键主题；
- 第 4 单元的实践活动；
- 第 4 单元的授课建议；
- 第 4 单元与其他基础培训的单元之间如何联系起来；和
- 讲师培训 (T-T-T) 单元小结。

估计完成时间

本单元的建议时间安排计划请参见下方表 7.1：估计完成时间。

表 7.1：估计完成时间

活动	建议时间
讲师培训 (T-T-T) 单元概览	1 分钟
第 4 单元的目的	1 分钟
第 4 单元的学习目标	10 分钟
第 4 单元的关键主题	5 分钟
第 4 单元中的培训视频	6 分钟
第 4 单元的实践活动	25 分钟
第 4 单元的授课建议	9 分钟
第 4 单元与其他基础培训的单元之间如何联系起来	2 分钟
讲师培训 (T-T-T) 单元小结	1 分钟
总计	1 小时 10 分钟

培训方法

讲师开始询问社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训具体单元的目的和学习目标是什么。然后，讲师将询问参与学员计划如何达到该单元的目标。

接着，讲师将介绍社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训本单元的重点内容，并展示本单元建议使用哪些培训视频。

本讲师培训 (T-T-T) 单元的焦点是实践活动：活动目的，讲师可以怎样灵活地调整实践活动，并正确开展实践。

最后，讲师将介绍该社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训单元与社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训的其他单元之间如何与联系起来。

通常，讲师应当在这一指南中添加任何相关信息，但不得删除任何部分。

所需资源

- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 讲师指南（用于讲师培训 (T-T-T) 的讲师）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 参与人手册（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南（用于所有参与学员）
- PowerPoint 幻灯片 7-0 至 7-9

其他资源

用于“展示从头到脚进行评估”的时长为 5-6 分钟的视频应当在探讨如何有效使用这一技能时观看。该视频可在社区紧急响应小组 (CERT) 全国网站上找到：

www.ready.gov/community-emergency-response-team。

设备

本单元需要使用以下额外设备：

- 一台装有 PowerPoint 软件的电脑；和
- 一台电脑投影仪和投影屏幕。

筹备

无需筹备。

第 1 章：讲师培训 (T-T-T) 单元概览



指明本单元复习了社区应急响应小组 (CERT) 基础培训第 4 单元的内容和活动。本单元还考察了第 4 单元与社区应急响应小组 (CERT) 基础培训课程的其他单元如何联系起来。

第 2 章：基础培训第 4 单元复习

基础培训第 4 单元的目的

鼓励学员使用社区紧急响应小组 (CERT)
基础培训讲师指南查找问题答案。

社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 4 单元的目的是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 4 单元的目的是：

- 继续讨论灾难医疗行动这一主题。
- 复习公共卫生考量。
- 教授灾难医疗行动、治疗区、以及如何设立治疗区。
- 向学员讲解如何从头到脚进行评估。
- 教会学员如何治疗具体伤痛类型。

您认为呢？

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元 4 的宗旨是什么？



PM 7.2

根据这个问题进行课堂讨论。

基础培训第 4 单元的学习目标

本单元的学习目标是什么？

阅读幻灯片，总结讨论内容。

介绍本单元的学习目标。

1. 解释社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者在面临大规模伤亡事故时的责任。
2. 描述灾难医疗行动的职能。
3. 描述如何设立幸存者治疗区。
4. 对患者执行从头到脚进行评估。
5. 采取适当的清洁卫生措施，维护公众健康。

单元 4 的宗旨

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元 4 的宗旨是什么？

- 继续讨论灾难医疗行动
- 复习公共卫生考量事项
- 教授关于灾难医疗行动和治疗区，以及如何设立它们
- 教学员如何进行打量评估
- 教学员如何治疗特定类型的伤害



PM 7.2

您认为呢？

• 本单元的学习目标是什么？

基础培训第 4 单元的关键主题

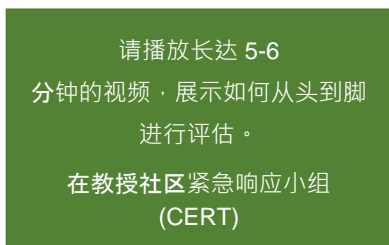
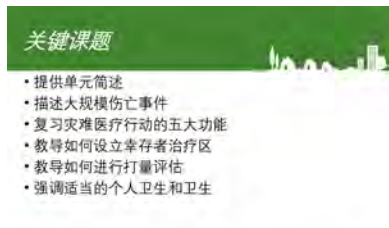
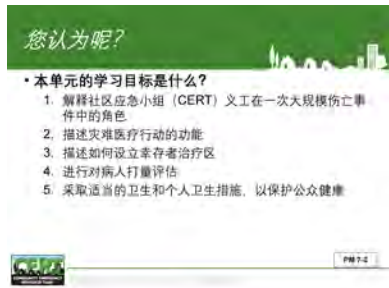
解释在本单元中，讲师需要做到以下几项：

- 简要概述本单元和强调即将讲述的资料。
- 描述大规模伤亡事故，和紧急响应人员和社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者的职责。
- 教授灾难医疗行动的五大职能：1) 伤检分类/评估、2) 治疗、3) 运输、4) 太平间和 5) 物资供给，以及如何安排这些职能，确保患者流动畅通。
- 教授紧急响应人员如何设立幸存者治疗区，以及社区紧急响应小组 (CERT) 志愿者可以如何提供协助，以确保幸存者获得安全治疗和运输。
- 教授如何使用从头到脚进行评估来评估患者。
- 强调如何保持清洁卫生防止疾病蔓延的信息。



PM 7.2

根据这个问题进行课堂讨论。



基础培训第 4 单元的培训视频

如果还有时间，还建议针对本单元播放长达 23 分钟的视频：*社区应急响应小组 (CERT) 伤检分类：应对大规模伤亡事故*。本视频展示了伤检分类的程序；如何治疗气道阻塞、不受控制的失血、休克等症状；以及如何估量和确保救援者的安全。

本视频可在社区应急响应小组 (CERT) 全国网站上找到：www.ready.gov/community-emergency-response-team。

第 4 单元的实践活动

执行从头到脚的评估 (基础培训讲师指南第 4-16 页)

目的：

练习相互进行从头到脚的评估。

适应范围：

这项活动应当按照书写的內容执行。

如何正确开展这项活动：

- 作为本单元复习的一部分，请让一名学员充当志愿者，演示从头到脚进行评估。
- 戴上手套、护目镜和面罩。
- 解释您的身份。
- 在触摸患者前请求获得许可。
- 从头顶开始直至脚趾头进行评估，每进行一步时请给出解释。
- 演示和描述救援者应当把自己的双手放在患者身上的哪个部位来查找伤痛，这将帮助学员学习这项技能。当参与学员在触摸需要帮助的幸存者时，此举还将帮助学员减少不适感。
- 将学员分成两人一组，再次为他们进行演示。
- 然后让学员在没有您的帮助下尝试自己练习。

尽可能在不同的“患者”身上多次练习这一技能。

基础培训第 4 单元的授课建议：

- 一名经验丰富的讲师应当教授这个单元。

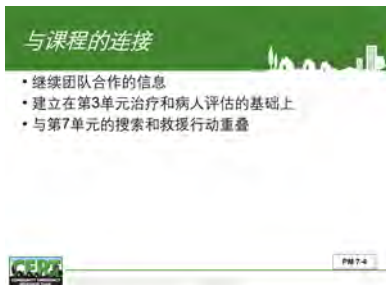


- 了解您的授课对象，以及他们的生理能力和承受水平。但是鼓励学员跳出舒适区，至少尝试进行一次这样的活动也是很重要的。
 - 注释：鼓励与要求有所不同。如果一名参与学员坚持表示拒绝，您必须尊重这一决定。
- 请勿偏离授课资料太远。尽管殊途同归，但也请遵循社区应急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南。
- 准备应对针对不同技能所提出的问题（例如：您应当使用湿润的绷带还是干燥的绷带来治疗烧伤？）。使用一个水瓶和类似容器来展示一升血的血量。向学员展示失血达到什么程度就会威胁患者的生命。
- 遵守州协议。
- 强化社区应急响应小组 (CERT) 估量和个人保护设备 (PPE)。
- 强调您需要获得许可后才可接触患者，您需要尊重患者的意愿。如果患者意识清醒，并说：“请不要碰我”，则请不要碰他们。
- 尽可能多地记录内容，包括现场见证人。

根据这个问题进行课堂讨论。

您是否还有任何其他建议？

第 4 单元与其他社区应急响应小组 (CERT) 基础培训的单元之间如何联系起来



- 继续讨论团队合作的信息。
- 第 4 单元针对第 3 单元介绍的治疗和患者评估内容进行了强化，并与第 7 单元搜索和救援行动中的内容有所重叠。

讲师培训 (T-T-T) 单元小结

本单元介绍了社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 4 单元的信息。

检查理解程度。

您是否对本单元覆盖的任何内容有任何疑问？

过渡

下一单元将给到参与学员机会，教授社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程的技能。

[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 8 单元：回授 #1

讲师指南



FEMA



[本页刻意留白]



社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训课程第 8 单元：回授 #1

在本单元中，学员将学习：

- 回授流程
- 回授 #1 分配任务
- 观看视频 #1

在本单元中，您将：

- 进行您的第一次回授。
- 针对他人的讲授给出反馈意见

[本页刻意留白]

社区紧急响应小组 (CERT) 第 8 单元 目录

单元目标	8-1
范围	8-1
估计完成时间	8-1
培训方法	8-2
第 1 部分：回授 #1 分配任务	8-2
第 2 部分：回授 #1	8-2
所需资源	8-2
设备	8-3
筹备	8-3
第 1 部分：回授 #1 分配任务	8-3
观看视频	8-3
第 2 部分：回授 #1	8-3

[本页刻意留白]

单元目标

本单元结束时，学员应能够：

- 描述回授的备课和授课流程是怎样的。
- 陈述他们的回授 #1 分配任务。
- 展示他们的第一次回授。
- 针对其他授课人给出反馈意见。

范围

本单元分成两个部分：备课和授课。在本单元中，五个小组中的每个小组都需要进行准备并授课，然后才可获得其他参与成员给出的反馈意见。

第 1 部分将覆盖以下主题：

- 为何需要进行回授；
- 回授流程；
- 回授 #1 分配任务；和
- 观看视频 #1 解释。

第 2 部分中，参与学员演示第一次回授，从其他小组获得反馈意见，并给其他授课人提出反馈意见。

估计完成时间

第 1 部分：回授 #1 分配任务

本单元的建议时间安排计划请参见下方表 8.1：估计完成时间。

表 8.1：估计完成时间

活动	建议时间
为何需要进行回授？	1 分钟
回授流程	5 分钟
回授 #1 分配任务	8 分钟
观看视频 #1 解释	1 分钟
总计	15 分钟

第 2 部分：回授 #1

本单元的建议时间安排计划请参见下方表 8.2：估计完成时间。

表 8.2：估计完成时间

活动	建议时间
安排	1 分钟
回授 1	25 分钟
回授 2	25 分钟
课间休息	15 分钟
回授 3	24 分钟
回授 4	25 分钟
回授 5	25 分钟
总计	2 小时 30 分钟

培训方法

第 1 部分：回授 #1 分配任务

讲师首先解释为什么练习是讲师培训 (T-T-T) 课程中的重要一环。

接着，讲师解释将要使用的回授流程。然后讲师将执行回授 #1 分配任务。

然后，讲师将解释何时以及在哪里展示第 1-4 单元的培训视频。

第 2 部分：回授 #1

讲师开始审核回授流程。接着，讲师将解释如何给出反馈意见。

两人一组的五个团队将分别进行授课，并获得反馈意见。

请注意，通常，我们鼓励讲师在这一指南中添加任何相关信息，但不得删除任何部分。

所需资源

- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础讲师培训 (T-T-T) 讲师指南（用于讲师培训 (T-T-T) 的讲师）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础讲师培训 (T-T-T) 参与人手册（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南（用于所有参与学员）
- 社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训第 1-4 单元的 PowerPoint 幻灯片
- PowerPoint 幻灯片 8-0 至 8-7

设备

本单元需要使用以下额外设备：

- 一台装有 PowerPoint 软件的电脑；
- 一台电脑投影仪和投影屏幕；
- 书写板和绘图架或白板；
- 马克笔；和
- 回授授课中需要使用的资料和设备。每个回授小组共有十名参与学员，将需要：
 - 社区紧急响应小组 (CERT) 应急包；
 - 非乳胶式检查手套；
 - 4 x 4 纱布块；
 - 夹板材料；
 - 存有社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训 PowerPoint 文件的 USB 闪存；和
 - 反馈意见清单副本（等于参与学员人数的九倍）

筹备

第 1 部分：回授 #1 分配任务

在进行回授时，参与学员应当两人一组合作。决定您将如何把学员分成两人一组。如果学员数量为奇数，则在一组内分配三个学员。

观看视频

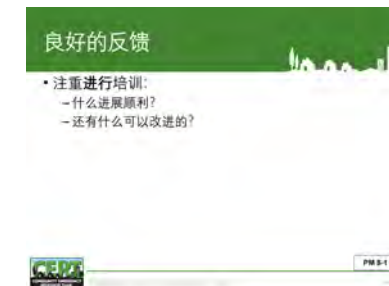
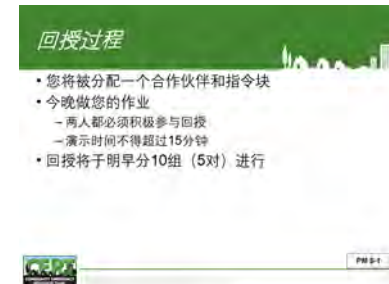
安排观看第 1-4 单元的培训视频。这些视频应当在晚上观看。鼓励学员观看，但不强迫观看。

第 2 部分：回授 #1

将班级成员分成小组，但组数不要超过五组。每组学员必须拥有一名讲师协调人。在课前确定这些讲师，并为其做准备，回顾本单元的课程内容。

讲师将充当计时员和讨论协调人。关键的是，请确保授课时长在 15 分钟。每位讲师需要确定一种方式，告诉一组学员时间到了。一种方式是：制作三种可以举起来的指示卡。在第一张卡片上使用大字体书写“5”（分钟）；第二张卡片上书写“1”（分钟；第三张卡片上书写“结束”。

复印本单元附录中的反馈意见清单。如果您一共拥有五组学员，则需要为每位学员分别准备 8 份反馈意见清单，为讲师准备 10 份反馈意见清单来观察每次授课。



第 8 单元第 1 部分：回授 #1 分配任务

第 1 章：回授流程

解释练习是任何一个成功的讲师培训 (T-T-T) 课程中的关键一环。参与学员需要练习社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训课程中的技能，他们还需要练习把本社区紧急响应小组 (CERT) 讲师培训 (T-T-T) 课程中所学到的内容融入进来。

解释回授的备课和授课流程。

1. 每个学员需要被分配一名合作伙伴和一个教学时间段。
2. 参与学员将在今晚完成其分配任务。所有学员需要在回授过程中充当积极参与人。每次授课不应超过 15 分钟。
3. 回授将在明天早上进行（一共 5 组 10 人）。没有讲授的参与人将针对每次授课给出反馈意见。
4. 您的授课结束后，“观众”（即其他参与学员和讲师）将填写一份反馈意见清单。您将获得书面清单。观众将口头为您提出反馈意见。

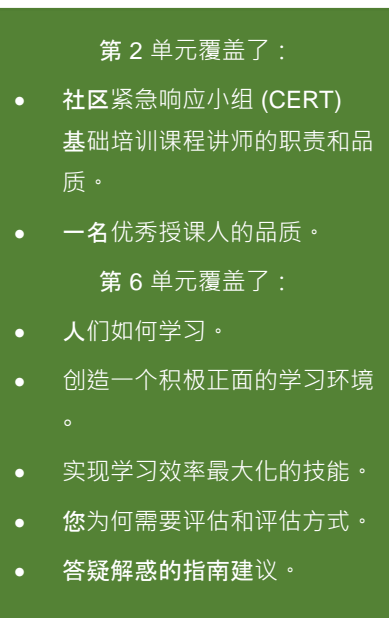
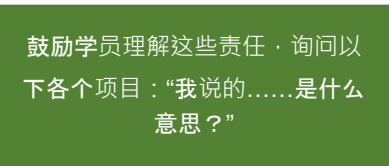
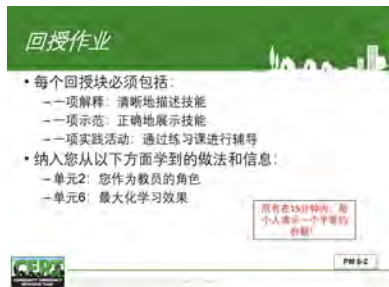
反馈意见清单

为每位学员和讲师分发反馈意见清单。介绍用于每位授课人的评估标准。

强调这份反馈意见必须重点关注培训**讲授方式**：

- 哪些地方做的很好？
- 哪些地方可以改进？

您对回授流程还有其他问题吗？



第 2 章：回授任务

回授时，您有什么责任？

回授时应当纳入哪些内容

解释每次回授时间应当包括一轮讲解、一次演示和一次实践活动。换句话说，观众应当：

- 听；
- 看；和
- 做。

授课人的责任是：

- 清晰描述技能。
- 正确演示技能。
- 通过实践部分为全班提供指导。

提醒参与学员，团队中的每个人都有责任针对同等长度的回授内容进行授课。

提醒参与学员从以下领域内纳入他们学到的联系和信息：

- 第 2 单元：作为讲师的职责；和
- 第 6 单元：学习效率最大化。

增加一个建议：请勿“躲藏”在教室的讲台或桌子后。这将降低讲师与学员进行正确交流和互动的能力。

提醒参与人每次授课不应超过 15 分钟。

将参与学员分为两人一组

将课堂学员分为两人一组。如有必要，可以将一组中安插三个人。强调每对学员中的每个人都需要对一半资料进行讲解。

分配小组——每组包括五对授课人。

解释每个小组的回授授课内容在哪里。

待分配的内容模块

为 10 人一组的每对学员分配一个以下模块。对全班来说，每个模块可以分配给多对学员。

注意：他们将使用社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南作为回授内容。

主题包括：



- 第 1 单元：描述、展示和解释社区紧急响应小组 (CERT) 应急包中的物品（请使用真实的应急包）。
- 第 2 单元：描述和解释社区紧急响应小组 (CERT) 表格的记录和使用（第 2-16 页到 2-30 页）。针对这个模块，学员应当识别社区紧急响应小组 (CERT) 的三个关键表格，并采用具有吸引力的方式进行教授，并给出练习和评估的时间。
- 第 3 单元：控制失血（接触患者、直接按压、止血带、休克）（第 3-4 页至 3-14 页）。
- 第 3 单元：治疗骨折/扭伤/拉伤（第 3-20 页至第 3-23 页）。
- 第 4 单元：对患者从头到脚进行评估（第 4-9 页至第 4-13 页）。

强调参与学员应当回顾与他们所分配的内容相关的社区紧急响应小组 (CERT) 基础培训讲师指南部分，并遵循这部分的内容进行回授。

检查理解程度。

您对回授 #1 还有其他问题吗？

观看视频 #1

解释第 1-4 单元的培训视频将在何时何地播放，供愿意观看的人员使用。

第 8 单元第 2 部分：回授 #1

第 1 章：回授安排

介绍回授授课的流程。

1. 授课应当不超过 15 分钟。
2. 没有进行授课培训的参与人将在每次授课后给出反馈意见。
 - 首先，“观众”（即其他参与学员和讲师）将填写一份反馈意见清单。填写好的反馈清单将给到授课人。
 - 其次，观众还将口头给出反馈意见。
3. 反馈时长大约为 7-8 分钟。
4. 然后，接下来的小组将准备进行授课。

强调除了授课机会以外，回授还是一次练习提出反馈和指导意见的好机会，这对培训师来说也是重要的技能。

检查理解程度。

您对回授流程还有其它问题吗？

第 2 章：回授管理

采用以下活动促进回授。

5. 监控时间。
 - 15 分钟演讲
 - 7-8 分钟听取反馈意见
 - 2-3 分钟更换小组
6. 如有需要，使用您选择的方法来监控并结束演讲。
 - 例如，使用时间提示卡提醒演讲者剩下的时间（如 10 分钟、5 分钟和 1 分钟）。
7. 主持意见反馈（7-8 分钟）。
 - 给学员们 2-3 分钟时间填写意见反馈核对清单。
 - 提醒学员们将其反馈意见重点放在教学方法、互动性和有效性上，而不是关注课程的实际内容。
 - 收回意见反馈核对清单。
 - 询问演讲者他们对自己所做的演讲有何感受。
 - 向观众询问评论意见（喜欢哪些内容，有哪些演讲内容还可以改进）。
 - 给出您自己的评论意见（喜欢哪些内容，有哪些演讲内容还可以改进）。评论应将重点放在在教学风格和处理敏感话题方面。
 - 将填写的意见反馈核对清单交给演讲者。
8. 告诉下一个小组做好演讲准备（2-3 分钟）。
9. 在第二个演讲结束后休息一下。

过渡

下一个单元将讲解 CERT 基础培训课程第 5 单元。

[此页有意留空]



CERT 教员培训课程（T-T）第 8 单元：其他材料

- CERT 教员培训课程意见反馈核对清单



FEMA



[此页有意留空]

CERT 教员培训课程意见反馈核对清单

如果打分的话，1-5 分，您给演讲的以下方面分别打多少分？在表 8.3 中圈出最合适的数字：**T-T-T 反馈意见核对清单**。

表 8.3: T-T-T 反馈意见核对清单

T-T-T 反馈意见核对清单					
讲解	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好
演示	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好
活动指导	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好

如果打分，1-5 分，您给演讲的以下方面分别打多少分？在。

表 8.4: T-T-T 反馈意见核对清单

T-T-T 反馈意见核对清单					
提供的信息准确 无误	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好
提供的信息很清 晰	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好
教员们模拟了适 当的行为	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好
教员们作为一个 团队合作得很好	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好

T-T-T 反馈意见核对清单					
教员们展示了有效的教学技巧	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好
教员们传达了该课程的核心价值观	1	2	3	4	5
	不足		可接受		非常好

是否以安全的方式进行了演示。 是 否

是否以安全的方式开展活动。 是 否

请在背面提供更多评论。



CERT 教员培训课程 第 9 单元：CERT 基础培训课 程 第 5 单元复习

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 9 单元：CERT 基础培训课程 第 5 单元复习

在本单元中，学员们将复习有关 CERT 基础培训课程第 5 单元的以下信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元要讲解的重点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元的实践活动及如何正确操作
- 本单元与其他单元的相关性

[此页有意留空]

CERT 第 9 单元 目录

单元目标	9-1
范围	9-1
预计完成时间	9-1
培训方法	9-2
所需资源	9-2
设备	9-2
准备工作	9-2

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员们将能够展示 CERT 基础培训课程第 5 单元的知识。

范围

本单元将讨论以下主题：

- T-T-T 单元概述；
- 第 5 单元目的；
- 第 5 单元学习目标；
- 第 5 单元主要主题；
- 第 5 单元培训视频；
- 第 5 单元实践活动；
- 第 5 单元教学小贴士；
- 第 5 单元与其他基础培训课程单元的相关性；
- T-T-T 单元小结。

预计完成时间

本单元的建议时间安排参见下面的表 9.1：预计完成时间。

表 9.1：预计完成时间

活动	建议时间
T-T-T 单元概述	1 分钟
第 5 单元目的	1 分钟
第 5 单元学习目标	5 分钟
第 5 单元主要主题	5 分钟
第 5 单元培训视频	1 分钟
第 5 单元实践活动	10 分钟
第 5 单元教学小贴士	19 分钟
第 5 单元与其他基础培训课程单元的相关性	2 分钟
T-T-T 单元小结	1 分钟
总计	45 分钟

培训方法

教员首先询问本 CERT 基础培训单元的目的和学习目标是什么。然后教员让学员们说出如何实现本单元的目标。

接下来，教员讲解本 CERT 基础培训单元的主要主题，并说明为本单元推荐的培训视频。

本 CERT T-T-T 单元的重点是进行各种实践活动：活动的目的、教员在指导活动时的技巧以及如何正确操作。

最后，教员讲解本 CERT 基础培训单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT T-T-T 教员指南（适用于 T-T-T 教员）
- CERT T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）
- PowerPoint 幻灯片 9-0 至 9-10

设备

本单元需要有以下其它设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套。

准备工作

无要求。

第 1 部分：T-T-T 单元概述



说明，本单元将复习 CERT 基础培训课程第 5 单元中的内容和活动。本单元还介绍了第 5 单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

第 2 部分：基础培训课程第 5 单元复习

鼓励学员们在 CERT 基础培训教员指南中查找问题的答案。

基础培训课程第 5 单元目的

首先询问学员们：

CERT 基础培训第 5 单元的目的是什么？

您认为呢？

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元 5 的宗旨是什么？



第 9-2 页

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

CERT 基础培训第 5 单元的目的是：

- 检查灾难对幸存者和救援人员的心理影响，以及如何提供各种“心理急救”。
- 讨论 CERT 志愿者可以在灾难发生之前、发生后的第一时间及很久之后作为个人及作为 CERT 成员可采取的行动。

单元 5 的宗旨

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元 5 的宗旨是什么？
 - 检验灾难对幸存者和救援人员的心理影响，以及如何给予“心理急救”
 - 讨论义工在灾难发生之前、之后和很久之后可以采取什么步骤



第 9-2 页

基础培训课程第 5 单元的学习目标

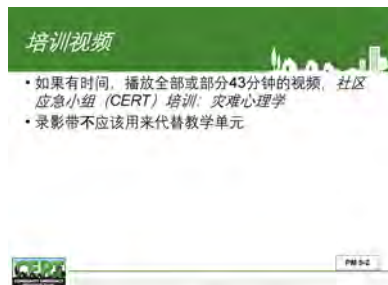
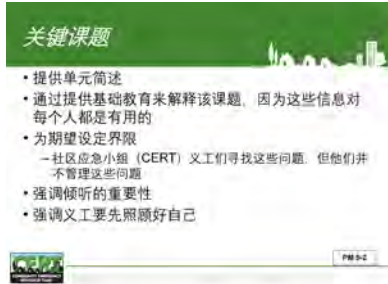
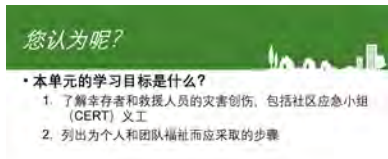
本单元的学习目标是什么？

您认为呢？

• 本单元的学习目标是什么？



第 9-2 页



通过观看幻灯片来总结本次讨论。

说明本单元的学习目标。

在本单元结束时，学员学员将具有以下能力：

1. 了解灾难给幸存者和救援人员（包括 CERT 志愿者）造成的创伤。
2. 列出保持个人和团队身心健康所要采取的措施。

基础培训课程第 5 单元的主要主题

说明在本单元中，教员需要讲解以下内容：

- 简要地概述将讨论的单元内容和材料。
- 讲解灾难心理学的主题时，提供有关在灾难中幸存的心理影响的基础教育内容。本单元中所讲解的信息非常有用，适用于所有人。
- 为期望设定边界。CERT 志愿者发现了问题，但没有去管理这些问题。
- 强调倾听的重要性。
- 强调 CERT 志愿者应首先照顾好自己。

基础培训课程第 5 单元的培训视频

如果时间允许，建议为本单元播放 43 分钟的视频 CERT 培训：灾难心理学（或其中之部分）。该视频描述了灾难造成的身体、情感和心理反应以及 CERT 志愿者照顾自己和帮助他人应对压力时可用的方法。该视频可在国家 CERT 网站上下载：www.ready.gov/community-emergency-response-team。

观看视频后，教员应重点强调或概括以下主题：

- 对于某些人而言，所有事件都是一种具有心理影响的事件。
- 人们从身体、情感和社会层面来应对灾难。
- CERT 志愿者应确保他们已在心理上和身体上做好了准备。
- 志愿者与幸存者的反应相同。
- 并非所有心理反应都是即时的；幸存者和志愿者可能在初始事件发生后数小时或数天内才会感受到灾难的心理影响。
- 在救灾期间，CERT 团队应就其极限和需求保持彼此之间的开放式沟通。

如果时间允许，教员可围绕以下讨论问题让学员们谈论视频：

- 我们已讨论了确保您的住房和家人在灾难发生之前和期间都做好应对准备并得到关照的重要性。您可以采取哪些措施来确保您和您的家人已做好了心理准备？
- 您能否列出一些能够鼓励成年幸存者在灾难发生后用来缓解压力的活动和应对技巧？
- 请描述三种主要的急性应激反应。

请注意，不得用视频来代替本单元课程的讲解。

基础培训课程第 5 单元实践活动

自我护理工具箱（CERT 基础培训教员指南第 5-7 页）



目的：

让学员们有机会了解他们可以在危机前和危机期间使用的一些自我护理工具，以便他们在紧急情况下做好应对的准备。

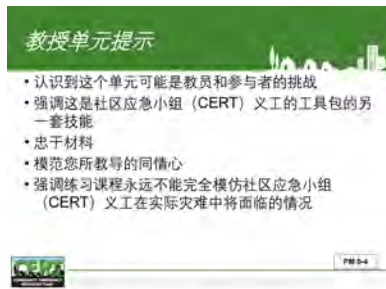
适应的技巧：

按照活动的描述练习此项活动。

如何正确地进行此项活动：

- 学员们应该自己做这项活动。
- 一旦所有学员都完成了“自我护理工具箱”工作表，请让几个志愿者分享他们的答案，请记住，其中的一些信息可能是个人信息，愿意分享的学员可能会寥寥无几。
- 如果学员不愿意分享，教员应开始进行有关本活动的一般性对话：
 - 此工作表是否有助于您制作一份工具清单，以帮助您应对灾难的压力？
 - 您是否发现自己难以回答工作表中的任何内容？如果是，是哪些内容？为什么？
- 在紧急情况下，您如何利用此资源更好地在心理上和情感上做好应对准备，以作为 CERT 志愿者参与救灾？

基础培训课程第 5 单元教学小贴士



- 说明，第 5 单元所讨论的主题可能对教员和某些学员构成挑战。
- 某些学员可能对这些主题的私人性质感到不舒服。
- 其他学员则可能希望在讨论期间分享太多关于让个人深感压力的经历。
- 学员们可能并没有考虑到灾难心理学会与他们作为 CERT 响应者的工作有关。
- 教员需要强调的是，在灾难期间处理自己的情绪压力的技巧对于 CERT 志愿者来说非常重要。相比于身体伤害，创伤性情绪压力可以更快地让 CERT 失去效能。“救援人员的安全”同时指人身安全和心理安全。这是 CERT 志愿者工具箱中的另一套技能。
- 严格按照教材执行任务，这些教材在内容上故意做了限定。CERT 志愿者并未接受过向他人提供心理咨询或治疗的培训，也不应去尝试这样做。教员应明白，向其他 CERT 志愿者和幸存者提供情感帮助是“现场权宜之计”。同时也是专业心理辅导师的 CERT 志愿者可选择使用此类技能帮助他们的 CERT 同事。
- 教员在试图教导“充满同情心”时必须以身作则。
- 教员应强调，练习课程永远不能完全模拟 CERT 志愿者在实际灾难中所将面临的情况。
- 提醒学员们，哪些是他们可以允诺的，哪些不能允诺。
 - 例如，不要对人说一切都会好起来的。这种承诺是无法兑现的。
 - 相反，CERT 志愿者应该说：“我们将竭尽所能”。这更有效、更可信、更令人感到安慰。这是可以兑现的承诺。

您有任何其他小贴士吗？

第 5 单元与其他基础培训课程单元如何相关联

如果 CERT 志愿者自己遭受到创伤压力，其行动效果就会很差。本单元中的信息会影响他们在执行基础培训课程所教授的技能方面是否能取得良好的效果。

T-T-T 单元小结

检查是否理解了内容。

本单元提供了有关 CERT 基础培训课程第 5 单元的信息。

你们对本单元所讨论的事项有问题吗？

过渡

下一个单元将复习 CERT 基础培训课程第 6 单元。

[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 (T-T-T)

第 10 单元: CERT 基础培训课程 第 6 单元复习

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程（T-T-T）第 10 单元：CERT 基础培训课程 第 6 单元复习

在本单元中，学员们将复习有关 CERT 基础培训课程第 6 单元的以下信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元要讲解的重点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元的实践活动及如何正确操作
- 本单元与其他单元的相关性

[此页有意留空]

CERT 第 10 单元 目录

单元目标	10-1
范围	10-1
预计完成时间	10-1
培训方法	10-2
所需资源	10-2
设备	10-2
准备工作	10-2

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员们将能够展示 CERT 基础培训课程第 6 单元的知识。

范围

本单元将讨论以下主题：

- T-T-T 单元概述；
- 第 6 单元目的；
- 第 6 单元学习目标；
- 第 6 单元主要主题；
- 第 6 单元培训视频；
- 第 6 单元实践活动；
- 第 6 单元教学小贴士；
- 第 6 单元与其他基础培训课程单元的相关性；
- T-T-T 单元小结。

预计完成时间

本单元的建议时间安排参见下面的表 10.1：预计完成时间。

表 10.1：预计完成时间

活动	建议时间
T-T-T 单元概述	1 分钟
第 6 单元目的	1 分钟
第 6 单元学习目标	10 分钟
第 6 单元主要主题	2 分钟
第 6 单元培训视频	1 分钟
第 6 单元实践活动	15 分钟
第 6 单元教学小贴士	13 分钟
第 6 单元与其他基础培训课程单元的相关性	1 分钟
T-T-T 单元小结	1 分钟
总计	45 分钟

培训方法

教员首先询问本基础培训单元的目的和学习目标是什么。然后教员让学员们说出如何实现本单元的目标。

接下来，教员讲解本基础培训单元的主要主题，并说明为本单元推荐的培训视频。

本 T-T-T 单元的重点是进行各种实践活动：活动的目的、教员在指导活动时的技巧以及如何正确操作。

最后，教员讲解本基础培训单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT T-T-T 教员指南（T-T-T 教员专用）
- CERT T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）
- PowerPoint 幻灯片 10-0 至 10-14

设备

本单元需要有以下其它设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套；
- 两个 ABC 干式化学灭火器。

准备工作

无要求。

第 1 部分：单元概述



说明，本单元将复习 CERT 基础培训课程第 6 单元中的内容和活动。本单元还介绍了第 6 单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

第 2 部分：基础培训课程第 6 单元复习

鼓励学员们在 CERT 基础培训教员指南中查找问题的答案。

您认为呢？

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元 6 的宗旨是什么？



PM 10-2

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

单元 6 的宗旨

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元 6 的宗旨是什么？

- 教授火灾危险及个人消防安全
- 复习在火灾的情况下进行火情评估概念
- 强化团队合作理念
- 介绍灭火器的操作



PM 10-2

您认为呢？

• 本单元的学习目标是什么？



PM 10-2

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

基础培训课程第 6 单元目的

CERT 基础培训第 6 单元的目的是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

CERT 基础培训第 6 单元的目的是：

- 讲解火灾危险和个人防火安全；
- 复习在发生火灾的情况下进行火情评估的概念；
- 强化团队合作概念；
- 介绍灭火器的操作。

基础培训课程第 6 单元的学习目标

本单元的学习目标是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

说明本单元的学习目标。

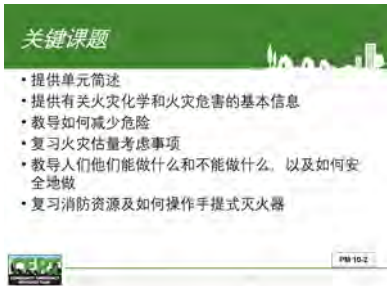
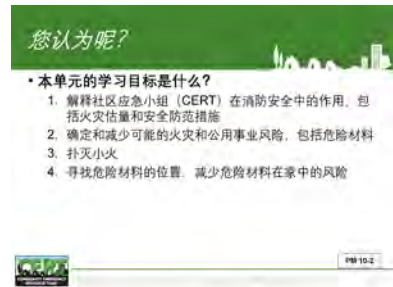
1. 解释 CERT 在消防安全和响应中的作用，包括火情评估程序和最低安全预防措施。
2. 识别并减少住房和社区可能存在的火灾和公用设施危害（包括有害物质危害）。
3. 用灭火器扑灭小火。
4. 找出社区和住房中有害物质的位置，降低住房中有害物质的风险。

强调本单元充分讲解了前几个单元中所介绍的重要信息，包括搭档制、灾情评估、人身安全和 CERT 人员的局限性。

基础培训课程第 6 单元的主要主题

说明在本单元中，教员需要讲解以下内容：

- 简要地概述将讨论的单元内容和材料。
- 提供有关火的化学知识以及住房和工作场所中火灾危害的基本信息。
- 教导人们如何减少住房和工作场所中的各种危害。
- 复习在进行火情评估时的考虑因素。



- 教导人们他们能够应对和不能应对的火灾和有害物质以及如何安全地应对。
- 复习消防资源以及如何操作便携式灭火器。

重点强调：

- CERT 志愿者的角色；
- 搭档制度的重要性；
- 人身安全和个人防护装备（PPE）的重要性。

继续示范：

- 进行 PPE 演示；
- 个人和家人安全为第一要务；
- 团队建设；
- 强调座右铭：在最短的时间内为最多的人做出最大的贡献；
- “如果……怎么办？”场景：如果地面开始摇晃，或者响起火灾警报，您会怎么做？

基础培训课程第 6 单元的培训视频

如果时间允许，建议为本单元播放 18 分钟的视频消防安全：CERT 成员的角色。该视频提供了有关如何进行火情评估和选择正确灭火器以及如何正确使用灭火器的信息。播放本视频时，应配合便携式灭火器的实景演示和练习。

该视频可在国家 CERT 网站上下载：

<https://www.ready.gov/community-emergency-response-team>。

观看视频后，教员应重点强调或概括以下主题：

- 火是燃料、热量和氧气三者之间的一种化学反应。根据燃料源，火灾可分为三大类。
- CERT 志愿者接受过扑灭小型火灾的培训。
- CERT 志愿者可以通过帮助人们摆脱危险而不是试图扑灭火灾来做出有益的事情。
- 人身安全是首要任务。
- 注：CERT 志愿者穿戴 PPE 演示便携式灭火器的操作。
- 在接近或试图扑灭小火之前，始终要进行火情评估。

如果时间允许，教员可围绕以下讨论问题让学员们谈论视频：

- CERT 团队成员在接近火灾时需要发挥什么作用？

- 缩略词 **PASS** 代表什么？
- 在进行火情评估时，CERT 团队成员应该问什么问题？
- 试图扑灭小火时应穿戴何种 **PPE**？
- 在试图扑灭小火时应该有哪些人身安全方面的考虑因素？

基础培训课程第 6 单元实践活动

扑灭小火（基础培训课程教员指》第 6-28 页）



目的：

为学员提供两个关键灭火领域的实践经验：

使用便携式灭火器扑灭小火（使用“五秒”标准来确定）。如果 CERT 志愿者在开始使用该产品后的五秒钟内无法将火扑灭，则应撤出火区。

1. 通过团队合作灭火。人们必须理解，他们不仅是在防止因小火灾造成的损害，而且也是在保证自身和他人火区的安全。

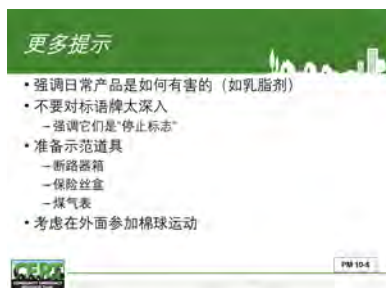
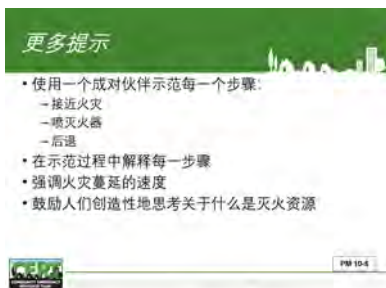
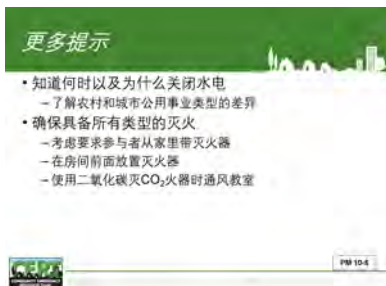
适应的技巧：

即使您并没有使用全套燃烧盘装备，也可以对学员们详细讲解各个灭火步骤。

如何正确地进行此项活动：

1. 确保所有学员都穿着合适的服装并穿戴防护装备。禁止穿短裤和露趾鞋。
2. 在建造和操作火灾燃烧盘时务必与消防部门合作，以获得其帮助。
3. 请咨询您所在州的消防局长，了解露天焚烧的指导准则。
4. 确保为学员备足灭火器。许多灭火器服务公司都会提供 **ABC** 类便携式灭火器，在本单元的最终活动中会用到。联系当地公司寻求支持。
5. 本练习需要两名教员：1 号教员指导练习。2 号教员进行观察并担任练习安全官。
6. 严格遵循练习说明。
 - 让学员每两人编成一小组。
 - 每次只应由一个小组操作灭火器。
7. 在学员开始练习之前，1 号教员应先让他们进行火情评估。

基础培训课程第 6 单元教学小贴士



- 准备好回答“如果……怎么办？”问题。
- 强调 CERT 志愿者的作用。特别强调，CERT 基础培训课程并不教导学员如何成为消防员。
- 强调搭档制的重要性。演示如何进行团队合作。
- 强调 PPE 的重要性。告诉学员们遵守当地司法管辖区规定的 PPE 准则。在本单元（和其他单元）中演示各种活动时，教员必须穿戴 PPE 参加实际内部演示。
- 了解什么时候及为什么您需要切断公用设施。
 - 了解农村和城市之间在公用设施类型方面的差异。确保教员熟悉本地的公用设施都有哪些以及如何对其做出响应。例如，天然气和丙烷会产生不同的反应，CERT 志愿者务必了解处理每种燃料的程序。
- 确保您拥有所有类型的灭火器（如果有）。
 - 考虑让学员从家里自带灭火器。
 - 在开始上课时将各种灭火器放在教室前方。灭火器具有内在的吸引力，将会使参训人员集中注意力进行扑火/灭火。
 - 如果在教室中使用 CO₂ 灭火器进行演示，请务必打开教室的门以便通风。
- 有条不紊地演示灭火的每个步骤：接近火区、喷发灭火器及撤出火区。在演示时让其他教员或学员作为您的搭档。
- 在演示时讲解每个步骤，包括主队员和搭档的身体姿势以及操作灭火器等细节。
- 强调火势蔓延的速度有多快。大多数人并未意识到从最初可控的火势可能演变成难以控制的火灾会有多快。
- 鼓励学员们创造性地思考可能的灭火资源。
- 强调日用品如何可能产生危害，例如乳制品奶精。建议：打开培训场地。点燃一根火柴并在火上细细地撒上一些乳制品奶精。奶精会被点燃。通过此演示将学员们带入思考：在灾难事件后社区中可能会有哪些地方隐藏着各种易燃物（如干洗店、油漆店）。
- 有关危险品标牌方面的材料不用讲解得太深入。强调这些标牌是“停止标志”。

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

- 本单元要求进行多项演示。准备一个断路器盒、一个保险丝盒及（如有可能）一个燃气表培训道具。您当地的公用设施公司可能会捐赠这些道具或可将其提供给 CERT 培训之用。其目标是要揭开这些公用设施上各种设备的神秘面纱，使学员们能够基本了解此类设备的工作原理。
- 考虑在室外进行棉花球演练。请注意：本练习参见教员指南第 6-10 页的“教员笔记”部分。

您有任何其他小贴士吗？

第 6 单元与其他基础培训课程单元如何相关联

本单元介绍了火情评估的概念。整个课程都会用到这个概念。您希望您的学员们在在本单元结束时会将火情评估“印在脑子里”。

该单元强化了以下几个概念：

- 团队合作；
- 搭档制；
- PPE；
- 人身安全；
- 局限性。

与课程的连接

- 单元介绍估量的概念
- 强化以下概念：
 - 团队精神
 - 成对互助（伙伴）制度
 - 个人防护设备（PPE）
 - 个人安全
 - 限制



PM 10-8

T-T-T 单元小结

检查是否理解了内容。

本单元提供了有关 CERT 基础培训课程第 6 单元的信息。

你们对本单元所讨论的事项有问题吗？

过渡

下一个单元将探讨在管理课堂方面您需要掌握的知识和做法。



CERT 教员培训课程 第 11 单元：管理课堂

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 11 单元：管理课堂

在本单元中，学员们将复习有关 CERT 基础培训课程第 6 单元的以下信息：

- 如何了解您的学员们。掌握哪些信息有用？如何找到此类信息？
- 将信息应用于实践中。怎样使用信息才能让您的教学更有效？
- 避免可能使学员感到不舒服的情况。
- 破坏性行为。什么行为具有破坏性？您怎么处理此类行为？
- 与身体功能受限的学员合作这些功能限制可能是什么？您怎样安排这些学员？

[此页有意留空]

CERT 第 11 单元 目录

单元目标	11-1
范围	11-1
预计完成时间	11-1
培训方法	11-2
所需资源	11-2
设备	11-3
准备工作	11-3
三个扮演节目	11-4
做一个启智型教员	11-5
备注	11-6

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员将具有以下能力：

- 描述教员在正常的 CERT 基础培训课程中了解其学员的方法。
- 说明怎样利用所学到的信息。
- 确定与年轻学员合作的方法。
- 说明相关的指导方针，用于适当地应对可能使学员感到受冷落的情况。
- 描述在课堂上可能出现的具有破坏性的七种行为。
- 讨论这些行为的动机以及教员可如何应对。
- 解释如何让某些学员融入课堂。

范围

本单元将讨论以下主题：

- 单元概述；
- 了解您的学员们；
- 利用您学到的信息；
- 适合各年龄段的教學；
- 困难的情况；
- 规范行为的指导原则；
- 潜在的破坏性行为；
- 与身体功能受限的学员合作；
- 单元小结。

预计完成时间

本单元的建议时间安排参见下面的表 11.1：预计完成时间。

表 11.1：预计完成时间

活动	建议时间
单元概述	5 分钟
了解您的学员们	15 分钟
利用您学到的信息	5 分钟
适合各年龄段的教學	13 分钟
困难的情况	2 分钟
规范行为的指导原则	5 分钟
潜在的破坏性行为	25 分钟

活动	建议时间
与身体功能受限的学员合作	15 分钟
单元小结	5 分钟
总计	1 小时 30 分钟

培训方法

在本单元的培训开始时，教员首先介绍一个场景，然后展开讨论，就学员们希望了解该场景中人员的信息以及他们希望如何获得此类信息，问他们几个问题。

然后，教员通过让全班学员们扮演某些角色，使用肢体语言，来主持一场简短的演习。演习结束后，教员与全班学员讨论文化敏感性的重要性。然后教员介绍另一个场景，并讨论学员们可怎样利用他们在课堂上学到的信息。

接下来，开展一场由教员主导的关于与不同年龄段（老年、婴儿潮一代、X 世代（也称为二十几岁的新一代）、Y 世代或千禧一代）的学员们合作的讨论。最后由教员进行总结，列述与年轻学员合作的重要考虑因素，并让学员们参阅讲义*与年轻学员合作*以及图表*他们是怎样学习知识的？*

然后，教员让学员们列出可能使其感到受冷落的情况，并提出适当行动的指导原则。接着，教员让全班学员回应请求获得触摸许可的“如果……怎么办”场景。

接下来，教员提供信息介绍如何成为一种“启智型”教员。在本次课程中，由三名学员“演出”破坏性行为。然后，全班学员讨论潜在的破坏性行为及其对他们的影响。在小组讨论中，学员们讨论这些行为的可能导因以及教员可如何回应。让各小组彼此分享他们的想法。

然后，教员提供讲义，其中包括应对那些难以对付的学员的小贴士和技巧。

在本单元结束之前，教员提出几个“如果……怎么办”场景并主持与全班学员的讨论。这些“如果……怎么办”场景涉及到身体功能受限的学员。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT T-T-T 教员指南（T-T-T 教员专用）
- CERT T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）
- PowerPoint 幻灯片 11-0 至 11-49

设备

本单元需要有以下的其它设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套；
- 画架和画架纸垫或白板；
- 标记笔；
- 应对难以对付的学员的技巧讲义的复印件。

准备工作

做好本节课程中的练习准备——“做一个启智型教员”。请仔细阅读此处的准备工作说明以及第 11-20 页上有关如何进行演练的信息。

演练目的：为学员们提供观察破坏性行为的机会。

准备工作说明：

1. 为每个学员准备一份应对难以对付的学习者的技巧讲义的复印件。该讲义已附于本单元的附录中。
2. 复印三个扮演节目的页面（第 11-viii 页）并将其分为三个部分。此外，将从第 11-x 页开始的演示文稿复印三份。
3. 在课程第一天，确定三个学员来扮演所述的行为。
4. 在第二天的课程开始之前，与每个被选中的学员进行单独谈话。给每人一份扮演节目的说明表和一份演示文稿的复印件，以便他们做好准备。强调此扮演节目是**保密的**，扮演者不应该告诉任何人。

[此页有意留空]

三个扮演节目

在第 11 单元中，我们将讨论如何管理班级中可能具有破坏性的行为。我们需要您的帮助。请不要将此事告诉任何人。

当教员开始讲解此部分内容（“做一个启智型教员”）时，请将下述行为“表演”出来。表演时可随意结合创意发挥。目的是分散注意力，但不要激化观众情绪。

行为： 装作“无所不知”。炫耀您对本课题了如指掌。

.....

在第 11 单元中，我们将讨论如何管理班级中可能具有破坏性的行为。我们需要您的帮助。请不要将此事告诉任何人。

当教员开始讲解此部分内容（“做一个启智型教员”）时，请将下述行为“表演”出来。表演时可随意结合创意发挥。目的是分散注意力，但不要激化观众情绪。

行为： 与旁座学员进行对话。说话大声到足以使人感到烦恼。发出大笑声。

.....

当教员开始讲解此部分内容（“做一个启智型教员”）时，请将下述行为“表演”出来。表演时可随意结合创意发挥。目的是分散注意力，但不要激化观众情绪。

行为： 制造一种重复的噪音（用铅笔发出敲击声、发出口香糖吹爆声、摁指关节使其咯咯作响）。

[此页有意留空]

做一个启智型教员

创造积极学习环境的另一种方式是成为一个“启智型教员”。要成为一个启智型教员，您需要知道如何接收和处理信息。

1. 大脑在不停地接收视觉、听觉和动觉信息。
2. 如果某一个信息是全新的、新颖的或具有挑战性，接收信息的脑叶会向被称为“海马体”的中继站传递更强烈的脉冲。
3. 然后根据信息的数值和类型等处理信息，将其打包并发送到长期存储区域（例如，视觉信息存储在枕叶中，声音记忆会存储在听觉皮层中）。
4. 但海马体的储存量非常有限。
5. 想象一下，您有一个玻璃水杯和一大壶水。
6. 您开始将水倒入玻璃杯中，玻璃杯很快就满了。
7. 您继续倒水。
8. 这时会发生什么情况？水就会溢出来。
9. 溢出的水会怎么样？就会覆水难收。
10. 海马体的工作原理也是如此。
 - A. 就像溢失的水一样，如果海马体已满，其他想进去的信息就会外溢，因而就不会得到处理，这样就不会发生学习迁移。
11. 作为教员，在向海马体输入更多信息之前，您需要给海马体时间对信息进行处理、打包和发送到存储处。

那么如何防止海马体爆满呢？请遵循这个经验法则：

1. 将大块内容分成多个小块内容。
2. 用 5-10 分钟的时间讲解内容。
3. 然后让学习者和内容一起“玩游戏”（谈论该内容、询问/回答与其有关的问题、利用该内容进行某项活动）。
4. 在“玩游戏”的时候，海马体就会对信息进行处理。
5. 然后重复这个过程。

您可以做的另一件事是考虑构建砌块。

1. 预先让学习者接触观点和概念。
2. 这就开始了学习过程，同时也给海马体提供“小挂钉”，以便能“挂住”新的信息。
3. 有了小挂钉的海马体能够更快地处理信息。

你们当中有人可以从 CERT 基础培训课程中想起这方面的例子吗？

- 在第 2 单元（CERT 的组织）中引入并讲解了“灾情评估”概念，然后第 3 单元、第 4 单元、第 6 单元和第 7 单元再次用到此概念。
- 第 1 单元引入了个人安全的概念，然后在整个课程中一直都在强化此概念。

如何进行演练：

1. 在您讲解这一小部分内容时，您“植入的演员”就会开始他们的扮演游戏。
2. 不要干预或纠正这些行为。假装没有发生不寻常的事情。不要笑！

3. 尽可能继续讲课。最好的情况是其中一个学员终于“忍无可忍”了。那时就停下来讨论一下本次演练。

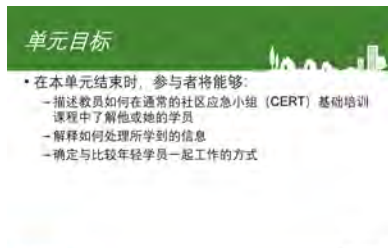
请注意：本部分中的内容对课程而言并不重要，但学员们经常会发现它很有趣。活动结束后，您可能会想快速地重温此信息，以免有人没听见。

备注

这是一个非常具有互动性的单元，主要通过讨论和演练来学习知识。

与难以对付的学习者合作最让许多准教员感到焦虑。实际情况并非如此，而且也有应对这些人的有效建议方法。本单元提供了这些建议方法。教员需要确信他们能学会如何处理任何出现的情况。

第 1 部分：单元概述



说明，正如前面所讨论的那样，有效教学的教员不仅仅是详细讲解完他们所掌握的知识就离开教室的主题专家。

他们也与学习者保持着密切的关系。他们成了学员的良师益友。他们深知：

- 学习者有什么样的学习起点。
- 随着课程的进展他们的表现如何。

他们在教学过程中也利用这些信息。

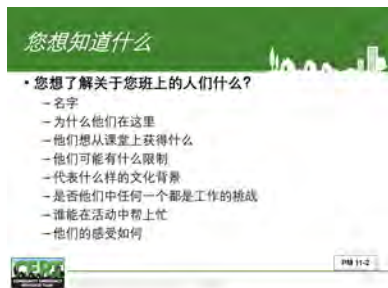
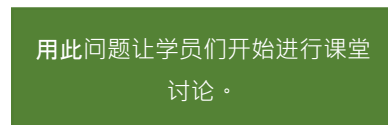
说明，本单元将探讨如何在正常的课堂中和“填入式”情况下了解您的学员。本单元也会检验您如何利用您所学到的信息。

说明本单元的学习目标。

在本单元结束时，学员将具有以下能力：

1. 描述教员在正常的 CERT 基础培训课程的课堂上了解其学员的方法。
2. 说明怎样利用所学到的信息。
3. 确定与年轻学员合作的方法。
4. 说明相关的指导方针，用于适当地应对可能使学员感受到冷落的情况。
5. 描述在课堂上可能出现的具有破坏性的七种行为。
6. 讨论这些行为的动机以及教员可能会如何应对。
7. 解释某些学员可能需要进行怎样的调整 and 安排。

第 2 部分：了解您的学员们



描述以下场景：

想象一下，如果您是主讲教员，走进了一个全新的 CERT 培训课程的教室。您在欢迎他们参加 CERT 基础培训时，有二十张面孔正盯着您看。在接下来的几周里，您每天都有几个小时与他们在一起。

问全班学员：

对于同班的学员，你都想了解些什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

您可能想了解您班里学员的以下信息：

- 他们的姓名
- 为什么他们来在这里参加培训
- 他们想要在课堂中学到什么
- 他们可能会有什么局限性
- 他们都代表了什么文化背景
- 在教学过程中，他们当中是否有人难以对付
- 谁可能在活动期间提供帮助
- 他们的感受如何

问全班学员：

你怎样才能找到这些信息？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

您可以通过以下方式了解您班里的学员：

- 做简介；
- 收集他们的期望；
- 进行一般性对话；
- 细心观察；
- 提出具体问题。

指出教员了解学员的某些方式是通过口头交流——通过提出问题并让学员们加入对话中。

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

搜集信息

- 您如何找到这些信息？
 - 介绍
 - 搜集期望
 - 一般会话
 - 观察
 - 问具体问题



PM 11-2

您认为呢？

- 了解人们的另一种方式是什么？



PM 11-2

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

非言语信息

- 了解人们的另一种方式是什么？
 - 非言语交际/肢体语言



PM 11-2

您认为呢？

- 肢体语言能告诉您什么？



PM 11-2

问全班学员：

了解他人的另一种方式是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

了解您班里学员的另一种方式是通过非言语交流和肢体语言。

问全班学员：

肢体语言可以告诉你什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论：

学员的肢体语言可以告诉您：

- 他们很无聊；
- 他们很困惑不解；
- 他们感到忧虑；
- 他们并不想待在这里；
- 他们对学习感到兴奋；
- 他们的身体不舒服（冷或热）。

练习：肢体语言角色扮演



目的：此简短练习可以让学员们扮演他们在教学时所看到的某些行为。

说明：让志愿者根据您在上一个问题中所列举的每种行为进行肢体语言的角色扮演。

在志愿者表演行为时，请注意可观察的肢体语言。

总结：回顾内容，提醒学员注意观察他们的学员。大约 65% 的交流是非言语的交流：手势、面部表情或身体姿势。

告诉学员们，他们需要知道或了解的另一个内容是他们将培训的各个学员的文化背景。在课堂教学中讨论什么是文化敏感性及其重要性。

文化敏感性

问全班学员：

什么是文化敏感性？为什么文化敏感性对于作为教员的你非常重要？

观看幻灯片上的信息。

- 文化敏感性意味着您了解与您自己的文化有所不同的文化。
- 由于各个文化的差异，您必须：
 - 主动了解您所培训的学员的传统和文化。
 - 与拥有这种文化的成员合作解决任何潜在问题。

讨论学员在培训之前可以遵循的以下建议，以了解他们将教授的社区中的任何潜在文化问题。

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

建议

- 在培训前：
 - 会见社区代表
 - 确定将在培训中涵盖的任何文化敏感课题
 - 制定展示这些课题的策略
 - 记下可能在文化上不合适的短语
 - 招募您教的社区的一名成员来共同教这个班

建议

- 培训时：
 - 避免对学员的信念或态度作出假设
 - 在课前和休息时与参与者交谈
 - 在文化问题上保持谦逊
 - 不要开玩笑或驳回此类问题

建议

- 培训时：
 - 注意您的目标受众对某些课题的感受
 - 鼓励学员讨论他们社区内的人们可以处理此类问题的方式

敏感主题的例子

- 灾难心理学
- 死亡
- 身体接触

在培训之前：

- 与参与应急准备的社区代表会面，讨论当地的风俗习惯和潜在的文化问题。
- 与该代表讨论培训中将要讨论的不同主题，并确定任何文化敏感话题。
- 制定策略，以吸引学员们参与而不是冒犯他们的方式讲解此类主题。
- 注意可能在文化上不适合目标受众的特定用语。
- 尽量招聘来自您将要培训的社区的一位成员共同执教课程。如果您找不到本课程的助教，也可邀请社区中某位人士来听您的课，并请其在必要时纠正您的讲解。

讨论学员在培训期间可以遵循的以下建议，以管理任何文化问题。

在培训期间：

- 避免针对学员的信仰或态度做出预判。请记住，不是所有的社区成员都具有相同的文化背景。
- 在课前和休息时间与学员们谈论他们的传统。
- 在文化问题上保持谦逊的态度。
- 不要开玩笑或将这些问题视作无足轻重。

继续讨论幻灯片上的建议。

在培训期间：

- 了解目标受众对创伤或应对压力源等话题的可能感受。
- 鼓励学员们讨论其社区内人们可用来应对这些问题的方法。

观看幻灯片，了解学员在教学时可能遇到的一些敏感话题的示例。请学员为您提供更多示例。

以下是您在教授课程时可能遇到的某些敏感主题的示例：

- 在有些文化中，人们并不喜欢“灾难应对准备”这个词，因为他们会觉得它会引来灾难。在这种情况下，寻求他人指导以找到对于此概念具有正面意义的其他词语。
- 在某些文化中，死亡是禁忌话题。在讲授此主题时，要尊重学员们的文化背景。
- 身体接触是您可能遇到的另一个潜在的敏感话题。

询问已经在进行 CERT 基础培训的学员：

不要在此项活动上花太多时间，
只花几分钟即可。

- 您是否对内容进行了调整，以便适应学员们的文化？



第 3 部分：利用您所学到的信息

描述以下场景：

您知道您应通过口头和非言语方式与学员们交流。您在每次上课开始时都会与学员们谈论他们在各方面的情况，并且在休息时也与他们交谈。您也在观察他们的肢体语言。在此过程中，您对学员们有了很多的了解，无论他们是作为个人还是团体。

问全班学员：

你怎样利用所学到的信息？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

您可以将您所了解到的有关班里学员的信息用于以下目的：

- 根据学员们的总体水平因人施教（可能需要从一个更基础或更高级的水平开始教学）。
- 调整培训进度（可能需要减慢或加快教学速度）。
- 激励和鼓励：微笑、点头、进行目光接触、展示真诚、称赞或有耐心。
- 与每个学员都建立个人关系：直呼其名，询问他们是否达到他们的预期，或者将您自己的情况告诉他们。

第 4 部分：适合各年龄段的教学



说明，在过去的 70-80 年间，学习环境发生了很大的变化。最好能考虑到不同年龄段学员的不同学习需求和期望。请务必注意，这些并不是明确要求的列表项目，最重要的是要了解每个班级的各个学员。每个人的情况都不尽相同。

沉默的一代

想想出生于 20 世纪 20 年代和 30 年代的学习者。

作为高中生和大学生，他们有什么样的学习环境？

- 配备黑板的教室；
- 课程讲解；
- 演示（科学类）；
- 阅读（课程中的书本和笔记）；
- 死记硬背

他们用什么工具来掌握知识？

- 书本；
- 专家

检查是否理解了内容。

检查是否理解了内容。

婴儿潮一代

想想出生于 20 世纪 40 年代和 50 年代的学习者。

作为高中生和大学生，他们有什么样的学习环境？

- 配备黑板的教室；
- 课程讲解；
- 某些小班学习体验（讲习班、研讨会），提供更多的讨论机会；
- 某些探索类学习（科学实验室）；
- 阅读（课程中的书本和笔记）、电影胶片；
- 仍会期待学员死记硬背

他们用什么新型工具来掌握知识？

- 透镜式投影仪的透明胶片（20 世纪 60 年代初开始广泛使用）；
- 电视机；
- 某些电影

检查是否理解了内容。

检查是否理解了内容。

X 世代

检查是否理解了内容。

想想出生于 20 世纪 60 年代和 70 年代的学习者。参考表 11.2: X 世代的特征，来了解他们的一般特点。

作为高中生和大学生，他们有什么样的学习环境？

- 配备黑板/白板的教室；
- 配备电脑的场所（图书馆、实验室、家里）；
- 参与式学习；
- 探索和实践；
- 角色扮演

检查是否理解了内容。

他们用什么新型工具来掌握知识？

- 录像带；
- 电脑；
- 视频游戏；
- PowerPoint 和其他演讲软件（微软 Office 于 1989 年推出）

Y 世代或千禧一代

检查是否理解了内容。

想想出生于 20 世纪 80 年代和 90 年代的学习者。参考，来了解他们的一般特点。

作为高中生和大学生，他们有什么样的学习环境？

- 到处都是学习环境。
- 多媒体。

检查是否理解了内容。

他们用什么新型工具来掌握知识？

- 互联网；
- Web 2.0: 维基、博客、播客和社交网络；
- 软件；
- 移动设备

告诉学员，某些 CERT 教员可能与婴儿潮一代或早期 X 世代有更多的相关性。但许多新加入的 CERT 志愿者可能是 X 世代或 Y 世代人士。

让我们回顾一下在与这些学员群体合作时需要记住的一些重要事项：

- 电脑和互联网成了生活的一部分。这是他们的沟通方式、研究方式和互相保持联系的方式。

教学考虑事项 X世代与Y世代

- 计算机和互联网是生活的一部分
- 保持联系是很重要的。他们期待快速响应
- 做比知道事实更重要
- 他们对试错完全满意
- 他们不需要线性学习
- 他们习惯于多任务处理



11.2

- 保持互相联系非常重要，他们希望有快速的响应。他们不喜欢延迟：电子邮件太慢；他们更喜欢即时通讯和短信。
- 身体力行比掌握知识更重要。他们想要学有所用。
- 他们乐于尝试错误。他们没有必要在第一次就做到正确（想一想视频游戏）。
- 同样，他们也不需要进行线性学习（乐于模拟、游戏和互相协作）。
- 他们习惯于同时处理多项任务。

请学员们参考讲义与年轻学员们合作以及图表他们是如何学习的？

最后给学员留下一个思考题：所有世代都可以参与所有类型的学习并利用所有类型的媒体。但是，思考一下人们所习惯的及感到得心应手的事物是有帮助的。

与年轻学员合作

X 世代

表 11.2: X 世代特征

特点	他们想要什么
<p>他们出生于 20 世纪 60 年代和 70 年代。他们的父母出生于第二次世界大战的前几年或大战期间或 20 世纪 50 年代，当时对二次大战还记忆犹新。</p>	
<p>独立自主、自立自强： 在父母双方都上班/进一步接受教育的情况下成长，X 世代人士习惯于独立自主地完成各种事项。因此，他们往往能独立地解决问题并自立自强。</p>	<p>他们想获得支持和反馈，但不想受控制。</p>
<p>懂技术： 他们随着电脑技术的发展而成长，也熟悉电脑技术。</p>	<p>他们更喜欢快速访问互联网，作为查找信息的来源。</p>
<p>期待立即获得满足感： X 世代人士习惯于期待立即获得满足感。</p>	<p>他们渴望刺激并期望立即得到答案和反馈。</p>

特点	他们想要什么
<p>倾向于专注： 作为学习者，X 世代并不想浪费时间。</p>	<p>他们希望自己的工作对自己有意义。他们在花时间学习之前想知道为什么而学。</p>
<p>活到老，学到老： X 世代人士知道他们必须不断学习才能立于不败之地。他们并不希望长年累月在同一家公司工作，因此他们将工作环境视为成长的地方。</p>	<p>他们寻求继续教育和培训的机会。</p>
<p>雄心勃勃： 2015 年，超过一半的新创业公司是由 X 世代人士创立。</p>	<p>他们渴望以自己的方式取得成功。</p>
<p>无畏无惧： 他们当中的许多人参加过极限运动，如蹦极和天空滑板。X 世代已习惯了逆境，而他们的经历使他们更加强盛。</p>	<p>大多数人认为他们必须不惜一切地去争取成功，因为没有其他人会替他们这样做。</p>

Y 世代或千禧一代

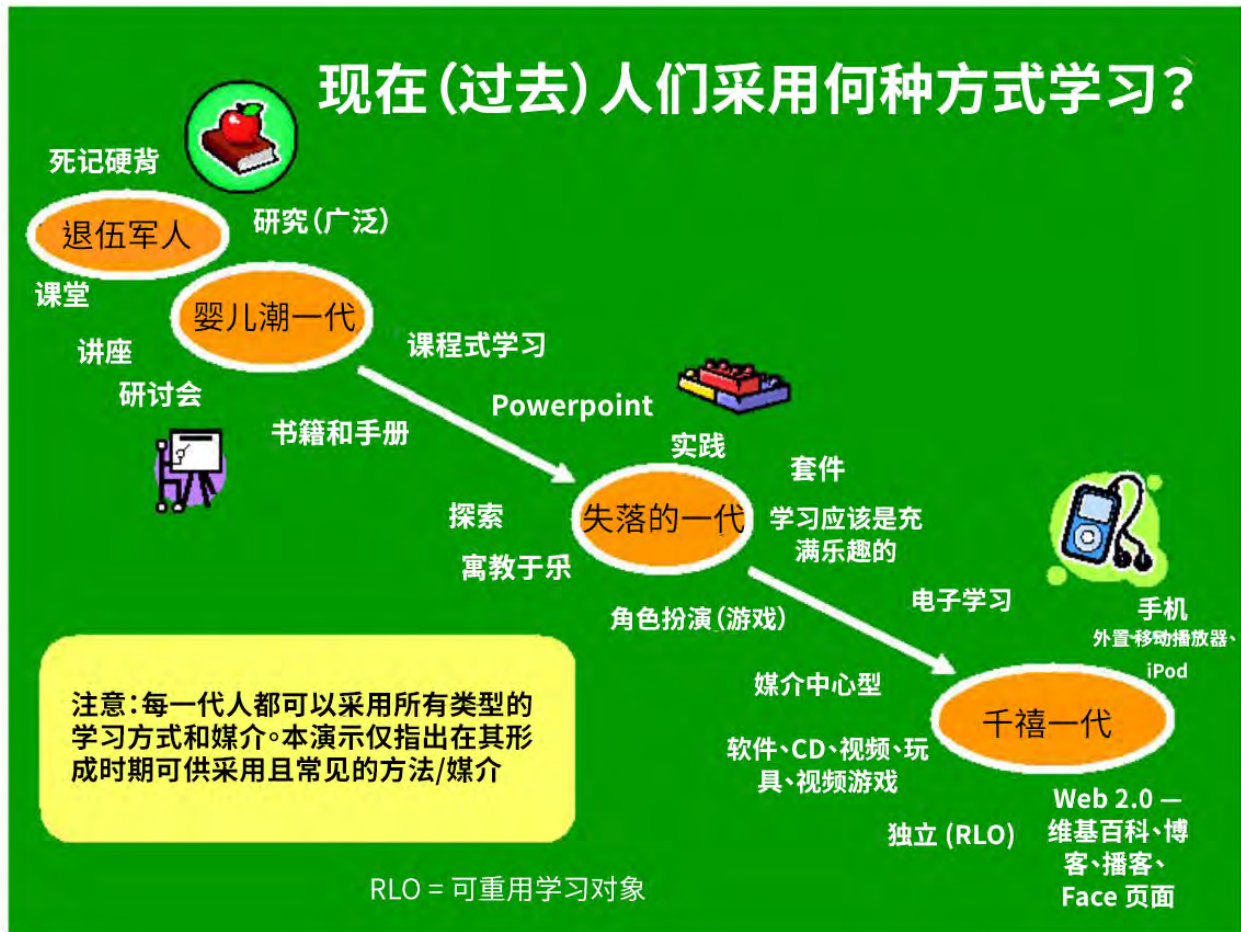
表 11.3: Y 世代或千禧一代特点

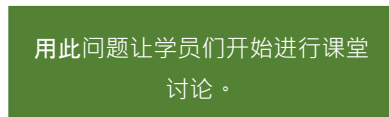
特点	他们想要什么
<p>他们出生于 20 世纪 80 年代和 90 年代；人口多于婴儿潮一代，是 X 世代的三倍；大约占总人口的 26%。</p>	
<p>与父母关系密切：</p> <p>他们钦慕自己的父母（33% 的人将自己的一方或双方父母而非流行文化名人称作其英雄）。</p>	<p>社交互动非常重要。</p>
<p>影响范围较封闭：</p> <p>一个更加危险的世界造就了一个更受庇护和更加结构化的环境，使年轻人得到保护。</p> <p>影响范围较小反而使得这一代人从总体上来说比其前辈更彬彬有礼、更体贴周到。他们不太会直呼其名地称呼成年人，而是使用更正式的“某某先生”或“某某太太”来称呼。</p>	<p>尊重和正面强化对于这一群体很重要。</p>
<p>用心专注、尊重他人：</p> <p>这一代人是在尊重他人的环境熏陶下长大成人。在一个拥挤的世界里，无论在教室还是在各种活动中都有更多人参加，以礼相待成了人们相处的必要条件。</p>	<p>像他们的婴儿潮一代父母一样，公平对这个群体很重要。</p>

特点	他们想要什么
<p>程序化和团队精神：</p> <p>有些人认为许多 Y 世代人士“已经失去了纯粹的游戏感”。他们希望一切都是为他们规划的，而并不期望在安排他们的教育生活时有着同样多的自由和责任。</p>	<p>作为学生，他们需要很多结构性安排。Y 世代希望以有条不紊和合理的方式讲解材料。他们想要明确的目标、宗旨和目的。他们想知道他们会如何以及为什么应用自己所学到的知识。他们想要确切地知道对他们有什么要求、什么时候应该完成工作以及关于期望的非常具体的信息。</p>
<p>解决冲突的能力和人际交往能力可能较差：</p> <p>他们花了很大一部分时间进行结构性的活动，他们习惯于有很多成人监督他们的活动。</p>	<p>他们想要很多反馈意见。反馈意见可以让他们知道他们的前进方向何时是正确的、何时偏离了轨道。喜欢经常受到教员的关注。</p>
<p>在压力下追求成功：</p> <p>婴儿潮一代是 Y 世代的父母，他们自己也被逼迫着去取得成功，而且也将这种压力转给了他们的孩子。此外，正如婴儿潮一代一样生活在一个对资源的竞争日益激烈的世界中，Y 世代也是如此。</p> <p>但与此同时，Y 世代热情奔放、跃跃欲试且反应迅速。</p>	<p>他们希望学有所用。他们还希望在已经掌握了相关领域信息的情况下，他们可“跳过”学习的某些步骤，而且，他们一旦觉得自己掌握了信息就会避免重复用功和死记硬背。</p>
<p>积极参与：</p> <p>这是积极参与各种活动的一代——相信自己可以有所作为的年轻一代。他们具有社会意识，对政治和社会问题感兴趣。</p>	<p>他们喜欢成为有用之人和有益之人。</p>

特点	他们想要什么
<p>平等、多元和包容精神： 他们不喜欢等级制度。五分之一的父母是移民。他们非常乐于接受所有人。</p>	<p>他们更喜欢以团队或群体方式工作。</p>
<p>对自己对他人严格要求，但缺乏耐心，有压力 这一群体中的成员为自己设定了很高的目标，他们和婴儿潮一代的父母一样，都期望成功。他们有时“期望”获得好成绩，而在未取得好成绩时会感到沮丧。</p>	<p>他们想要确切地知道他们怎样做才能达到培训课程的要求。这并不是说他们缺乏求知欲，而是渴望高效。</p>
<p>可同时处理多项任务 这一代人可以轻松地一边听着音乐、一边在电脑上工作、一边还看着电视。</p>	<p>他们在处理和满足要求方面希望有机会发挥创造力。 在所有学习团体中这个群体表现最直观。</p>

图 11.1：他们是怎样学习知识的？





第 5 部分：困难的情况

说明课堂上的情况有时会变得有点敏感。本单元提醒学员们注意这些情况并提供了一些指导准则。

问全班学员：

想一想可能会使学员感到受冷落的情况。你们能发现此类情况吗？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

可能会使学员感到受冷落的情况包括：

- 教员对某些学员漠不关心。
- 教员对某些学员有偏心。
- 由于身体上的局限性，某些学员感觉无法完成练习。
- 有些学员在做某些练习（如触摸）时感到不适。
- 教员用了不恰当的言词或说了不恰当的笑话。
- 学员认为其他学员在小组活动/练习中过多地“担任负责人”。

适当行为准则

- 注意您的语言
- 保持一致
- 了解学员
- 处理不恰当触摸



PBM 11-04

注意您的语言

- 不能讲关于种族、宗教、性别、族裔等的笑话/评论
- 避免就与社区应急小组 (CERT) 无关的问题 (如政治问题) 提出有争议的提及或评论
- 注意缩略语



PBM 11-04

保持一致

- 向每个人提出问题和意见
- 不要对任何一位学员给予额外的注意
- 每次以同样的方式处理情况
- 留心那些退出学习的学员
 - 鼓励大家参与
 - 管理那些排斥或忽视他人的人



PBM 11-04

了解学员

- 课前和课后与学员交谈
- 找出谁在做练习时可能有限制



PBM 11-04

应对触摸

- 当涉及触摸时, 请解释您在做什么, 并请求许可
- 模范适当的行为, 以帮助参与者关于触摸病人时不会感到尴尬
- “请求许可”触摸是用来帮助社区应急小组 (CERT) 义工在触摸别人时不会感到尴尬



PBM 11-04

您认为呢?

- 对于那些教过社区应急小组 (CERT) 基础培训的人, 您发现有哪些方法能有效地获得触摸许可?



PBM 11-04

第 6 部分：规范行为的指导原则

讲解教员规范行为的指导原则。

1. 说话有分寸。

CERT 培训课程中不得就可能伤害个人感情的种族、宗教、性别、民族或个人问题进行说笑或评头论足。

避免提及或评论与 CERT 无关的任何可能引起争议的问题 (如政治问题)。

小心使用首字母缩略词。只有在讲解了一次某个术语后, 才可使用其首字母缩略词。

2. 前后一致。

向全班每个学员提出问题并给出意见。不要对任何一个学员有偏心。

每次都以相同的方式处理情况。

同时也要注意在小组活动/练习期间出现这样的情况: 一个学员似乎在“掌控局面”, 这时有些学员就会“消极退让”。要鼓励每个学员都积极参与。管治任何倾向于排斥或忽视他人的学员。

3. 了解学员。

在课前和课后与他们交谈。找出哪些人在演练中可能会有身体局限。

4. 妥善处理触摸情况。

任何时候只要涉及触摸情景, 明确解释您将要怎么做并征求他人同意。

请记住, CERT 基础培训的成果之一是 CERT 志愿者在触摸其要救助的人员时感到更少的不适。在整个基础培训过程中, 教员必须展示规范行为, 以便帮助学员们在接触患者时更自在。

让“征求同意”变成一种形式, 此要点的目的是确保 CERT 志愿者在触摸他人时感到更加自在。教员的工作是帮助缓解 CERT 志愿者在触摸陌生人时的不适感, 而“征求同意”就是使 CERT 救援人员以及患者感到更加自在的一种方法。

问全班学员:

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

检查是否理解了内容。

你们当中已教过 **CERT** 基础培训课程的人发现用哪些方法来“获得触摸许可”比较有效？

你如何让学员们减少忧虑而感到更加自在？

你对规范行为的指导原则有任何问题或意见吗？

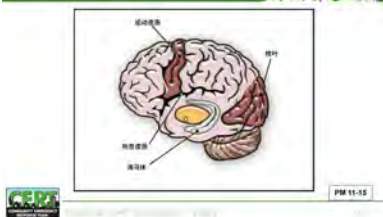
在您讲解这一小部分内容时，您“植入的演员”将表演他们的行为。尽可能继续讲课。最好的情况是其中一个学员终于“忍无可忍”了。

复习

- 单元6: 创造正面学习环境的重要性:
 - 教授各种学习风格 (听觉、视觉和触觉)
 - 使用最大限度地提高学习效果的技巧, 如重复、激励和强化
- 单元11: 通过管理课堂创造正面的学习环境
 - 了解您的学员
 - 控制敏感的情况



脑和海马体



第 7 部分：做一个启智型教员

提醒学员们，在第 6 单元中，他们已了解了创造积极学习环境的重要性。您应以各种学习方式（听觉、视觉和触觉）教课，应使用能将学习效果最大化的技巧，如重复、激励和强化式教学。

说明，本单元（第 11 单元）也在探讨通过管理课堂来创造积极学习环境的另一种方式。您通过做好以下事项来达到此目的：

- 了解您的学员们；
- 控制敏感情况。

说明，创造积极学习环境的另一种方式是做一个“启智型教员”。要成为一个启智型教员，您需要知道如何接收和处理信息。

1. 大脑在不停地接收视觉、听觉和动觉信息。
2. 如果某一个信息是全新的、新颖的或具有挑战性，接收信息的脑叶会向被称为“海马体”的中继站传递更强烈的脉冲。
3. 然后根据信息的数值和类型等处理信息，将其打包并发送到长期存储区域（例如，视觉信息存储在枕叶中，声音记忆会存储在听觉皮质中）。
4. 但海马体的储存量非常有限。
 - 想象一下，您有一个玻璃水杯和一大壶水。
 - 您开始将水倒入玻璃杯中，玻璃杯很快就满了。
 - 您继续倒水。
 - 这时会发生什么情况？水就会溢出来。
 - 溢出的水会怎么样？就会覆水难收。
5. 海马体的工作原理也是如此。
 - 就像溢失的水一样，如果海马体已满，其他想进去的信息就不会得到处理，这样就不会发生学习迁移。



6. 作为教员，在向海马体输入更多信息之前，您需要给海马体时间对信息进行处理、打包和发送到存储处。

那么如何防止海马体爆满呢？

请遵循这个经验法则：

1. 将大块内容分成多个小块内容。
2. 用 5-10 分钟的时间讲解内容。
3. 然后让学习者和内容“玩游戏”内容（谈论该内容、询问/回答与其有关的问题、利用该内容进行某项活动）。
4. 在“玩游戏”的时候，海马体就会对信息进行处理。
5. 然后重复这个过程。

您可以做的另一件事是考虑构建砌块。

1. 预先让学习者接触观点和概念。
2. 这就开始了学习过程，同时也给海马体提供“小挂钉”，以便能“挂住”新的信息。
3. 有了小挂钉的海马体能够更快地处理信息。

你们当中有人可以从 CERT 基础培训课程中想起这方面的例子吗？

- 在第 2 单元（“火灾”）中引入并讲解了“灾情评估”概念，然后在第 3 单元、第 4 单元和第 5 单元再次用到此概念。
- 第 1 单元引入了个人安全的概念，然后在整个课程中一直都在强化此概念。

停止讲课和角色扮演。

这里发生了什么情况？

第 1 单元引入了个人安全的概念，然后在整个课程中一直都在强化此概念。

问学员们（未参加角色扮演的学员们）：他们对所有此类干扰有何感受。

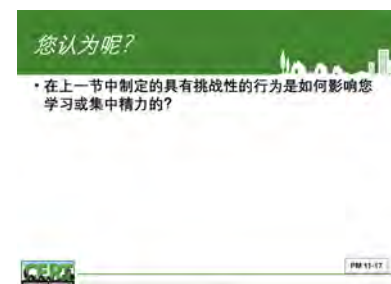
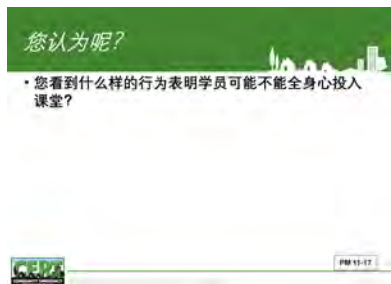
感谢参加角色扮演的学员们。

这时，学员们应该对正在发生的情况感到焦虑不安。停下来处理刚刚发生的情况。

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

您可能会希望快速复习一遍已讲解过的内容，以便让那些受到干扰而没听到的学员能了解。

第 8 部分：潜在的破坏性行为



说明，教员需要考虑到非传统型学员。也许他们的日程安排不同于教员指南中所提出的日程安排。也许他们有精神上或身体上的局限性。在任何情况下，教员都需要让他们顺利地融入培训课程中。

问全班学员：

你们见过哪些行为表明学习者可能并未聚精会神地投入到课堂学习中？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

破坏性行为可能包括：

- 在课堂上讲悄悄话（对着某人轻声说话）；
- 心不在焉（不是班上的活跃学员）；
- 以专家自居（必定在讨论中添油加醋；可能会与教员争论）；
- “飞镖投掷者”（“打击”其他人的评论）；
- “野兔型学员”（总是试图快人一步）；
- 噪音制造者（用铅笔敲击、让纸张吱嘎作响）；
- 班级中的小丑（拿所有事情开玩笑；试图成为关注的中心）。

让我们讨论一下上一节课中角色扮演者表演的挑衅行为。这些行为对您的学习能力或注意力集中能力有何影响？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

破坏性行为可能会导致课堂中其他学员：

- 无法集中注意力；
- 无法清晰地听到教员讲课；
- 降低学习动力；
- 感到生气或烦躁；
- 感到受冷落；
- 参与度不足。

练习：应对破坏性行为

目的：让学员们分成小组，通过合作来确定做出破坏性行为的动机以及教员应如何应对此类行为。

说明：请按照以下步骤进行此练习。



1. 返回到第 11-30 张幻灯片中的问题列表：你们见过哪些行为表明学习者可能并未聚精会神地投入到课堂学习中？
2. 将学员们分成几个小组（每个小组讨论其中的一个已确定的行为）。
3. 告诉各小组讨论以下问题：
 - 做出此类行为的潜在动机是什么？
 - 教员应如何应对此类行为？
4. 重组各个小组并公布答案。

总结：分发并阅读讲义。

情景#1

• 万一大多数您有一群年纪大的人呢？您应该预料到他们可能会有什么困难？



用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

年长的受众

• 万一大多数您有一群年纪大的人呢？您应该预料到他们可能会有什么困难？

- 听觉的
- 视觉的
- 弯腰
- 搬东西
- 力量



您认为呢？

• 您能提供什么样的便利？



用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

提供便利

• 您能提供什么样的便利？

- 不要对限制做出假设
- 安排教室，使学员可以坐在靠近前面/教员的位置
- 如果可能的话使用麦克风



第 9 部分：与身体功能受限的学员合作

向全班学员提出“如果……怎么办”的场景并讨论问题。

场景 1

问全班学员：

如果你班上的学员大多数年纪都比较大，你会怎么办？你预计他们可能会遇到什么困难？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

由老年人组成的班级可能在某些方面会遇到困难，包括：

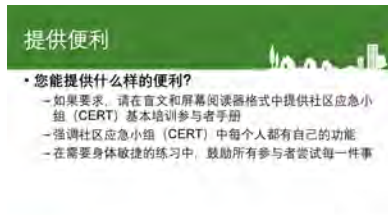
- 听觉困难；
- 视觉困难；
- 弯腰困难；
- 抓握困难；
- 力量较弱。

问全班学员：

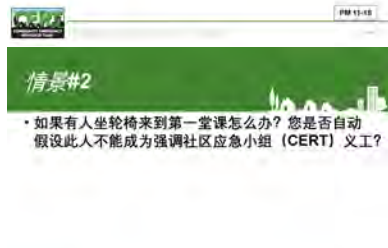
你可以做出哪些调整？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

- 不要针对他们的局限性做出预断。
- 妥善安排教室座位，使愿意的学员坐在尽可能靠前/靠近教员的位置。
- 如有可能，使用麦克风。
- 让学员们知道，CERT 基础培训课程学员手册也可按学员要求提供盲文版本和屏幕阅读器格式。请联系 fema-prepare@fema.dhs.gov，了解相关信息。
- 强调所有学员（不仅仅是老年学员）必须注意他们自己的身体局限性，并且每个人都能在 CERT 团队中发挥作用。



- 在可能有某种身体要求（如敏捷性等）的练习中，鼓励所有学员尝试进行各种活动。对于那些身体功能受限的学员，也建议他们担任可胜任的重要职能（如担任小组长、担任安全官、做记录等）。每个人都能在 CERT 团队中发挥作用。



场景 2

问全班学员：

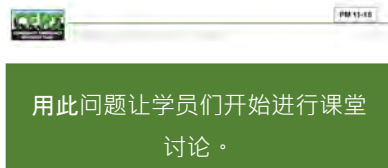
如果有人坐着轮椅来上第一节培训课，你会怎么办？你是否会自动预断此人不能做 CERT 志愿者？

希望听到的回答：否。

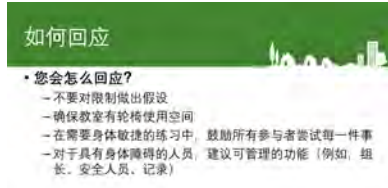
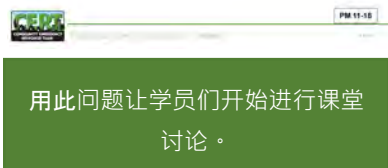
问全班学员：

你会如何回应？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

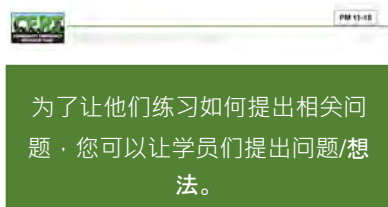


- 不要针对他们的局限性做出预断。
- 确保教室的格局允许轮椅出入。
- 强调所有学员均必须注意他们自己的身体局限性，并且每个人都能在 CERT 团队中发挥作用。
- 在可能有某种身体要求（如敏捷性等）的练习中，鼓励所有学员尝试进行各种活动。对于那些身体功能受限的学员，也建议他们担任可胜任的重要职能（如担任小组长、担任安全官、做记录等）。每个人都能在 CERT 团队中发挥作用。

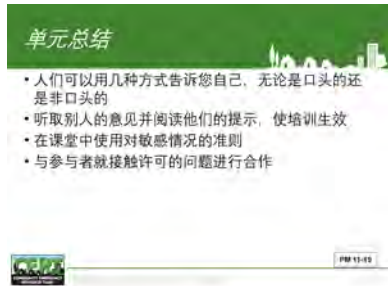


讨论教员可能遇到的其他身体功能受限情况以及如何回应。

强调，在向公众发布的有关即将开办的培训课程的广告信息中，应始终包含一项要求，即有特殊安排的人必须先通知 CERT 项目。



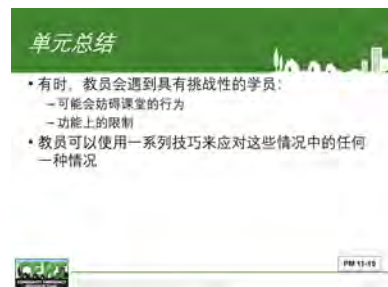
单元小结



说明人们可通过几种方式（包括口头和非言语方式）介绍他们自己的情况。学会如何察言观色、学会倾听，这样您才能够进行有效的培训。

本单元为课堂中的敏感情况提供了指导准则。它也讨论了如何获得触摸许可的问题。

最后，本单元还探讨了如何应对来自学员们的挑衅。此类挑衅包括：



- 可能扰乱课程讲解的行为包括：
 - 私下讲悄悄话；
 - 心不在焉；
 - 以专家自居；
 - “飞镖投掷者”；
 - “野兔型学员”；
 - 噪音制造者；
 - 班级中的小丑。
- 身体功能受限的学员。

教员可使用一系列技巧来应对任何此类情况。

问全班学员：

你们对本单元所讨论的事项有问题吗？



过渡

下一个单元将复习 CERT 基础培训课程第 7 单元。

[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 11 单元：其他材料

- 应对难以对付的学习者的技巧



FEMA



[此页有意留空]

应对难以对付的学习者的技巧

表 11.4：应对难以对付的学习者的技巧

应对.....	行为的可能原因	如何应对
私下讲悄悄话	<ul style="list-style-type: none"> 可能在分享还未讲过的主题的信息 可能感到很无聊 可能在说一些与培训无关的个人事情 	<ul style="list-style-type: none"> 设定行为的指导准则。 在休息时与其私下谈话。 进行目光接触。 靠近点。 评论其他人在听讲或注意力集中方面的难度。 将当面质疑该行为作为最后的手段。
心不在焉的学习者	<ul style="list-style-type: none"> 可能是害羞或心中无数 可能在做说话前的思考 可能因外部问题而分心 可能无法理解正在发生的情况 可能有优越感；“无所不知” 可能感到很无聊 	<ul style="list-style-type: none"> 找到表现得知道答案的学员并让其回答。 如果您确定他们知道答案或有相关经验来回答，请直接向他们提问。 在他们第一次回答时要表扬他们。要真心实意！ 不要使他们感到尴尬或出丑。 在休息时询问反馈意见。
以“专家”自居者	<ul style="list-style-type: none"> 可能是消息灵通人士，渴望分享信息 可能是个天然健谈者 可能是个具有防御性心理的人士 	<ul style="list-style-type: none"> 确认回答并将问题和讨论重新导向其他人。 设定回答时的时间限制。 确认评论并让其他人也加入评论：“AI，你的这个见解很有意思。 Barbara，你对这个问题有什么看法？” 与学习者进行私下交谈。让其帮助您鼓励沉默寡言的学员们。
“飞镖投掷者”（“打击”其他人的评论）	<ul style="list-style-type: none"> 可能有个人恩怨 可能感到受冷落 可能在培训之前有过被“打击”的经历 	<ul style="list-style-type: none"> 为表达不同意见/陈述设定基本规则。 将人身攻击和表达不同观点进行区分。 提醒学员尊重他人。 不要辩解。

应对.....	行为的可能原因	如何应对
		<ul style="list-style-type: none"> • 休息一下，以便讨论该行为。
<p>“野兔型学员”（总是试图快人一步）；</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 可能急于求成 • 可能对这个话题感到厌倦 • 可能真的对即将介绍的材料更感兴趣 	<ul style="list-style-type: none"> • 强调当前主题的重要性。 • 请其就当前主题发表意见。 • 向其保证会处理他们所担心的问题。 • 保持镇定。
<p>“噪音制造者”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 在潜意识里可能并未意识到自己的行为 • 可能感到很无聊 • 可能需要休息一下 	<ul style="list-style-type: none"> • 进行目光接触。 • 靠近些。 • 休息 5 分钟，并与该学员交谈。
<p>班级中的小丑</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 可能想引起人们的注意 • 可能觉得教材乏味无趣 • 可能无法理解教材或正在发生的情况 	<ul style="list-style-type: none"> • 如有可能，用幽默的方式对相关主题作出评论。 • 感谢学员为课程添加轻松气氛。 • 让学员给出与该主题相关的评论，以便课堂教学不偏离方向。 • 私下讨论该行为。 • 利用小组。
<p>学员之间的冲突</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 可能有您所不知的恩怨史 • 可能有不同的想法、价值观、信仰或观念 • 可能有个性差异 	<ul style="list-style-type: none"> • 确认有意见分歧是正常和健康的。 • 强调相同的观点。 • 尽量将不同意见减到最少。 • 尽量让他们同意允许有不同意见。 • 不要批评冲突学员中的任何一方。 • 休息一下，以便私下解决冲突。

[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 12 单元：CERT 基础培训课 程 第 7 单元复习

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 12 单元：CERT 基础培训课程 第 7 单元复习

在本单元中，学员们将复习有关 CERT 基础培训课程第 7 单元的以下信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元要讲解的重点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元的实践活动及如何操作
- 本单元与其他单元的相关性

[此页有意留空]

CERT 第 12 单元 目录

单元目标	12-1
范围	12-1
预计完成时间	12-1
培训方法	12-2
所需资源	12-2
其他资源	12-2
设备	12-2
准备工作	12-2

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员们将能够展示 CERT 基础培训课程第 7 单元的知识。

范围

本单元将讨论以下主题：

- T-T-T 单元概述；
- 第 7 单元目的；
- 第 7 单元学习目标；
- 第 7 单元主要主题；
- 第 7 单元培训视频；
- 第 7 单元实践活动；
- 第 7 单元教学小贴士；
- 第 7 单元与其他基础培训课程单元的相关性；
- T-T-T 单元小结。

预计完成时间

本单元的建议时间安排参见下面的表 12.1：预计完成时间。

表 12.1：预计完成时间

活动	建议时间
T-T-T 单元概述	1 分钟
第 7 单元目的	1 分钟
第 7 单元学习目标	5 分钟
第 7 单元主要主题	5 分钟
第 7 单元培训视频	1 分钟
第 7 单元实践练习活动	30 分钟
第 7 单元教学小贴士	15 分钟
第 7 单元与其他基础培训课程单元的相关性	1 分钟
T-T-T 单元小结	1 分钟
总计	1 小时

培训方法

教员首先问学员们本 CERT 基础培训单元的目的和学习目标是什么。然后教员让学员们说出如何实现本单元的目标。

接下来，教员讲解本 CERT 基础培训单元的主要主题，并说明为本单元推荐的培训视频。

本 CERT T-T-T 单元的重点是进行各种实践练习活动：活动的目的、教员在指导活动时的技巧以及如何正确操作。

最后，教员讲解本 CERT 基础培训单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT 基础 T-T-T 教员指南（T-T-T 教员专用）
- CERT 基础 T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）
- PowerPoint 幻灯片 12-0 至 12-12

其他资源

在讨论如何以正确方式进行第 7 单元的培训活动时，应该播放两个短视频（每个视频 5-6 分钟）。

1. 演示受害者的抬移方式；
2. 指导实践练习：受害者的解救。

这些视频均可在国家 CERT 网站上观看：www.ready.gov/community-emergency-response-team。

设备

本单元需要有以下其它设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套。

准备工作

无需准备。

第 1 部分：T-T-T 单元概述



说明本单元将复习 CERT 基础培训课程第 7 单元中的内容和活动。本单元还说明了第 7 单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

第 2 部分：基础培训课程 第 7 单元复习

基础培训课程 第 7 单元目的

CERT 基础培训第 7 单元的的目的是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

CERT 基础培训第 7 单元的目的是：

- 演示如何进行搜救灾情况评估；
- 教授如何进行室内和室外搜索；
- 教授如何解救幸存者：提升、利用杠杆原理、垫木操作和抬移幸存者。

基础培训课程 第 7 单元的学习目标

本单元的学习目标是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

说明本单元的学习目标：

1. 确定 CERT 灾情评估要求并将其应用于潜在的搜救情况。
2. 演示轻型搜救行动的常用技术。
3. 演示在搜救行动中用于碎片清除和幸存者解救的安全技术。

基础培训课程 第 7 单元的主要主题

说明在本单元中，教员应讲解以下内容：

- 简要地概述将讨论的单元内容和材料。
- 应用 CERT 灾情评估概念进行搜索和救援。
- 教导如何安全、系统地进行室内和室外搜索。
- 教授安全和正确的提升、利用杠杆原理和垫木操作技巧。
- 教导学员们，在对幸存者进行了评估后如何救出幸存者：
 - 抬移法：单人臂抱法、背带式背驮法、双人抬移法、椅子抬移法、毯子
 - 拖移法
 - “滚木”式解救法

鼓励学员们在CERT
基础培训教员指南中查找问题的
答案。

您认为呢？

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元7的宗旨是什么？

用此问题让学员们开始进行课堂
讨论。

单元7的宗旨

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元7的宗旨是什么？

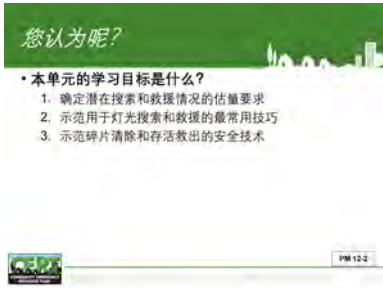
- 展示如何做搜索和救援估量
- 教授如何进行内部和外部搜索
- 教授如何拯救幸存者：抬起、杠杆、木块架和幸存者搬移

您认为呢？

• 本单元的学习目标是什么？

用此问题让学员们开始进行课堂
讨论。

基础培训课程第 7 单元的培训视频



如果时间允许，建议为本单元播放 32 分钟的视频 CERT 培训：灾后环境中的安全（或其中部分内容）。该培训视频有助于 CERT 志愿者为灾后可能遇到的各种危害做好应对准备，也有助于他们在灾区工作时保持安全。教员应将此信息与第 7 单元中的“轻型搜救”内容联系起来，例如灾难发生后现场的瓦砾碎片和危害，以及可能对建筑物和结构造成的损坏，会使他们进入时产生危险。

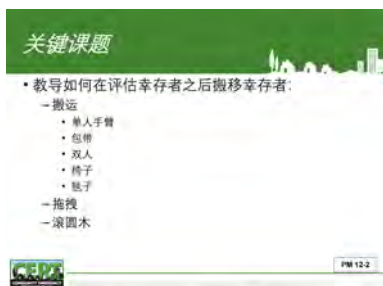
该视频可在国家 CERT 网站上下载：

<https://www.ready.gov/community-emergency-response-team>。

在播放了视频后，教员应强调或回顾以下主题：



- CERT 志愿者安全始终是第一要务。
- 在灾难中预期会发生意外。
- 在某个事件本身结束后，其危险期将会持续很长时间。
- 灾难破坏了环境的稳定，使人们本来熟悉的区域突然变得不熟悉（如有隐藏的危险）。
- 作为一名 CERT 志愿者，了解自己不能做什么，就与了解自己能做什么同样重要。这可以让您避免也成为受害者。
- 建筑物和设施看起来可以安全进入，但可能会有无法看到的结构性损坏或其他隐患。
- 诸如因瓦砾碎片而造成撕裂之类的伤害是灾后最常见的伤害情况（例如，踩到钉子上或尖锐碎片上、头部撞到悬空的碎片上等）。
- 在灾难发生后处理不明动物时要小心；它们可能会出于恐惧而做出反应。



如果时间允许，教员可围绕以下讨论问题让学员们谈论视频：

- 在最初的灾难事件结束后，为什么其危险期会持续很长时间？
- 灾区最大的危险是什么？为什么？
- 是否有人在标准配备的设备之外还携带了额外设备？如果是，带了什么额外设备？
- 灾难发生后，如果您无法联系到团队的其他成员，作为受过培训的 CERT 志愿者，您如何动员和利用没有接受过任何培训的邻居？

- 灾后环境中对工作者产生的较常见的伤害是什么？如何预防？

基础培训课程第 7 单元实践活动

收集实际情况（CERT 基础培训课程教员指南第 7-8 页）



目的：

让学员思考 CERT 搜救队在进行灾情评估时需要收集的一些实际情况。

适应的技巧：

可以更改场景以适合您社区的需求。

如何正确地进行此项活动：

按照活动的描述练习此项活动。

建议：从当地拍摄建筑物的照片。用该照片来提示应收集的信息类型。将其联系到下一个关于灾情评估的主题。

搜救情况评估（CERT 基础培训课程教员指南第 7-19 页）

目的：

让学员们有机会练习有关规划和搜救情况评估的某些思考过程。

适应的技巧：

按照活动的描述练习此项活动。

如何正确地进行此项活动：

- 针对社区最可能面临的几类事件，根据几种不同类型的当地建筑（每个小组分配一个）进行该练习。
- 请务必在课前准备好一个逼真的场景，并为每个学员准备一份讲义复印件。在场景内容中应包含以下类型的信息：
 - 事件的类型；
 - 事件的强度/严重程度/持续时间；
 - 哪些人受到影响；
 - 当前/预报的天气状况；
 - 在一周及一天中的时间；
 - 可能影响搜救行动的其他因素。
- 向学员提供当地灾害（如地震、洪水、飓风、龙卷风）可能对当地建筑物、桥梁、道路等造成的损坏情况。

播放该视频演示各种受害者抬移法（5-6 分钟）。
向学员们演示如何测试椅子是否牢固。

幸存者抬移法 (CERT 基础培训课程教员指南第 7-37 页)**目的:**

让学员有机会练习不同的拖移法及抬移法，以便安全移动幸存者。

适应的技巧:

按照活动的描述练习各项活动。

如何正确地进行此项活动:

播放该视频 (5-6 分钟) · 了解如何进行杠杆操作和垫木操作并进行指导。

- 首先，与一名志愿者或其他教员一起演示该抬移法。
 - 请注意：如果您打算利用教室中的一把椅子演示椅子抬移法，请务必先测试椅子是否牢固。
- 允许学员选择不参加任何使他们感到不舒服的抬移法练习。
- 提醒学员们，CERT 志愿者的个人安全是第一要务。只有他们能够练习各种拖移法和抬移法时才可尝试操作。
- 让各小组轮流进行练习。除非有人选择退出练习，否则请确保每个人都有机会扮演幸存者和救援人员。

幸存者的解救 (CERT 基础培训课程教员指南第 7-38 页)**目的:**

让学员们有机会使用杠杆/垫木操作和拖移法和抬移法来练习将幸存者从被困陷的受损建筑物现场解救出来。目的是让他们练习搜索房间、寻找幸存者并将其解救出来。

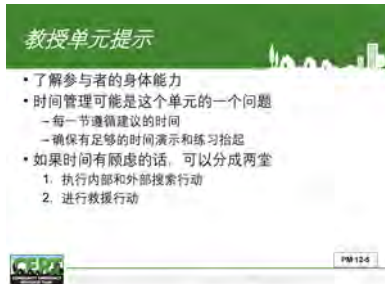
适应的技巧:

- 通过同时使用两个或三个房间创建一个更逼真的场景，这样，一次便可同时进行几种“救援”。
- 如果小组（每组六人）的数量超过“崩塌地点”的数量，就让其中一组在一个地点解救幸存者，同时让另一组观察。在小组轮换时，观察组和救援组应切换位置。
- 如果有救援假人可用，则让其扮作困陷于“崩塌地点”的幸存者，让该组所有成员都作为救援人员进行练习。

如何正确地进行此项活动:

- 按照活动的描述练习此项活动。
- 教员应观察每个小组的练习并纠正所观察到的错误。
- 当各小组在练习中轮换时，在每组轮换期间重新布置房间和“幸存者”。

演示

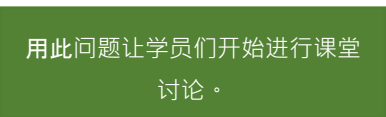
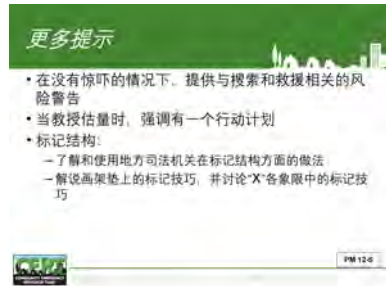


本单元包含多个演示。做好演示的准备并进行练习，其中包括：

- 如何搜索房间；
- 进行杠杆及垫木操作；
- 各种幸存者抬移法和“滚木”法。

不要在课程的最后时间让学员们在 600 磅重的混凝土板上练习杠杆和垫木操作。在教室中设置好演示，以便学员们在实际使用大型物体进行练习之前可以开始熟悉支点原理以及所使用的术语。

基础培训课程第 7 单元教学小贴士



- 了解您的学员们及其身体能力非常重要。
- 时间管理在本单元中也是一个关注问题。请务必遵循为每个部分所建议的时间要求。确保有足够的时间来演示和练习抬升法。
- 为了更好地安排时间及便于理解，本单元可分为两个部分分别讲解。如果您选择这样做，建议您在第一节课程中先完成“室内和室外搜索行动”（第 1 部分至第 3 部分）的教学，然后再在第二节课程中继续讲解“实施救援行动”（第 4 部分）。
- 向学员们发出有关搜救行动风险的警告，但不要吓到他们。
- 在教授情况评估时，强调需要有行动计划。
- 在建筑物上标记：了解当地司法辖区在建筑物上标记方面的做法。如果当地司法管辖区的程序不同于 CERT 基础培训课程中的程序，则请讲授当地要求。
- 在建筑物上标记：在画架的画纸上讲解标记技巧，并讨论“X”的每个象限中应标记的内容。
- 强调 CERT 不应移动建筑物中的死者遗体，因为由谁来移动遗体应以当地法律为准。此外，建筑物可能也是犯罪现场，不应进行任何篡改。
- 请注意，第 7-25 张幻灯片为动画幻灯片，需要单击三次才能显示整个幻灯片。它给出了将信息写入到“X”上的顺序。
- 教员必须描述并帮助学员们理解何时可尝试营救。

您有任何其他小贴士吗？

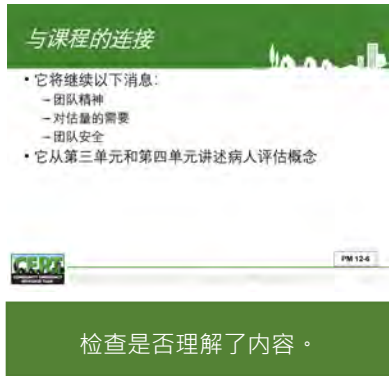
第 7 单元与其他基础培训课程单元如何相关联

本单元继续传递以下信息：

- 团队合作；
- 需要进行情况评估；
- 团队的安全。

本单元继续讲解第 3 单元和第 4 单元中患者伤情评估的概念。





T-T-T 单元小结

本单元提供了有关 CERT 基础培训课程第 7 单元的信息。

你们对本单元所讨论的事项有问题吗？

过渡

下一个单元将讲解 CERT 基础培训课程第 8 单元。

[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 13 单元：CERT 基础培训课 程 第 8 单元复习

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 13 单元：CERT 基础培训课程 第 8 单元复习

在本单元中，学员们将复习有关 CERT 基础培训课程第 7 单元的以下信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元要讲解的重点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元的实践活动及如何操作
- 本单元与其他单元的相关性

[此页有意留空]

CERT 第 13 单元 目录

单元目标	13-1
范围	13-1
预计完成时间	13-1
培训方法	13-2
所需资源	13-2
设备	13-2
准备工作	13-2

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员们将能够展示 CERT 基础培训课程第 8 单元的知识。

范围

本单元将讨论的主题是：

- T-T-T 单元概述；
- 第 8 单元目的；
- 第 8 单元学习目标；
- 第 8 单元主要主题；
- 第 8 单元实践活动；
- 第 8 单元教学小贴士；
- 第 8 单元与其他基础培训课程单元的相关性；
- T-T-T 单元小结。

预计完成时间

本单元的建议时间安排参见下面的表 13.1：预计完成时间。

表 13.1：预计完成时间

活动	建议时间
T-T-T 单元概述	1 分钟
第 8 单元目的	1 分钟
第 8 单元学习目标	10 分钟
第 8 单元主要主题	8 分钟
第 8 单元实践活动	5 分钟
第 8 单元教学小贴士	2 分钟
第 8 单元与其他基础培训课程单元的相关性	2 分钟
T-T-T 单元小结	1 分钟
总计	30 分钟

培训方法

教员首先问学员们本 CERT 基础培训单元的目的和学习目标是什么。然后教员让学员们说出如何实现本单元的目标。

接下来，教员介绍本 CERT 基础培训单元的主要主题。

本 CERT T-T-T 单元的重点是对基础培训课程中所述的教材的应用，包括实践活动。

最后，教员讲解本 CERT 基础培训单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT 基础 T-T-T 教员指南（T-T-T 教员专用）
- CERT 基础 T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）
- PowerPoint 幻灯片 13-0 至 13-8

设备

本单元需要有以下其它设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套。

准备工作

无需准备。

第 1 部分：T-T-T 单元概述



说明本单元将复习 CERT 基础培训课程第 8 单元中的内容和活动。本单元还介绍了第 8 单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

第 2 部分：基础培训课程 第 8 单元复习

鼓励学员们在 CERT 基础培训教员指南中查找问题的答案。

您认为呢？

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元 8 的宗旨是什么？



PM 13-2

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

单元 8 的宗旨

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元 8 的宗旨是什么？

- 向社区应急小组 (CERT) 义工提供一些有关恐怖主义、恐怖分子战术和武器的信息
- 讨论在恐怖袭击中社区应急小组 (CERT) 义工扮演的角色



PM 13-2

您认为呢？

• 本单元的学习目标是什么？



PM 13-2

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

基础培训课程 第 8 单元目的

CERT 基础培训第 8 单元的目的是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

CERT 基础培训第 8 单元的目的是：

- 向 CERT 志愿者介绍有关恐怖主义、恐怖主义手段和武器的一些信息。
- 讨论 CERT 志愿者在恐怖袭击中的作用。

基础培训课程 第 8 单元的学习目标

本单元的学习目标是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

说明本单元的学习目标：

1. 定义恐怖主义。
2. 列出恐怖主义的八种标志并描述如何报告可疑活动。
3. 说明 CERT 志愿者在出现恐怖主义事件时所发挥的作用。
4. 描述家庭、工作场所和社区中为应对恐怖主义事件做好准备的某些活动。

基础培训课程 第 8 单元的主要主题

说明在本单元中，教员需要讲解以下内容：

- 简要地概述将讨论的单元内容和材料。



- 强调个人安全。与危险品一样，恐怖事件也是一种“停止标志”。
- 讨论要简明扼要。
- 告诉学员们，是什么造成灾难并不重要；对灾难的应对都不会有太大区别。
- 强调 CERT 志愿者在恐怖袭击中的作用。

基础培训课程第 8 单元实践活动

准备应对与恐怖主义有关的活动（基础培训教员指南第 8-7 页）

目的：

与所有类型的灾难和紧急情况一样，准备工作是规划如何应对恐怖主义相关事件的关键。虽然通常很难预测何时会发生此类事件，但 CERT 志愿者可采取某些措施来做好准备。

适应的技巧：

按照活动的描述练习此项活动。

如何正确地进行此项活动：

活动怎么做已不言自明。

基础培训课程第 8 单元教学小贴士

- 记住讨论要简明扼要。避免高度技术性的描述。
- 如果您所在社区发生恐怖主义事件的风险较低，请向学员们指出，有关恐怖主义的信息对于任何旅行者都很重要。
- 如果学员们就极不可能出现的情景问起“如果……怎么办”的问题，请确定此类情况不太可能会发生，但要针对问题的任何可能会发生的方面进行回答。

您有任何其他小贴士吗？

第 8 单元与其他基础培训课程单元如何相关联

将恐怖袭击事件与第 6 单元中讨论过的有害物质事件的场景联系起来。就像危险品事件一样，恐怖事件或恐怖袭击的警告标志预兆都是 CERT 的“停止标志”。

T-T-T 单元小结

本单元提供了有关 CERT 基础培训课程第 8 单元的信息。

你们对本单元所讨论的事项有问题吗？

检查是否理解了内容。

过渡

下一个单元将讲解 CERT 基础培训课程第 9 单元。

[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 14 单元：CERT 基础培训课 程 第 9 单元复习

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 14 单元：CERT 基础培训课程 第 9 单元复习

在本单元中，学员们将复习有关 CERT 基础培训课程第 7 单元的以下信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元要讲解的重点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元的实践活动及如何操作
- 本单元与其他单元的相关性

[此页有意留空]

CERT 第 14 单元 目录

单元目标	14-1
范围	14-1
预计完成时间	14-1
培训方法	14-2
所需资源	14-2
设备	14-2
准备工作	14-2

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员们将能够展示 CERT 基础培训课程第 9 单元的知识。

范围

本单元将讨论的主题是：

- T-T-T 单元概述；
- 第 9 单元目的；
- 第 9 单元学习目标；
- 第 9 单元主要主题；
- 第 9 单元视觉教材；
- 第 9 单元实践活动；
- 第 9 单元教学小贴士；
- 第 9 单元与其他基础培训课程单元的相关性；
- T-T-T 单元小结。

预计完成时间

本单元的建议时间安排参见下面的表 14.1：预计完成时间。

表 14.1：预计完成时间

活动	建议时间
T-T-T 单元概述	1 分钟
第 9 单元目的	1 分钟
第 9 单元学习目标	5 分钟
第 9 单元主要主题	2 分钟
第 9 单元视觉教材	1 分钟
第 9 单元实践活动	22 分钟
第 9 单元教学小贴士	10 分钟
第 9 单元与其他基础培训课程单元的相关性	2 分钟
T-T-T 单元小结	1 分钟
总计	45 分钟

培训方法

教员首先问学员们本 CERT 基础培训单元的目的和学习目标是什么。然后教员让学员们说出如何实现本单元的目标。

接下来，教员讲解本 CERT 基础培训单元的主要主题，并说明为本单元推荐的培训视频。

本 CERT T-T-T 单元的重点是进行各种实践活动：活动的目的、教员在指导活动时的技巧以及如何正确操作。

最后，教员讲解本 CERT 基础培训单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT 基础 T-T-T 教员指南（T-T-T 教员专用）
- CERT 基础 T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）
- PowerPoint 幻灯片 14-0 至 14-12

设备

本单元需要有以下其它设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套。

准备工作

无需准备。

第 1 部分：T-T-T 单元概述



说明本单元将复习 CERT 基础培训课程第 9 单元中的内容和活动。本单元还介绍了第 9 单元如何与 CERT 基础培训课程中的其他单元相关联。

第 2 部分：基础培训课程 第 9 单元复习

鼓励学员们在CERT
基础培训教员指南中查找问题的
答案。

您认为呢？

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元9的宗旨是什么？



PM 14-2

用此问题让学员们开始进行课堂
讨论。

单元9的宗旨

• 社区应急小组 (CERT) 基础培训单元9的宗旨是什么？

- 复习课程
- 评估参与者已了解的内容



PM 14-2

您认为呢？

• 本单元的学习目标是什么？



PM 14-2

用此问题让学员们开始进行课堂
讨论。

基础培训课程 第 9 单元目的

CERT 基础培训第 9 单元的目的是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

CERT 基础培训第 9 单元的目的是：

- 复习课程。
- 评估学员们都学到了什么。

基础培训课程 第 9 单元的学习目标

本单元的学习目标是什么？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

说明本单元的学习目标：

- 将第 1 单元到第 8 单元中所学到的技能和知识应用于模拟灾情。



如何落实学习目标?

“将第 1 单元到第 8 单元中所学到的技能和知识应用于模拟灾情。”

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

以下主题帮助落实学习目标:

- 期末考试;
- 灾难模拟。

基础培训课程 第 9 单元的主要主题

说明在本单元中，教员需要讲解以下内容:

- 简要概述本单元。
- 简要复习 CERT 基础培训课程每个单元中所讲解的材料。
- 进行期末考试。您需要为每个学员复印一份考试卷。
- 进行灾难模拟。

基础培训课程第 9 单元实践活动

灾难模拟 (基础培训课程教员指南第 14 页)

目的:

让学员们有机会应用和练习他们在基础培训课程中所学到的技能。

适应的技巧：

CERT 项目运用两种模型：

- 灾难模拟模型（如第 9 单元中所述）；
- 灾难站点模型（第 9 单元中未设场景的模型）。

两种型号中无论哪一个都可接受。

如何正确地进行此项活动：

第 9 单元给出了如何进行灾害模拟准备及开展模拟的完整说明。

您将需要：

- 准备灾难场景；
- 让学员报名扮演“幸存者”；
- 招募四名助理教员。

在整个模拟过程中，每个站点的教员都应向学员强调，学员必须将该练习视为真实情况并且将其当成生死攸关的场所进行演练。

强调，培训期间所犯的**错误就是学到的经验教训**——此类经验教训有朝一日可能会用来拯救生命、防止人员受伤。

**基础培训课程第 9 单元教学小贴士**

- 提醒学员他们应始终保持安全。
- 对于学员们担心会“失败”，要有心理准备。
- 鼓励学员们努力工作并尝试他们力所能及的一切事项。练习期间犯错也不失为一种很好的学习方式。
- 向学员强调教员会在现场指导他们。
- 如果运用灾难站点模型，则可以使用记录表格来增强效果，每个站点的表格都标示出站点所在的街道地址。
 - 地址不可以标示为“2 号站点”，而必须标示成“橡树街 222 号”等具体地址，以强化记录表格的正确使用。



- 另一项改进措施是让各个团队在每个站点更换团队负责人角色, 以便让尽可能多的学员能作为团队负责人来练习。

- 确保在练习后的第一时间及毕业之前留出足够时间总结学员和教员的参与情况。
- 毕业典礼: 如果您在第 9 单元结束时就颁发结业证书, 请邀请贵组织的高级官员或当选的当地官员出席并表彰 CERT 毕业生。
- 颁发证书后, 请务必感谢学员在 CERT 课程中的积极参与, 并宣布即将举办的各项 CERT 活动。

您有任何其他小贴士吗?

第 9 单元与其他基础培训课程单元如何相关联

本单元对整个课程进行了总结, 让学员展示他们所学到的知识并运之于实践。

在整个课程中均应告知学员们最后一节课的内容。

T-T-T 单元小结

本单元提供了有关 CERT 基础培训课程第 9 单元的信息。

你们对本单元所讨论的事项有问题吗？

检查是否理解了内容。

过渡

下一单元将布置第二次“让学员来教学”的作业。



CERT 教员培训课程 第 15 单元：“让学员来教学 2”

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 15 单元：“让学员来教学 2”

在本单元中，学员将了解：

- “让学员来教学”流程
- “让学员来教学 2”作业
- 视频课 2

在本单元中，您将：

- 进行第一次“让学员来教学”演讲
- 针对其他演讲提供反馈意见

[此页有意留空]

CERT 第 15 单元 目录

单元目标	15-1
范围	15-1
预计完成时间	15-1
培训方法	15-2
第 1 部分：“让学员来教学 2”作业	15-2
第 2 部分：“让学员来教学 2”	15-2
所需资源	15-2
设备	15-3
准备工作	15-3
第 1 部分：“让学员来教学 2”作业	15-3
视频课	15-3
第 2 部分：“让学员来教学 2”	15-3
备注	15-4

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员将具有以下能力：

- 描述如何进行“让学员来教学”的准备和演讲。
- 说明其“让学员来教学 2”作业。
- 演示其第二次“让学员来教学”。
- 向其他演讲人提供反馈意见。

范围

本单元分成两部分：准备和演讲。在本单元中，五个小组中的每个小组都要做准备和演讲，然后听取其他学员的反馈意见。

第 1 部分将讨论以下主题：

- 为什么要进行“让学员来教学”的练习；
- “让学员来教学”流程；
- “让学员来教学 2”作业；
- “视频课 2”的讲解。

在第 2 部分中，学员们就其第二次“让学员来教学”做演讲，然后听取本班其他学员的反馈，并向其他演讲人提供反馈。

预计完成时间

第 1 部分：“让学员来教学 2”的作业

本单元的建议时间安排参见下面的表 15.1：预计完成时间。

表 15.1：预计完成时间

活动	建议时间
为什么要进行“让学员来教学”的练习？	1 分钟
“让学员来教学”流程	5 分钟
“让学员来教学 2”作业	8 分钟
视频课 2 讲解。	1 分钟
总计	15 分钟

第 2 部分：“让学员来教学 2”

本单元的建议时间安排参见下面的表 15.2：预计完成时间。

表 15.2：预计完成时间

活动	建议时间
设置	1 分钟
“让学员来教学 1”	25 分钟
“让学员来教学 2”	25 分钟
休息	15 分钟
“让学员来教学 3”	24 分钟
“让学员来教学 4”	25 分钟
“让学员来教学 5”	25 分钟
总计	2 小时 20 分钟

培训方法

第 1 部分：“让学员来教学 2”作业

教员首先提醒学员们为什么该练习是 T-T-T 课程的重要部分。

接下来，教员将回顾将要使用的“让学员来教学”流程。然后，教员布置“让学员来教学 2”的作业。

最后，教员说明第 5 单元至第 7 单元培训视频的播放时间和地点。

第 2 部分：“让学员来教学 2”

教员首先回顾“让学员来教学”流程。接下来，教员将回顾如何提供反馈。

然后，让五个二人小组的每一个成员都进行演讲并获得反馈。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT 基础 T-T-T 教员指南（T-T-T 教员专用）
- CERT 基础 T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）

- 第 5 单元至第 7 单元的 PowerPoint 幻灯片
- PowerPoint 幻灯片 15-0 至 15-6

设备

本单元需要有以下其它设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套；
- 画架和画架纸叠或白板；
- 标记笔；
- 进行“让学员来教学”演讲时需用到的材料和设备。每个由 10 名学员组成的“让学员来教学”大组将需要：
 - 2 个灭火器；
 - 画架、画架纸叠和标记笔；
 - 抬移患者用的毯子和椅子；
 - 存有 CERT 基础培训课程 PowerPoint 文件的 USB 闪存盘和
 - 反馈意见核对清单的复印件（复印数量为学员人数的 9 倍）。

准备工作

第 1 部分：“让学员来教学 2”作业

在“让学员来教学”的练习中，让每两位学员组成一个小组。决定如何将全班学员每二人分成一小组。如果学员人数为奇数，将三个学员分到其中的一个小组。

视频课

计划播放第 5 单元至第 7 单元的培训视频。这些视频将安排在晚上播放。学员可自行选择是否观看视频，但要鼓励他们观看。

第 2 部分：“让学员来教学 2”

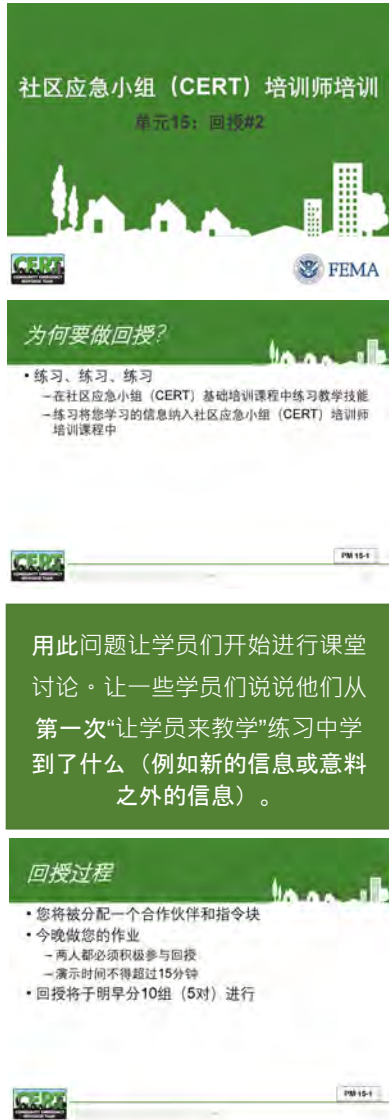
将全班学员分成几个大组，每个大组不超过五个小组。每个大组均必须配备一名教员协调员。通过复习本单元的内容，在课前确定这些教员并让其做好准备。

这些教员将担任计时员以及讨论协调人。演讲时间务必控制在 15 分钟以内。每位教员都应决定一种方法，来提醒二人小组他们所用的时间。其中的一种方法是制备三张索引卡，举起来提醒时间。用大号字体在一张卡上写“5”（分钟），在第二张卡上写“1”（分钟），在第三张卡上写“CUT（停）”。

复印第 8 单元附录中的反馈意见核对清单。如果各个大组中有 5 个小组，则需要为每个学员准备 8 份反馈意见核对清单复印件，为观察演讲的教员准备 10 份反馈意见核对清单复印件。

备注

“让学员来教学 2”的演讲方式与“让学员来教学 1”相同，只是要演讲的主题不同。此外，学员们也已经学会更多的方法来加强其教学效果。



第 15 单元第 1 部分：“让学员来教学 2”作业

第 1 节：“让学员来教学”流程

提醒学员们该练习是 T-T-T 课程圆满结业的关键部分。学员需要在 CERT 基础培训课程中练习传授各项技能，他们需要练习消化吸收其在本 CERT 基础 T-T-T 课程中所学习的信息。

你们从第一次“让学员来教学”练习中学到了什么？

复习“让学员来教学”的准备和演讲流程。

1. 每位学员与一个分配的搭档组成小组，然后分配到一个教学内容块。
2. 他们将在今晚一起合作准备所分配的演讲作业。预计所有学员都将成为“让学员来教学”练习的积极学员。每个演讲不得超过 15 分钟。
3. “让学员来教学”练习将于明天上午分大组（每个大组有五个二人小组）进行。不参加“教学”演讲的学员要为每个演讲提供反馈意见。
4. 演讲结束后，“观众”（其他学员和一位教员）将完成反馈意见核对清单。您会收到这些书面核对清单。观众们也会在口头上给您反馈。

反馈意见核对清单

向每位学员和教员分发反馈意见核对清单。查看其中的评估标准，会用来评估每位演讲者。

提醒学员们反馈意见必须围绕培训的**教学效果**：

- 哪些方面讲解的很好？
- 哪些方面需要改进？

您对“让学员来教学”流程有任何问题吗？





第 2 单元讨论了 CERT 基础培训课程教员的作用和素质

第 6 单元讨论了:

- 人们如何学习
- 营造积极的学习环境。
- 使学习效果最大化的技巧。
- 为什么需要评估及评估的方法。
- 提问及回答问题的指南。
- 提供反馈的指南。

第 11 单元讨论了:

- 如何了解您的学员们。
- 您怎样利用所学到的信息?
- 可能使学习者感到受冷落的情况及如何避免这些情况。
- 可能具有破坏性的行为。
- 与身体功能受限的学员合作

第 2 节：“让学员来教学”作业

在“让学员来教学”演讲中应包括哪些内容

提醒学员们，每个教学内容块应包括讲解、演示和实践活动。换句话说，观众应该：

- 能听到；
- 能看到；
- 能做到。

演讲者的职责是：

- 清晰地描述技能。
- 正确地演示技能。
- 通过此练习课指导全班学员。

提醒学员们，小组中每个人都有责任演讲与“让学员来教学”内容同样多的教学内容。

提醒学员们在演讲中纳入以下课程的练习及从中学到的信息：

- 第 2 单元：您作为教员的角色；
- 第 6 单元：将学习效果最大化；
- 第 11 单元：管理课堂。

再给一个提示：不要“躲藏”在讲台或教室课桌后面。这会最大限度地减少教员与学员之间的互动能力，使学员们不能充分参与。

提醒学员们每次演讲的时间不应超过 15 分钟。

让每两个学员组成一个小组

将全班学员分成多个二人小组。如有必要，其中的一个小组可由三个学员组成。强调二人小组中的每个组员均应就大约一半的材料内容进行演讲。

分大组：每个大组由五个二人演讲小组组成，并说明每个大组将在何处进行“让学员来教学”演讲。

将要分配的内容块

将以下内容块分别分配给 10 人大组中的每个二人小组。从全班情况来看，每个内容块会被分配给多个二人小组。

请注意，他们将结合 CERT 基础培训课程教员指南来展示“让学员来教学”的内容。

讲题包括：



- 第 5 单元：对减轻 CERT 志愿者压力的技巧的描述、解释和讨论（第 5-6 页至第 5-9 页）
- 第 6 单元：灭火器的使用（灭火器的选择、测试、靠近火区、灭火器灭火、退出火场）（第 6-8 页至第 6-14 页）
- 第 7 单元：对进入、搜索和标记建筑物的描述、解释和演示（第 7-20 页至第 7-24 页）
- 第 7 单元：对单人臂抱法及背带式背驮法的描述、解释、演示和实践练习（第 7-31 页至第 7-38 页）
- 第 7 单元：对双人抬移法及椅子抬移法或毯子抬移法的描述、解释、演示和实践练习（第 7-31 页至第 7-38 页）

强调，学员们应仔细复习他们所分配到的 CERT 基础培训课程教员指南的相关内容块，并按该内容进行“让学员来教学”演讲。

视频课 2

说明为希望观看的学员播放第 5 单元至第 7 单元培训视频的时间和地点。

第 15 单元第 2 部分：“让学员来教学 2”

第 1 节：“让学员来教学”活动的设置

复习“让学员来教学”演讲的流程。

1. 演讲不得超过 15 分钟。
2. 不参加“培训教学”的学员会在每次演讲结束后对演讲提供反馈意见。
 - 首先，“观众”（其他学员和一位教员）要填写反馈意见核对清单。书面的核对清单会提供给演讲人。
 - 其次，观众将以口头形式提供反馈。
3. 反馈部分将持续 7-8 分钟。
4. 然后，下一个小组准备做演讲。

提醒小组，除了有机会演示之外，“让学员来教学”活动也是练习提供反馈和辅导技巧的好机会，这些都是作为教员所需要的重要技能。

检查是否理解了内容。

您对“让学员来教学”流程有任何问题吗？

第 2 节：管理“让学员来教学”

通过进行以下活动来推进“让学员来教学”练习。

1. 监控时间。
 - 15 分钟演讲
 - 7-8 分钟听取反馈意见
 - 2-3 分钟更换小组
2. 如有需要，可以使用您选择的方法来监控并结束演讲。
 - 例如，使用时间提示卡提醒演讲者剩下的时间（如 10 分钟、5 分钟和 1 分钟）。
3. 主持意见反馈（7-8 分钟）。
 - 给学员们 2-3 分钟时间填写意见反馈核对清单。
 - 提醒学员们将其反馈意见重点放在教学方法、互动性和有效性上，而不是关注课程的实际内容。
 - 收回意见反馈核对清单。
 - 询问演讲人他们对自己所做的演讲有何感受。
 - 向观众询问评论意见（喜欢哪些内容，有哪些演讲内容还可以改进）。
 - 给出您自己的评论意见（喜欢哪些内容，有哪些演讲内容还可以改进）。评论应将重点放在教学风格和处理敏感话题方面。
 - 将已填写的意见反馈核对清单交给演讲人。
4. 告诉下一个小组做好演讲准备（2-3 分钟）。
5. 在第二个演讲结束后休息一下。

过渡

下一单元将介绍如何为教授 CERT 基础培训课程做准备。



CERT 教员培训课程 第 16 单元：准备 CERT 基础培 训课程

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 16 单元：准备 CERT 基础培训课程

在本单元中，学员们将了解：

- **CERT** 基础培训课程的要求
- 影响课程顺利开设的因素及其解决方案

[此页有意留空]

CERT 第 16 单元 目录

单元目标	16-1
范围	16-1
预计完成时间	16-1
培训方法	16-1
所需资源	16-2
设备	16-2
准备工作	16-2
备注	16-2
CERT 基础培训课程准备工作核对清单	16-6

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员将具有以下能力：

- 说明需要做哪些事项才能开设 CERT 基础培训课程。
- 确定由谁负责每项任务。
- 列出影响课程顺利开设的因素。
- 解释如何解决每一个因素。

范围

本单元将讨论以下主题：

- 单元概述；
- 潜在参与者；
- 检查 CERT 基础培训课程准备工作核对清单；
- 为不可预见的事项做好准备；
- 影响课程顺利开设的因素；
- 单元小结。

预计完成时间

本单元的建议时间安排参见下面的**表 16.1：预计完成时间**。

表 16.1：预计完成时间

活动	建议时间
单元概述	1 分钟
潜在参与者	1 分钟
检查 CERT 基础培训课程准备工作核对清单	15 分钟
为不可预见的事项做好准备	5 分钟
影响课程顺利开设的因素	12 分钟
单元小结	1 分钟
总计	35 分钟

培训方法

教员首先与学员讨论谁可以分担开设 CERT 基础培训课程的职责。

接下来，教员与学员一起检查 *CERT 基础培训课程准备工作清单*，讨论任何会出现问题的项目，并确定谁应该负责完成各项活动。

然后，教员与学员讨论如何为不可预见的事项做好准备。

接下来，教员说明，作为教员必须掌握四大要素才能顺利开设课程：

- 管理时间；
- 熟知整个课程内容；
- 实施团队教学；
- 使用设备。

教员讲解每个要素，介绍时间管理和团队教学方面的技巧，并讨论教员为什么需要熟知整个课程内容以及课程教学中将使用什么设备。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT T-T-T 教员指南（T-T-T 教员专用）
- CERT T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）
- PowerPoint 幻灯片 16-0 至 16-18

设备

本单元需要有以下的其它设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套；
- 画架纸垫和画架或白板；
- 彩笔。

准备工作

无要求。

备注

在大多数本地 CERT 项目中，项目经理肩负着更广泛的职责（例如，CERT 的整体营销和志愿者的招募）以及开展 CERT 基础培训课程的职责。在讨论基础培训课程的准备工作时，请所有学员将重心放在课程上。不要让讨论偏离到项目经理更广泛的职责上。

第 1 节：单元概述



说明，本单元的内容是回顾开设 CERT 基础培训课程所需要进行的活动，并确定谁应负责各种活动的完成。

本单元也提供了一些如何顺利进行 CERT 基础培训课程教学的技巧。本单元中讨论的内容均属于教员的课堂管理员职责（见第 2 单元）。

介绍本单元的学习目标。

在本单元结束时，学员将具有以下能力：



- 说明需要做哪些事项才能开设 CERT 基础培训课程。
- 确定由谁负责每项任务。
- 列出影响课程顺利开设的因素。
- 解释如何解决每一个因素。

第 2 节：潜在参与者



说明可以有几个人同时分担开设 CERT 基础培训课程的职责。

问全班学员：

谁可能会参与开设 CERT 基础培训课程的工作？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

CERT 基础培训课程可以由以下人员开设：

- 课程经理；
- 主讲教员；
- 其他教员；
- 志愿者。

说明，有时同一个人可兼任不同职务，例如，课程经理兼任主讲教员。但是，在许多社区中，CERT 项目经理也兼任课程经理和主讲教员职位。

指出通常需要几个人报名才能开设 CERT 基础培训课程。



第 3 节：检查 CERT 基础培训课程准备工作核对清单

让学员们检查 CERT 基础培训课程准备工作清单。

检查此核对清单。在检查清单时：

- 讨论可出现问题的任何项目。
- 确定谁应负责完成活动。在某些情况下，可以有多人分担责任。

告诉学员，此份清单假设培训日期已经选定。



CERT 基础培训课程准备工作核对清单

1. 招聘教员。 负责人：
 - A. 一般规则：每节课至少应有两名教员共同执教。
 - B. 第 3 单元和第 4 单元应由持证或经认证的紧急救护人员、紧急医疗技术人员或护士执教。
 - C. 所有其他单元（第 1、2、5、6、7、8 单元和第 9 单元）应由训练有素的消防教员和救援教员执教。
 - D. 评估教员的培训技能（询问信誉、询问上过该教员课程人员的意见）。
2. 找到设施。 负责人：
 - A. 所需空间：
 - i. 可根据需要布置的课堂培训空间
 - ii. 实践活动培训空间
 - iii. 最好是每 20 个学员提供 1000 平方英尺的空间（包括教室和演练空间），只要有足够的延伸空间进行练习即可。
 - iv. 用来布置第 9 单元练习站点的空间（三个室内区域和一个室外区域）
 - B. 了解如何调节培训设施的温度和灯光。
 - C. 知道在紧急情况（如发生停电）下应与哪些人员联系以便寻求帮助。
3. 让教员做好准备。 负责人：
 - A. 确保教员熟知：
 - i. 对社区构成最大风险的危害类型（自然危害、技术性和人为危害）。
 - ii. 在发生灾害时构成最大危害的当地建筑结构。
 - iii. 社区应急行动计划。
 - iv. CERT 项目：其目的、在紧急行动计划中的重要性、传达的信息和价值观。
 - v. CERT 基础培训课程：所涵盖的内容、课程结构等。
 - B. 要求教员通过使用照片、讲义、场景和示例根据社区情况定制其课程单元。
 - C. 将所有的实践活动都演练一遍。确定设备需求和所需的空间布局。预设可能出现的疑问和问题。
 - D. 如果运用灾难模拟模型教学，则要设置第 9 单元的场景。
4. 收集设备和用品。 负责人：
 - A. 一台配了以下软硬件的电脑：
 - i. 微软 Office 2003（Word 和 PowerPoint）
 - ii. Adobe Flash 8 插件
 - iii. CD / DVD 播放器
 - B. 投影系统和屏幕
 - C. 1-2 个画架纸垫和画架
 - D. 标记笔（各种颜色）
 - E. 美纹纸胶带
 - F. 美纹纸胶带
 - G. 圆珠笔和铅笔

- H. 钢笔和铅笔
- 5. 准备印刷材料。 负责人：
 - A. 日程安排
 - B. 每位学员一份学员手册
 - C. 学员手册中未包含的任何其他讲义，例如“危害”
- 6. 为各种活动招募“幸存者”。 负责人：
 - A. “幸存者”可以从高中戏剧班或高中和大学健康班招募。
 - B. 已完成 CERT 基础培训课程的 CERT 志愿者也能演好“幸存者”。
 - C. 幸存者的适当人数取决于 CERT 学员的人数。建议为每个 CERT 学员配备两到三名“幸存者”。



第 4 节：为不可预见的事项做好准备

告诉学员们，在做好 CERT 基础培训课程的准备工作时，最重要的一件事情就是要考虑可能发生的情况。

问全班学员：

当你为 CERT 基础培训课程做准备工作时，你应问自己哪些“如果……怎么办”的问题？

提出问题并根据需要进行讨论。

顺利提供课程

- 影响顺利提供课程的因素包括
 - 时间管理
 - 设备使用
 - 熟悉整个课程
 - 小组协同教学教学



您认为呢？

- 在社区应急小组（CERT）基础培训课程中，哪些东西可以消耗时间？



用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

时间管理

- 在准备社区应急小组（CERT）基础培训课程中，时间管理意味着什么？
 - 这里有很多要涵盖的地方，所以要坚持教员指南中建议的时间
 - 准时开始，按时结束
 - 注意添加无关信息
 - 知道如何结束讨论
 - 知道如何使用课堂设备



您认为呢？

- 社区应急小组（CERT）基础培训课程需要哪些设备？



用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

第 5 节：影响课程顺利开设的因素

说明您要准备好教员必须掌握的四大要素，才能顺利开设课程：

- 管理时间；
- 使用设备；
- 熟悉课程的全部内容；
- 实施团队教学。

管理时间

问全班学员：

在 CERT 基础培训课程中，有哪些事项可能会耗费时间？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

- 在课程中有很多内容需要讲解，因此，教员应遵循教员指南中建议的时间安排。
- 按时上课，按时结束；课程结束后没有人还想留在那里。
- 观看您的故事并添加无关的信息。
- 知道如何结束讨论。
- 知道如何使用设备；不要浪费上课时间来学习如何使用设备。

指出在开始上课之前学会如何使用课堂设备将节省大量时间。您并不想因临时揣摩如何使用设备而浪费时间并打乱课程教学流程。

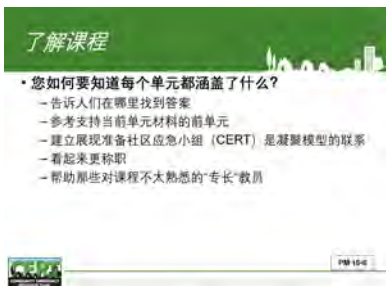
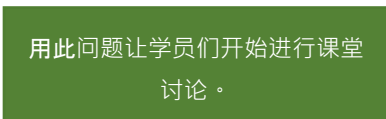
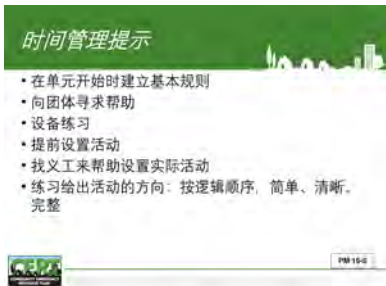
问全班学员：

CERT 基础培训课程需要哪些设备？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

CERT 基础培训课程可能需要以下设备？

- 电脑；
- PowerPoint 和视频投影系统；
- PPE；
- 所有活动材料：
 - 灭火器；
 - 无菌敷料；
 - 非乳胶检查手套；
 - 撬动工具和垫木块；
 - 夹板材料。



强调，用于活动的各种材料已列于基本培训教员指南中每个单元的介绍性信息中。

提供有效管理时间的一些小贴士。

1. 在开始讲解单元内容时，设定某些基本规则：

- 要讲解的事项很多。教员有权结束讨论并继续下一部分内容的教学。尽量减少教员和学员的“战争故事”（指讲述遭遇险境的经历）。
- 每个人都有机会说话，没有出现一人独大的现象。
- 使用“*停车场 (Parking Lot)*”捕获需要追踪但不是本单元重点的项目。
- 要求全班学员保持专心致志。

2. 让学员们提供帮助。“伙计们，这个项目的讲解我们还剩下 10 分钟。我们需要重新集中注意力。我们该怎样结束本次讨论？”

3. 在您可以轻松自如地使用设备之前，必定要进行练习。

4. 尽可能事先准备好各种活动。

5. 让非学员志愿者在适当时间帮助准备好实践活动。

6. 在进行准备时，练习为活动提供指导。此类指导需要简单、清晰、完整且符合逻辑顺序。

是否有人还有任何事项可添加到此列表中？

熟悉课程的全部内容

问全班学员：

你为什么要知道每个单元需要讲解的内容？

通过观看幻灯片来总结本次讨论。

- 您可以告诉学员们在哪儿列述了问题的答案。
- 您可以让学员们参考先前某个单元中所学到的要点或技能，以便支持当前单元中的教材内容。
- 您可以建立相关性，来显示 CERT 是一种内聚式模型。
- 您看起来更加胜任工作。
- 您可以帮助那些可能对课程内容并不太熟悉的“专项”教员。

团队教学和 CERT



1. 每个单元应至少要有两名教员执教。
2. 在上课前一起计划如何划分教员职责：
 - 培训师；
 - 教练；
 - 评估员；
 - 课堂管理者。

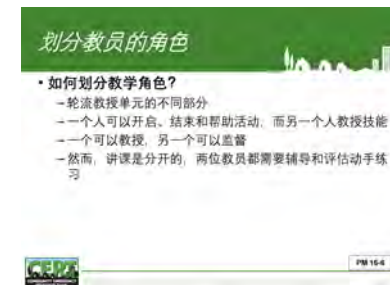


如何划分教学职责?

通过观看幻灯片来总结本次讨论。



- 您可以轮流执教单元的不同部分。一个教员执教时，另一个教员做笔记、在画架上写字及处理行政问题。
 - 一个教员可以开启、结束活动并提供活动帮助，而另一个教员则可以教授技能。
 - 一个教员可以进行所有内容的教学，而另一个教员则只进行监控，好比是第一个教员的第二双眼睛和耳朵。
 - 然而，具体内容是分开教学的，两位教员都需要指导和评估学员们的技能实践练习。
3. 尽可能多地演练，以便您可以把握住时间点并找出可能导致问题产生的任何区域。
 4. 之后再一起进行评估并对未来的改进提供建议。
 5. 其他提示：
 - 尤其是要知道如何支持专项教员。
 - 同意将任何意见分歧视作“怀有敬意的争论”。



是否还有其他因素需要考虑才能顺利开设课程?



单元小结

单元总结

- 复习开设CERT基础培训课程所需的活动
- 讨论由谁负责确保完成活动
- 讨论如何开设无缝证书基础培训课程



PB 16-7

检查是否理解了内容。

说明本单元已讨论了开设 CERT 基础培训课程所需要进行的活动及谁应负责各种活动的完成。

本单元也检查了教员需要掌握的内容，以便完美地教授 CERT 基础培训课程。

- 管理时间；
- 熟悉课程的全部内容；
- 实施团队教学；
- 使用设备。

你们对本单元所讨论的事项有问题吗？

过渡

CERT 教员培训课程的教学单元到此即全部完成。最后一个单元总结了整个培训。

[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 17 单元：课程综述

教员指南



FEMA



[此页有意留空]



CERT 教员培训课程 第 17 单元：课程综述

在本单元中，学员们将：

- 进行结业考试
- 复习课程的学习目标
- 回顾学员的期望
- 获得结业证书

[此页有意留空]

CERT 第 17 单元 目录

单元目标	17-1
范围	17-1
预计完成时间	17-1
培训方法	17-1
所需资源	17-2
设备	17-2
准备工作	17-2
结业考试	17-2
期望	17-2
结业证书	17-2
备注	17-2
CERT 教员培训课程结业考试	17-3
CERT 教员培训课程结业考试正确答案	17-6

[此页有意留空]

单元目标

在本单元结束时，学员将能够评估：

- 他们在 CERT 教员培训课程中学到了知识。
- 是否符合他们的期望。

范围

本单元将讨论以下主题：

- 结业考试；
- 回顾课程的期望；
- 回顾学员的期望；
- 毕业典礼。

预计完成时间

本单元的建议时间安排参见下面的表 17.1：预计完成时间。

表 17.1：预计完成时间

活动	建议时间
结业考试	15 分钟
回顾课程目标	20 分钟
回顾学员的期望	15 分钟
毕业典礼	10 分钟
总计	1 小时

培训方法

当学员们进入教室时，教员分发结业考试卷并让学员完成考试。然后，教员评阅考试卷并给出正确答案。

接下来，教员回顾课程目标。

然后，教员回顾学员们在第 1 单元中给出的期望，看看结果是否符合他们的期望。如果课程中没有满足任何期望，教员会告诉学员如何达到期望。

最后，教员感谢学员们来参加课程并为他们颁发结业证书。

请注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- CERT 基础 T-T-T 教员指南（T-T-T 教员专用）
- CERT 基础 T-T-T 学员手册（适用于所有学员）
- CERT 基础培训教员指南（适用于所有学员）
- PowerPoint 幻灯片 17-0 至 17-4
- 为每个学员准备一份结业考试卷
- 为每个学员准备一份结业证书

设备

本单元需要以下其他设备：

- 装有 PowerPoint 软件的电脑一台；
- 电脑投影仪和屏幕一套。

准备工作

结业考试

为每个学员复印一份结业考试卷。按照第 17 单元课程计划前的注意事项准备空白结业考试卷和单独的答案页。

期望

回顾期望列表。对于尚未达到的任何期望，请确定一项具体建议并提供给学员。

如果在课程教学期间期望页移动了位置，则请将其移到所有人都可以看到的地点。

结业证书

为每个学员准备一份结业证书。

备注

最好所有教员都能参加毕业典礼。

CERT 教员培训课程结业考试

姓名：

您有 10 分钟的时间来完成本次考试

1. 以下哪一项最能说明 CERT 的目的？
 - A. 在紧急情况下提供紧急响应服务，直到专业应急服务人员到来
 - B. 牺牲人身安全，为最多的人做最大的贡献
 - C. 训练志愿者的救生技术
 - D. 使社区更好地打击恐怖主义
2. 以下哪一类人员不能承担 CERT 基础培训课程教员的其中一个职责？
 - A. 主题专家
 - B. 朋友兼教练
 - C. 心肺复苏术（CPR）训练师
 - D. 评估员
3. CERT 志愿者的首要责任是使其以下哪一项做好应对准备？
 - A. 社区
 - B. 家庭
 - C. CERT 志愿者同事
 - D. 当地官员
4. 多模式学习结合了多种学习方式。以下哪些项 CERT 基础培训课程有所涉及？（请勾选所有适用项。）
 - A. 将它教给别人
 - B. 能听到
 - C. 能看见
 - D. 能说明
 - E. 能做到
5. 您应对成人学员情感需求的方式之一是什么？
 - A. 通过可行的实践练习使学习变得积极活跃
 - B. 提供有意义的强化和反馈
 - C. 在旧信息和新信息之间架起桥梁
 - D. 不要求学员在没有休息的情况下坐得太久
6. 重复是学习的基石。人们在学会某件事之前需要听到多少次才能学会？
 - A. 4 次
 - B. 1 次
 - C. 2 次
 - D. 3 次

7. 学员经常会如何评判教员？（请勾选所有适用项。）
 - A. 根据其所提供的信息
 - B. 根据其花费的多少时间来达到学习目标
 - C. 根据其有多少年的 CERT 经验
 - D. 根据其如何讲解信息
8. 在进行需要触摸的任何练习之前，您应做些什么？
 - A. 确保学员们都签署了免责声明
 - B. 将班上的男女学员分开
 - C. 明确解释您将要做什么并事先征求许可
 - D. 查看 CERT 触摸清单
9. 您为什么要提问？（请勾选所有适用项。）
 - A. 为了迎合不同的学习方式
 - B. 为了强化教材
 - C. 为了验证评估过程
 - D. 为了使课程更有趣
10. 哪类问题最能体现学员所学到的知识？
 - A. 开放式问题
 - B. 封闭式问题
 - C. 记忆性问题
 - D. 应用性问题
11. 如果您问了一个问题且有人给出了错误答案，那么您最佳的回应方式是什么？
 - A. 重复这个问题
 - B. 转问其他人这个问题
 - C. 表扬并纠正回答
 - D. 表扬并转问其他人这个问题
12. 以下哪一项不是处理在课堂上讲悄悄话者的首选方式？
 - A. 在休息时与其私下交谈
 - B. 让其离开教室
 - C. 说其他人在听讲或注意力集中方面有困难
 - D. 进行目光接触
13. 处理两个学员之间人际冲突的首选方法是什么？
 - A. 在小组活动期间将他们分开
 - B. 让他们参与课堂讨论
 - C. 私下解决冲突
 - D. 让他们转移到教室的不同位置
14. 如果某一学员在开始进行活动后决定其身体状况无法让其完成活动，您应怎么做？
 - A. 强调每个 CERT 成员都可发挥作用
 - B. 告诉该学员去休息并在活动结束后返回课堂
 - C. 催促该学员再次尝试活动
 - D. 善意通知该学员，他或她不能成为 CERT 志愿者

15. 熟知整个课程的内容使您能够：
- A. 建立相关性，来显示 CERT 是一种内聚式模型
 - B. 告诉学员们在哪儿列述了问题的答案
 - C. 看起来更加胜任工作
 - D. 上面各项都是
16. CERT 基础培训每节课程应有多少教员执教？
- A. 1 位
 - B. 至少 2 位
 - C. 至少 3 位
 - D. 至少 4 位
17. 对或错：如果可能，第 3 单元和第 4 单元应由持证或经认证的紧急救护人员、紧急医疗技术人员或护士执教。
- A. 对
 - B. 错

CERT 教员培训课程结业考试正确答案

1. 以下哪一项最能说明 CERT 的目的？
 - A. 在紧急情况下提供紧急响应服务，直到专业应急服务人员到来
 - B. 牺牲人身安全，为最多的人做最大的贡献
 - C. 训练志愿者的救生技术
 - D. 使社区更好地打击恐怖主义
2. 以下哪一类人员不能承担 CERT 基础培训课程教员的其中一个职责？
 - A. 主题专家
 - B. 朋友兼教练
 - C. 心肺复苏术（CPR）训练师
 - D. 评估员
3. CERT 志愿者的首要责任是使其以下哪一项做好应对准备？
 - A. 社区
 - B. 家庭
 - C. CERT 志愿者同事
 - D. 当地官员
4. 多模式学习结合了多种学习方式。以下哪些项在 CERT 基础培训课程有所涉及？（请勾选所有适用项。）
 - A. 将它教给别人
 - B. 能听到
 - C. 能看见
 - D. 说得出
 - E. 能做到
5. 您应对成人学员情感需求的方式之一是什么？
 - A. 通过可行的实践练习使学习变得积极活跃
 - B. 提供有意义的强化和反馈
 - C. 在旧信息和新信息之间架起桥梁
 - D. 不要求学员在没有休息的情况下坐得太久
6. 重复是学习的基石。人们在学会某件事之前需要听到多少次才能学会？
 - A. 4 次
 - B. 1 次
 - C. 2 次
 - D. 3 次
7. 学员经常会如何评判教员？（请勾选所有适用项。）
 - A. 根据其所提供的信息
 - B. 根据其花费的多少时间来达到学习目标
 - C. 根据其有多少年的 CERT 经验
 - D. 根据其如何讲解信息
8. 在进行需要触摸的任何练习之前，您应做些什么？
 - A. 确保学员们都签署了免责声明

- B. 将班上的男女学员分开
 - C. 明确解释您将要做什么并事先征求许可**
 - D. 查看 CERT 触摸清单
9. 您为什么要提问？（请勾选所有适用项。）
- A. 为了迎合不同的学习方式**
 - B. 为了强化教材**
 - C. 为了验证评估过程**
 - D. 为了使课程更有趣**
10. 哪类问题最能体现学员所学到的知识？
- A. 开放式问题
 - B. 封闭式问题
 - C. 记忆性问题
 - D. 应用性问题**
11. 如果您问了一个问题且有人给出了错误答案，那么您最佳的回应方式是什么？
- A. 重复这个问题
 - B. 转问其他人这个问题
 - C. 表扬并纠正回答**
 - D. 表扬并转问其他人这个问题
12. 以下哪一项不是处理在课堂上讲悄悄话者的首选方式？
- A. 在休息时与其私下交谈
 - B. 让其离开教室**
 - C. 说其他人在听讲或注意力集中方面有困难
 - D. 进行目光接触
13. 处理两个学员之间人际冲突的首选方法是什么？
- A. 在小组活动期间将他们分开
 - B. 让他们参与课堂讨论**
 - C. 私下解决冲突**
 - D. 让他们转移到教室的不同位置
14. 如果某一学员在开始进行活动后决定其身体状况无法让其完成活动，您应怎么做？
- A. 强调每个 CERT 成员都可发挥作用**
 - B. 告诉该学员去休息并在活动结束后返回课堂
 - C. 催促该学员再次尝试活动
 - D. 善意通知该学员，他或她不能成为 CERT 志愿者
15. 熟知整个课程的内容使您能够：
- A. 建立相关性，来显示 CERT 是一种内聚式模型
 - B. 告诉学员们在哪儿列述了问题的答案
 - C. 看起来更加胜任工作
 - D. 上面各项都是**
16. CERT 基础培训每节课程应有多少教员执教？
- A. 1 次
 - B. 至少 2 位**

C. 至少 3 位

D. 至少 4 位

17.对或错：如果可能，第 3 单元和第 4 单元应由持证或经认证的紧急救护人员、紧急医疗技术人员或护士执教。

A. 对

B. 错

第 1 章：课后测试



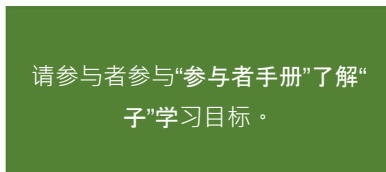
向每个参与者分发测试后并要求参与者完成测试

15 分钟后，给出测试后的正确答案。

讨论参与者可能遇到的任何问题。

作为替代方案，请参与者自愿提供正确的回答

第 2 章：回顾课程学习目标



查看 CERT T-T-T 课程的学习目标。这些目标描述了在 CERT T-T-T 课程结束时参与者期望的行为。

提醒参与者，学习目标或绩效结果的完整列表在参与者手册中。幻灯片只有六个主要的学习目标。

在培训结束时，参与者将能够：

1. 展示 CERT 基础培训课程的知识。在本课程中，我们讨论了：
 - CERT 的历史。
 - CERT 的意图和目的。
 - 紧急管理系统和 CERT 适合的地方。
 - CERT 基础培训课程每个单元的学习目标以及该单元如何实现这些目标。
 - 单位的顺序，并解释一个单位如何连接到其他单位。
 - 如何创建有效的 Unit 9 场景。
2. 展示提供 CERT 基础培训课程（教学）的一部分的能力。
 - 每次教学都包括讲座，演示，实践活动以及有关活动的结构化反馈。
3. 传达 CERT 的核心价值观。
4. 展示课堂管理技巧和接触所有学习者的能力。在基于教学方法的单元中，我们讨论了以下主题：
 - 如何管理困难的学习者。
 - 调整一些参与者的限制。
 - 在开设课程时需要考虑的后勤问题，包括设施管理。
 - 管理课堂时间以满足课程要求。
 - 如何正确使用训练器材。
 - 管理无法预见的课堂挑战。
 - 如何识别潜在的道德情况。
 - 从一个单元平稳过渡到另一个单元的技术。
5. 展示有效的教学技巧，包括设置环境、最大程度地增强学员的学习记忆能力、传授知识以及检查学生的进步情况。在讨论教学方法的单元中，我们讨论了如下主题：
 - 如何设置学习环境。



- 最大程度地增强学员的学习记忆能力。
- 如何传授知识。
- 检查学员进步情况的不同方法

6. 作为教员向学员示范规范行为

提醒学员本课程不是要教他们什么是 CERT 基础培训课程，而是旨在教他们如何教课。

问全班学员这个问题。

学习目标的实现情况如何？

第 3 节：学员的期望



查看学员对 CERT 教员培训课的期望之列表。

阅读每个期望并询问：

这个期望是否达到？

如果这个期望没有达到，给出实现期望的建议方法（另外一门课程、和某人交谈、读点什么）。

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

第 4 节：毕业



感谢学员参加 CERT 教员培训课程。

向每个学员颁发结业证书，感谢每个学员参加这门课程。

[空白页]



CERT 教员培训：校园 CERT 附件

教员指南



FEMA



[空白页]



校园 CERT 教员培训

在本单元中，学员将学习：

- 在高校校园提供 **CERT** 培训会会出现的问题、推荐做法以及策略。

[空白页]

校园 CERT 目录附件

本单元的目标	A-1
目标人群	A-1
课程要求	A-1
范围	A-1
预计完成时间	A-1
培训方法	A-2
所需资源	A-2
设备	A-3
准备	A-3

[空白页]

本单元的目标

在本 T-T-T 附件模块结束时，学员将能够在校园提供 CERT 基础培训。为此：

1. 为在高校社区中启动和运行 CERT 项目，他们要能够确定项目规划的考虑因素。
2. 他们要能够确定如何在高校社区校园中进行 CERT 项目营销
3. 他们要能够解释如何在高校社区中进行 CERT 基础培训。

目标人群

本模块主要针对有兴趣学习如何在高校提供 CERT 基础培训的 CERT 新进培训师或在职培训师基础培训。

课程要求

在参加本模块的学习之前，学员应已经完成了 CERT 基础培训以及 CERT T-T-T 课程。

范围

本模块作为 CERT T-T-T 课程 的附件内容进行学习。本模块中涉及的主题包括：

- 模块概述；
- 为何需要进行高校 CERT；
- 对校园 CERT 进行规划时需要考虑的因素；
- 对校园 CERT 进行营销时需要考虑的因素；
- 在校园进行 CERT 基础培训；以及
- 模块总结。

预计完成时间

学习本单元的建议时间表见表 A-1:预计完成时间。

表 A-1 预计完成时间

活动	建议时间
欢迎	10 分钟
模块概述	5 分钟
为何需要进行高校 CERT 培训？	20 分钟
规划时的考虑因素	30 分钟
营销时的考虑因素	30 分钟
在校园进行 CERT 基础培训	45 分钟

活动	建议时间
总结	10 分钟
总结	2 小时 30 分钟

培训方法

首先，首席教员欢迎学员参加培训，然后其他教员进行自我介绍。首席教员宣布必需的行政公告。

接下来，教员让学员进行自我介绍，让每个学员说明自己正在参加的 CERT 项目有哪些，并简要描述任何参加应急管理和高校应急管理的经验。

学员进行自我介绍之后，教员让学员说出他们对这次培训的期望。教员把学员的期望记在带有支架的写字板上，并贴在墙上供以后回顾。然后，教员简单介绍本模块的目的并概述日程安排。

再然后，教员询问全班学员：为何他们认为在 CERT 项目中包含校园 CERT 非常重要。教员在听到学员的答复后，解释为何需要专业的校园 CERT 项目。学员也将思考校园在出现紧急情况时表现特别脆弱的独有原因。

接着，教员简述校园 CERT 项目经理在他们启动高校 CERT 项目时必须注意的规划考虑因素。在本次讨论结束时，学员以小组的形式提出并回答高校管理人员在他们的校园启动校园 CERT 项目时可能会提出的问题。

接着，教员谈论如何营销 CERT 项目，包括培训以及 CERT 本身就可作为营销的资源。学员然后以小组的形式练习如何向管理人员、地方应急管理人员、院系、高校职员和学生“销售”项目。

随后，教员讲解在实际情况中如何在校园环境中提供 CERT 基础培训。同时也会讲到培训调整、培训材料以及培训地点等问题。该部分的培训内容的最后一个环节是练习，在练习中，学员需要回答：如何对 CERT 基础培训的 8 个单元中的每个单元进行修改以适用于其学校环境。

最后，教员将复习本模块的要点，确保实现所有学习目标，并达到学员的期望。

请注意，本指南中包含有 CERT 基础培训测试，这些测试也是未来的校园 CERT 教员可以利用的教学资料。这些测试可用于 CERT 基础培训预测试和培训后测试，在本培训记入学分时尤其重要。

还要注意，一般情况下，我们鼓励教员在本指南中添加相关信息，但杜绝删除任何材料。

所需资源

- 校园 CERT 教员指南 CERT T-T-T 附件（供每位教员使用）
- 校园 CERT 学员手册 CERT T-T-T 附件（供所有学员使用）
- 幻灯片 A-1 – A-51

设备

本单元需要如下设备：

- 一台装有 PPT 软件的计算机
- 一台计算机投影仪和屏幕
- 支架和写字板或白板
- 遮盖胶带（供张贴学员的期望使用）；以及
- 马克笔

准备

课前：

- 为每位学员打印一份预测试题的硬拷贝。在这些说明之后，您可以发现空白的预测试题，就在第一单元的课堂计划的前面。
- 为课堂中的每个人打印一份 CERT 基础培训教员指南硬拷贝和一份 CERT T-T-T 学员手册硬拷贝。
- 在带有支架的写字板上写下 CERT 的核心价值。在教室中将 these 核心价值张贴出来，告诉学员这些核心价值在整个课程过程中都要参考（见教员指南第 1-12 页）

第 1 节：欢迎和介绍



欢迎

首先在学员进入教室的时候欢迎他们。

介绍和期望

欢迎学员参加校园 CERT 的 CERT T-T-T 附件的学习。告诉学员本模块是为 CERT 教员在校园进行 CERT 基础培训做准备。

介绍您自己并让每位教员自我介绍。

让学员自我介绍，介绍他们的姓名、和 CERT 项目的关联以及参加应急管理和高校应急管理的经历。

如果本模块紧随 CERT T-T-T 课程之后，只让学员介绍他们参加应急管理的经历，尤其是在高校环境下的经历。

然后，让学员说出他们对这门课程的期望。将学员的回答写到带有支架的写字板上，然后在本节课结束时将写字板的页面贴到墙上。

第 2 章：模块概述

学习目标



告诉学员这个模块是 CERT T-T-T 课程的附件内容，旨在帮助教员在大学校园里教授 CERT 基础培训课程。

学员通过本模块的学习将能够提供高校的 CERT 基础培训。作为这一目标的一部分，他们还能：

- 确定在校园社区中启动和运行 CERT 项目而进行项目规划时需要考虑的因素；
- 知晓如何向校园社区推广 CERT 项目；以及
- 解释如何向校园社区提供 CERT 基础培训。



向学员解释，这门课程并非是让其成为“主教员”的课程。让学员做好教授校园 CERT 或 CERT 教员的准备或对学员进行教授高校 CERT 或 CERT 教员的资格认证不在本课程的教学范围内。本课程的目标是培训学员运用标准的 CERT 基础培训教员指南和校园 CERT 附件在他们的学校中来协调 CERT 基础学习班或教授 CERT 基础课程。

将在自己的学校教授高校 CERT 的学员应参加 CERT 基础培训的教员培训课程，这门课提供有课程应用所需的信息。

告诉学员这一模块所包含的主题：

- 为什么需要进行校园 CERT；
- 规划校园 CERT 项目时需要考虑的因素；
- 校园 CERT 项目营销；以及
- 向校园社区提供 CERT 基础培训。

学员对本模块的内容有什么问题吗？

检查学员的学习情况！

第 3 节：为什么需要进行校园 CERT？

您认为呢？

• 为什么需要校园社区应急小组 (CERT)？



用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

在带有支架的写字板或白板上写下答案。建议的答案：

- 通常校园是一个独立的世界，需要有组织地应对紧急情况。
- 大学正在提供更多的紧急管理项目，这些项目与 CERT 项目遥相呼应。
- 近年来，发生了多起校园灾难和紧急事件。
- 学生和教职工可以保护自己和他人。
- 学员掌握了所学到的技能，分享他们的知识。
- 这门课程教授宝贵的生活技能。
- 这是一件有意义的事儿。

“没有象牙塔”、“没有脱离现实”

• 灾害和骚乱可随时影响校园：

- 飓风
- 火灾
- 地震
- 洪水
- 危险材料事故
- 枪击或其它的犯罪
- 家暴



在本节中，您将会谈到为什么需要开展特殊的校园 CERT 项目。

问全班学员：

为什么需要针对校园开展特殊的 CERT 项目？

校园不是“象牙塔”

自 FEMA 在 1994 年启动国家 CERT 项目以来，已经发生了很多起殃及大学校园的灾害和紧急事件，从卡特里娜飓风到乌姆普夸社区枪击事件。（欲了解最近发生的高校灾难和紧急事件的更完整的列表，参阅附件 1。）

校园是一个具有独特的弱点的复杂社区，许多校园才刚开始在教育目标中增加了紧急应对准备这一项。

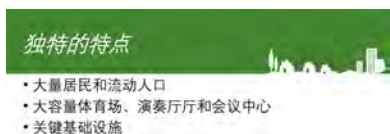
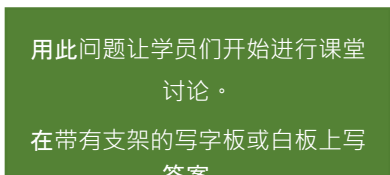
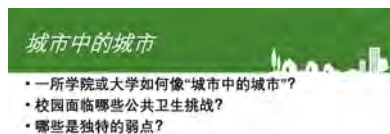
大专院校是我国关键基础设施的重要组成部分。许多学校已开始采取检查场地安全以及配置设备的措施。但是，人们较少关注校园安全培训以及员工和学生应急响应培训。

为了帮助学校做好准备工作，FEMA 正在努力将校园和普通年轻人纳入本国的整体应急准备和响应计划。

向学员解释，校园 CERT 旨在对学生和教职员工进行应急准备和响应培训。其目标是确保他们具备在紧急情况下保护自己和帮助他人所需的技能。这一培训将对应急管理的各个方面产生重大影响。一些需要考虑的事情：

- 大专院校是国家关键基础设施的重要组成部分。
- 校园人口可以超过一个城市利用必需的第一响应资源进行迅速响应的能力。
- 学校的教职员工有可能不适合应对自然灾害或人为灾害。
- 关于如何做好就学校的紧急事件或灾难准备和应对工作，学生通常没有接受过正确的教育。
- 校园的学生和教职员工将熟练掌握自己在校园 CERT 项目中学到的灾难应对准备技能。
- 校园里的人口通常来自学校所在地理区域以外，因此严重（或完全）依赖校园的服务来满足基本需求。

提醒学员，在 CERT 的使命中，其中一个关键的内容是“为最多的人做最大的贡献”。国家大专院校有成千上万的学生和教职员工可以成为帮助实现这一使命的重要力量。



问全班学员：

为何大专院校就像“城市中的城市”？

问全班学员：

校园面临哪些公共健康和安全挑战？

问全班学员：

有哪些独特的危险或薄弱环节？

独特的特点、危险和薄弱环节

向学员解释，虽然每所校园都有自己独特的危险和薄弱环节，而且各个大学在规模、地理位置、学生群体和宗旨上存在很大的差异，但是大专院校面临着学术领域特有的安全和安全挑战。下面是需要考虑的校园面临的典型危险和薄弱环节：

- 校园宿舍的大量住校人口以及非住校生、教职员工、商贩和访客的大量流动人口。这种情况随季节、星期几或一天中的时间变化而变化。这些人口只要在校园内学校就要对他们的安全负责。
- 能容纳很多人的体育馆或竞技场、音乐厅、会议中心、博物馆或其他设施可以将数万人甚至数十万人吸引到关键的基础设施，如：发电厂、水和废水处理系统、IT 网络、核研究反应堆、医院或诊所、电线、天然气管道和水管、和道路运输系统（例如，地铁、公共汽车、停车场或坡道、铁路）。
- 研究实验室或设施存放敏感的、机密的甚至是危险的生物或化学制剂，进行的研究可能会吸引国内生态恐怖组织或易受自然灾害或技术灾害的影响。在过去的 30 年里，校园研究实验室或其他设施经常是国内发生攻击事件的目标。
- 来访的大人物或有争议的毕业典礼演讲者可能会吸引抗议者或需要采取额外的安全措施。
- 卫星校区或设施通常与主校区相距较远，可能属于不同的管辖区域，在发生特殊事件时，提供的紧急服务不同。
- 可能位于人口稠密的城市地区，可能会受到犯罪、内乱或其他问题的波及；或在偏远的农村地区，这里紧急响应服务和时间较迟缓；或在易发生地震、龙卷风、暴风雪、冰暴、洪水、飓风或核电站事故的地方。
- 人群高度聚集，可能在疫病隔离期间引发问题。

- 校园的设施和服务可以在紧急情况下可用于大规模护理、避难、喂养或免疫诊所，这些设施和服务包含在地方的应急计划中。
- 国际的或有特殊需要的学生、教职工、员工和学生可能有身体上、语言上或文化上的障碍，在紧急情况下需要额外关注。

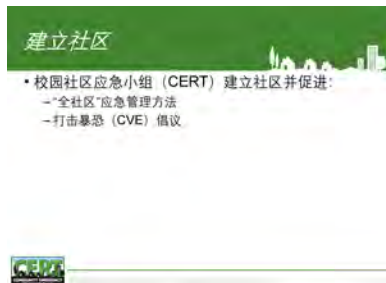
上面的清单明确显示，校园是一个复杂的社区，需要谨慎地进行应急响应规划。

考虑大专院校应急准备时，需要考虑的最后一个因素是学校承担着保护学生安全的特殊责任。传统的大学生在高中毕业后离开家乡就读全日制大学，在学校吃住，学校应像学生的父母一样保护学生。法律承认“代替父母”这一特殊责任的概念。

此外，高等教育机构希望在学生、家长和捐赠者中保护它们的声誉或“品牌”。学生在校园受伤时，学校将受到严格审查。

在校园内实施 CERT 项目有助于通过整体上提高学校的应急准备来解决这两个问题。

建设社区



学院在建立一个由学生、教师和员工组成的大型、多样化、不断变化的、紧密联系的社区方面自然而然地面临着很多挑战。

校园 CERT 项目通过提醒学员我们在紧急情况下对彼此负有责任来让学校帮助建立社区。

此外，FEMA 还推行在应急管理中采用“全社区”法。这个方法的重点是提高个人的应对准备能力以及将社区当作“力量倍增器”来提高整个国家应对紧急情况的弹性。

此外，随着美国国内恐怖事件增多，打击暴力极端主义（CVE）已成为国土安全的重点。校园 CERT 通过帮助人们培养社会归属感和社会贡献意识，建立抵制激进行为和异化现象所需的社区参与类型。例如，来自传统边缘化群体的学生、教师或职工可能会发现参与校园 CERT 是一种积极的体验，用积极的方式让其参与当地执法降低了他们对激进主义的敏感性。

第 4 节：规划时考虑的因素

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

在带有支架的写字板或白板上记录学员的答案。建议的答案包括：

- 说服行政人员
- 责任
- 与当地 CERT 之间的协调
- 与当地应急人员之间的协调

需要考虑的事情

- 得到政府的支持
- 建立关系
- 决定谁可以成为社区应急小组 (CERT) 的一部分
- 解决法律问题
- 设定社区应急小组 (CERT) 义工的角色
- 决定社区应急小组 (CERT) 在哪些地方适合该学院
- 围绕学校日历进行规划
- 确定费用和资金来源



得到支持

- 在更高的教育环境中从高层获得支持是至关重要的
- 讨论社区应急小组 (CERT) 的利益
- 确认风险，但强调准备的重要性
- 可能想先从校园保安处得到支持



告诉学员，您现在将讨论为启动校园 CERT 项目而进行规划时需要考虑的因素。

问全班学员：

你认为在尝试规划校园 CERT 培训或项目时会遇到什么问题？

考虑因素

告诉学员，在开始实施校园 CERT 培训之前有一些问题是必须要解决的。由于大多数大专院校的庞大规模和复杂性所产生的这些问题实际上正是在校园 CERT 项目不同于其他任何地方的 CERT 项目的最大区别。

任何对校园 CERT 感兴趣的人都应该准备好处理以下关键的项目启动以及维护问题：

- 取得学校管理员对启动校园 CERT 项目的支持；
- 建立校园和更大社区之间的关键关系；
- 决定谁可以参加校园 CERT；
- 解决有关项目的法律问题；
- 确定校园 CERT 志愿者的角色；
- 确定在校内开展校园 CERT 项目最适合的地点；
- 决定 CERT 培训是否可以给予学分；
- 围绕学校的教学计划安排 CERT 培训和活动；以及
- 确定项目费用，寻找资金来源。

告诉学员我们现在将更仔细地研究所有这些问题。

取得支持

告诉学员从利益相关者那里获得校园 CERT 项目支持是启动校园 CERT 项目的关键。

在此过程的早期阶段，应该向学校管理人员提出 CERT 项目——例如大学校长、副校长、分校校长或学生处处长，因为在启动项目之前您需要获得他们的批准和支持。但是，首先与校园的应急服务人员会面，这是一个好主意，这样您在与校园行政管理人员会面时就可以配合协调。

应首先解释 CERT 的目的，它在全国得到了 FEMA 的认可和支 持，并且符合教育部的危机培训目标。

告诉学员，行政管理人员将会提出很多问题。以下只是应该准备的其中一部分问题和可能的回答。

- **校园 CERT 课程包括哪些内容？** 该课程是国家标准的 CERT 基础培训课程，有九个单元，每个单元都有不同的总体目标和具体的学习目标。学员将在课程结束时参加灾难演习以强化学习。学员还要参加预测试和培训后测试，以检查他们的学习情况。
- **这对学校有什么好处？** 经过培训的学生、教师和员工能够在灾难发生后在专业的响应人员有被耽误或人数有限的情况下立即提供帮助。
- **对 CERT 志愿者有什么好处？** 学生、教师和员工能够学习生活技能，满足社区服务要求，回馈社区，并帮助提高学校的安全。
- **学校的责任是什么？** 无论 CERT 做什么，学校仍然有学校的责任。问题是：“学校是否会因为学生、教师和员工训练有素而降低学校的风险和责任——这些人员接受过急救培训并且知道如何在遇到危险或灾难的时候做出反应？”指出，和 CERT 培训相关的责任和学生参加体育活动有关的责任类似，指出这一点也有好处。
- **CERT 培训会不会让学生、教师和员工在事件中面临更大的风险？** CERT 培训的目的是不让任何人面临额外的风险。而是向学校提供训练有素的人员，他们可以在专业响应者可能被耽误的事件中帮助幸存者。培训旨在教会学员如何安全地、负责任地响应，在整个课程中，CERT 人员的安全是首要关注点。
- **这项培训的费用是多少？** 学校可能没有额外的资金来支持校园 CERT 培训。教员通常来自驻地教师和当地社区的第一响应人员，他们日常的职责之一就是教授 CERT，因此，校园 CERT 培训不会给学校带来额外的费用。可能需要资金来支付设备的前期费用；但是，如果当地的消防、警察或应急管理机构已经在社区中进行 CERT 培训，他们也许可以提供或出租设备并在培训手册上提供帮助。如果行政管理人员决定提供 CPR、急救和自动体外除颤器（AED）认证课程，则可能也会产生额外费用。
- **谁提供校园 CERT 培训？** 所有首席教员都应该是训练有素的 CERT 教员。其他人员可以在首席教员的指导下作为主题专家提供帮助，以使 CERT 培训符合 CERT 课程的目标和内容。这些助理或补充培

训师可能包括校园保安人员、应急管理人员、当地消防、警察和紧急医疗服务（EMS）人员以及校园卫生服务人员或辅导员。积极的校园 CERT 志愿者也可以作为培训师提供帮助。

- **如果主教员不是专业的第一响应人员，还有谁会在 CERT 各个单元的讲课中提供补充讲解？**下列人员可以担任选定单元的补充教员：第 1 单元：应急管理人员；第 3 单元和第 4 单元：EMS；第 5 单元：顾问；第 6 单元和第 7 单元：消防员；第 8 单元：警察。
- **在课程结束时，CERT 志愿者会为学校做些什么贡献？**这一点因学校的不同而不同。除了为应急响应提供帮助，校园 CERT 还可以在非紧急活动中提供帮助，例如，在音乐会和其他安排的活动中提供安全保障，帮助进行消防演习，向其他学生宣导校园安全。
- **校园 CERT 培训需要多长时间？**目前，基础课程大约需要 20-30 个小时。但是，如果学校在 CERT 培训的同时也提供 CPR、急救和 AED 培训，则另外还需要 8 个小时。

建立关系



告诉学员，在为启动校园 CERT 项目而进行规划时，其中的一项重要任务是与校内外的其他应急管理实体建立关系，并决定如何跟它们展开合作。

从社区层面讲，校园 CERT 项目最重要的一种联系是与当地社区 CERT 项目（如有）之间的联系。注意：“当地社区的 CERT”可以包括由城市、县、部落政府或公司赞助的 CERT。校园 CERT 与地方的其他社区 CERT 项目有几种合作模式。

- **联合本地校园 CERT。**在这个合作模式中，校园 CERT 属于本地规模更大的 CERT 的一部分。有一个中央领导团队，所有培训和活动都是共同完成的。团队成员可以包括与大专院校有某种联系的人以及与大专院校没有联系但住在周边地区的人。
- **独立的本地 CERT 和校园 CERT。**在这个合作模式中，有两个独立的团队，两套领导班子，但这两个团队可能会共同进行联合培训、演习、紧急演练、激活或营销或社区活动。在某些项目中，这些团队

中的每个团队各自进行自己的基础训练，然后聚集在一起进行高级培训课程或演练。

此外，校园 CERT 项目必须和校园内外的消防和警察部门进行协调，以了解他们将来如何利用 CERT 志愿者。

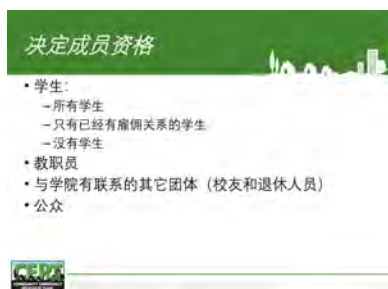
一些大专院校还通过宿舍组织 CERT，不同的团队负责不同的宿舍。

因此，与住宿生活院长或担任类似职位的人会面将对项目有益。

校园 CERT 还可以通过与社区中正在进行的其他项目进行配合，以提高其有效性以、扩大公民应对准备的整体贡献，包括 National Neighborhood Watch（国家邻里守望）（<https://www.nnw.org/>）、医疗后备队（<https://mrc.hhs.gov/HomePage>）、消防队（<https://firecorps.org/>）和警察局中的志愿者（<https://www.theiacp.org/projects/volunteers-in-police-service-vips>）。这些项目中的一些项目可以共享志愿者。例如，校园 CERT 志愿者也可以参加 National Neighborhood Watch（国家邻里守望）或消防队。

每个实施校园 CERT 的学校应该考虑建立和注册自己的公民团体理事会，或者至少应该与该辖区的任何地方理事会进行协调。各州现有公民团体理事会目录以及建立公民团体理事会的指南都可通过 FEMA 公民团体网站获得，网址：www.ready.gov/citizen-corps。

决定成员资格



告诉学员，在校园 CERT 项目早期，有一个关键决定是确定谁可以参加校园 CERT —— 只有教职员工，或者学生也可以？

一些学校鼓励学生参加 CERT，有的学校由于法律、合同或责任问题更愿意规定仅限全职教职工参加校园 CERT，而不让学生自愿参加。有时，只有签署某些合同协议的学生才能参加，例如，常驻助理（RA）、公共安全辅助人员、预备军官训练团（ROTC）或学护理的学生。

告诉学员，决定是否让学生参加 CERT 志愿者的另一个影响因素是学生定期更替的实际问题以及另外一个现实问题，即，在许多学校，大多数学生在夏天和休假期间都不在校园，甚至是晚上或周末的大部分时间也不在校园。在这种情况下，学校可以选择让学生接受 CERT 培训，作为占学分的学术课程。这样，学生即使没有积极参加校园的

CERT 项目，也会在毕业后继续带着这些知识和技能走向工作岗位。

告诉学员，一旦学校管理部门对关键的成员资格问题做出决定，校园 CERT 有可能会招募的候选人包括：

- 宿舍楼管理员或顾问；
- ROTC 学生；
- 医学、护理学或兽医专业的的学生；
- 警校或消防学校的学员；
- 兄弟会和姐妹会成员，或该机构按照社区服务要求许可的其他学生俱乐部；
- 校友会或退休人员团体；
- 教职员工和行政支持人员；
- 设施管理人员；
- 体育馆、会议中心或医院等校园大型场馆的管理人和员工；以及
- 辅助公共安全、治安以及停车等活动执行的学生。

法律问题



向学员解释，对任何 CERT 项目首先提出的问题往往是责任问题。对于学校和政府的雇员，通常情况下当前的政策或法律已经解决了和个人或职业有关的责任问题。

但是，对于并非被学校直接雇佣的学生担任校园 CERT 志愿者而言，对责任问题的回答会因学校的不同而不同。

一些学校的责任政策适用于这些担任 CERT 志愿者的学生，而有些学校的责任政策则没有这样的内容。

在这些情况下，可能会针对该等人的士权限和权力范围问题提出问题。其中包括强制疏散的能力、提供可能超出正常护理范围的急救能力以及可能通过民事诉讼给管辖区带来负面关注的其他作为或不作为。其他问题包括：

- 您所在州的号撒玛利亚人法适用于校园 CERT 吗？
- 您所在州的应急管理法律是否涵盖 CERT 的责任、豁免和工伤赔偿？
- 校园 CERT 是在谁的授权下运行的，该授权机关覆盖的范围或政府豁免权会扩展到校园 CERT 吗？
- 如果在大型活动中，校园 CERT 部署在校外，作为大事件互助工作的一分子来帮助社区或其他地区，此时对豁免范围和责任范围是否有限制？
- 是否有影响或限制志愿者使用的任何法规、行政规定、集体谈判协议或司法部长的意见——特别是

当教职员工在工作期间以其在校园 CERT 中担任的角色进行响应工作？

- 如果允许学生参加校园 CERT 并做出响应，那么他们都要承担责任吗？或者，只是那些已存在雇佣关系（如 RA 或兼职人员）的学生要承担责任？
- 您是否能够且应该对校园 CERT 的候选人进行背景调查或进行犯罪记录调查，并可能取消其中一些人的资格？如果是这样，取消资格的标准是什么，通过什么机构或何种法律授权下进行背景调查，候选人是否需要针对背景调查签署豁免书，如果产生费用则费用由谁承担？
- 是否有存在残疾人法规定的问题的美国人参与校园 CERT 培训或活动？
- 校园 CERT 志愿者购买了或需要哪些健康和医疗保险？
- 对于在校园 CERT 行动中丢失或损坏的个人设备，对于这些设备的更换或费用报销有哪些限制或政策？

在许多州，“好撒玛利亚人”法为那些试图为他人做贡献的人提供了一些责任豁免。然而，这种豁免在大多数地区并非“防弹”衣，有些州虽然有可能向校园 CERT 志愿者提供一些保护，但这种保护实际上也非常少。理想的状况是，对于不是雇员但在紧急响应中是在大学或市政府管辖区内的校园 CERT 志愿者，可以享受政府豁免。

许多州的紧急管理法律还为在某些情况下做出响应的志愿者和救灾工作者提供豁免或责任保险，例如，当州长宣布紧急状态或灾难时。具体的法律和规定因州不同而有所不同，因此，必须对这些法律和规定进行研究。

除了责任问题在法律方面存在的困难之外，校园 CERT 项目的另一个问题是任何学生安全问题都会影响营销学校的声誉。大专院校都很想保护它们的学生，并且渴望展示出它们对学生的照顾能力，对于任何有可能影响学生安全的行为它们都非常谨慎，这一点可以理解。

要向学员强调，由于这些原因，强烈建议学员在开始 CERT 培训之前向校园法律顾问或风险管理办公室寻求帮助，以便对这些考虑因素进行研究。

由于大多数 CERT 首席教员不是这一复杂且敏感领域的专家，因此法律顾问提供的信息也会对教员在校园 CERT 基础培训期间教授项目责任问题章节有帮助。

然而，对于初步研究而言，在志愿者责任和豁免方面有两个不错的信息来源：

- **CERT 责任指南** (<https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/28051>)
- 有关慈善组织和志愿者责任的州法律 —— 第 4 版 (<https://www.nonprofitrisk.org/app/uploads/2017/01/state-liability-laws.pdf>)

CERT 适合哪里？

告诉学员，设置校园 CERT 项目时，还要做出另一个关键决定，即，确定校园 CERT 项目在学校行政管理结构中的位置：

- 学校的哪个单位或部门将管理或监督校园 CERT：警察或公共安全、消防、应急管理、学生生活、职业健康和安全管理或风险管理？
- 如何组织校园 CERT —— 按照建筑物、区域、校园范围，或作为校园和市政的联合团队的一部分？
- 校园 CERT 如何融入大专院校以及任何当地政府管辖区的应急计划、运营、ICS 以及紧急行动中心 (EOC)？

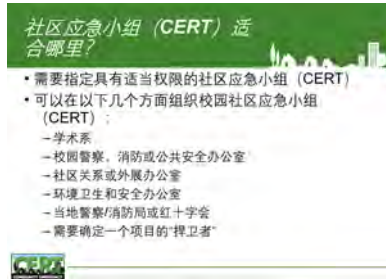
向学员强调，在为校园 CERT 项目寻找“家园”的过程中，确定一名“拥护者”很重要。”拥护者是在“前方”回答问题、处理问题并接受媒体采访的人。校园 CERT 项目可能的拥护者包括受欢迎的院长或副校长，学校管理委员会委员或监事会成员或紧急时间管理员。

虽然为了项目的存续和发展在早期阶段确定这些人员很重要，但要明白，拥护者和社区领导一样只是团队的一部分。最终还得招募其他更有资格处理项目发展具体问题、招募、报名以及保留等问题的志愿者。

CERT 的角色

告诉学员，在校园 CERT 项目的规划阶段，您必须决定项目是否只在应急准备方面提供培训，是否要成立一支积极的应急响应队伍。

如果是后者，要想使 CERT 有效发挥作用，校园 CERT 的领导人就必须将项目与整个应急管理系统和 ICS 整合在一起。成功的关键是要在当地体系中有存在感，可以是当地的政府体系或大专院校的体系。



校园 CERT 的领导必须联系其辖区内的各种紧急服务机构，与他们会面，与他们一起训练，并开放沟通渠道。这包括校外的任何其他本地 CERT。这需要花费时间、精力和创造力，但如果校园 CERT 想成为一个有用的、积极参与的合作伙伴，就需要这样做。

必须考虑将团队整合到 ICS 中。一旦家庭成员、家园和邻里得到照顾，对校园 CERT 的进一步使用、部署或动员将取决于它们的组织能力、培训程度以及对事件指挥官的价值。

校园中支持校园 CERT 项目的组织通常会指定校园 CERT 团队的用途。然后，事件指挥官有责任在需要的时候以最有效的方式利用团队成员。所有事件指挥官都有一个进行充分记录且行之有效的组织结构图，用以管理他们所负责的事件

向学员强调,所有 CERT 可以用在很多方面，并且通常由当地 ICS 的运营部门组织。校园 CERT 也可以用在很多方面或领域，具体取决于事件的复杂性和严重程度以及事件指挥官或事件统一指挥部的指示。下面的例子说明了校园 CERT 在事件指挥官或运行部门负责人领导下的应用机会（如果校园 CERT 按照事件指挥官的指示分配给后勤部使用，则适用同一类型的组织）。

- 事件指挥官根据不同的事件有可能利用校园 CERT 进行交通控制、人群管理、公民援助或校园赞助机构对其进行培训和装备配置的任何其他用途。
- 在发生多人受伤的涉及多辆车连环车祸中，校园 CERT 有可能在外围提供帮助，而专业响应人员则在事故现场内提供救援和重症监护。
- 校园 CERT 人员可能会被用来帮助需要许多人协助才能顺利进行的重大体育赛事或校园活动。在这样的活动中，校园 CERT 可以进行人群管理和指挥体育场周围的交通。

校园出现重大情况时，例如，持续数天的龙卷风或飓风造成的破坏，事件指挥官可以选择派遣 CERT 的一个分队进行救援，CERT 和其他高校、当地的和区域的紧急响应人员只是现有的紧急援助队伍中的其中一支队伍。

认证选择

告诉学员在规划阶段，还需要考虑认证。许多学校希望扩展校园 CERT 课程，以获得常规学分或专业培训或成人教

育课程（CEU）的继续教育学分。为培训提供学分是将校园 CERT 课程制度化的另一种途径，促进学生参加这门课程。

要提供可以获得学分的 CERT，您将不得不考察所在机构的课程审批流程。要有耐心——这些审批流程有时需要一年或更长时间！要满足三个学分的面授时间，为了达到该机构的学术治理或课程委员会要求的教育标准，有可能需要将大约 20 小时的核心 CERT 课程扩展至包括 CPR 和 AED 认证、国土安全简介、国家事故管理系统、应急管理或其他相关的理论指导。

如果不可能扩展 CERT 核心课程，这门课程最好只提供 1 个或 2 个学分。

如果您想走这条提供学分的途径，就要尽快了解规定并开始批准流程。

注意，那排石不允许学生参加正在进行的校园 CERT 的学校，提供学分也是一个不错的选择：

- 和实验室费用类似，可以要求学生可自行购买课程所需的材料，例如手册和装在背包中的成套工具。
- 即使这些学生不会立即在校园 CERT 中提供服务，在这些课程中学到的技能和知识也会在他们毕业后跟随他们一生，而且有可能在以后的生活中加入当地的 CERT。
- 随着这些学生进入研究生院、开始职业生涯或返回家乡，他们将通过 CERT 培训获得的信息带给了他们的家庭、邻居、同事和社区，提高了国家的应急准备程度。

项目也可以考虑采用双管齐下的方式来提供 CERT，一方面将 CERT 作为修学分的课程，同时设立校园 CERT 项目来提高准备能力和响应能力，培养机构做好准备打硬仗的作风。

在 FEMA EMI 高等教育项目网站

（<https://training.fema.gov/hiedu/syllabi.aspx>）中，提供了教师讲授 CERT 学分课程时有可能修订和使用的教学大纲或课程计划的范例的链接。

教学日历

告诉学员，有一个相关的问题是要确保 CERT 项目的开展与该机构的教学日历挂钩。



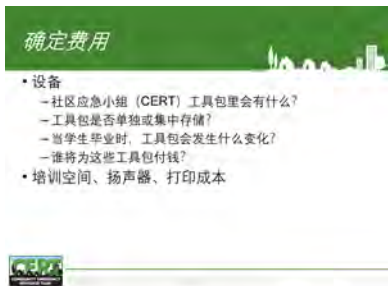


大多数学校分两个学期：秋季和春季（有的学校也会在两个为期 4 个月的学期中间加 1 个月的一月份学期），有的学校每学年有 3 个学期或 4 个学期，同时还有夏季课程。

因此，CERT 项目协调员要确保依照学校的时间表进行任何 CERT 培训规划，避免学校放假、期中考试和期末考试。

注意，根据教学日历还可以将校园 CERT 培训设置在一个学期中进行或作为成人的夜校教育计划进行。

确定费用



向学员强调，要在与学校行政管理员交谈之前确定并计算启动校园 CERT 项目的主要费用，这一点很重要。

费用包括设备费用、印刷费用和其他后勤费用。

校园 CERT 背包或工具包和设备可能是这个项目产生的最大费用，需要进行一系列的预先决策：

- 取决于具体院校的资源、政策和理念，学校行政管理人员有可能选择为校园 CERT 团队购买工具包和设备，或提供安全头盔和背心等基本物品，并要求志愿者自行组装工具或从他们批准的供应商那里购买。
- 校园 CERT 背包工具包包含哪些内容：工作手套？手电筒？4 合 1 工具？急救箱？头盔？头盔或背心上的学校标识？费用可能会根据您购买的东西而出现很大差异。关于 CERT 推荐工具包物品一览表，参见 CERT 基础培训课程教员指南第 1-44 页。
- 允许有哪些个人物品（如有）？

如果学校购买工具包：

- 您是否被要求购买美国制造的商品？（这可能要贵得多。）
- 有什么设备报销或更换政策？
- 设备发放或存储的地点和方式——发给每个人或者锁在储存室中，在部署时由公共安全领导或团队领导发放？如果进入建筑物不安全，为了方便进入而放在建筑物外的货物集装箱中？
- 把背包发给退出或毕业的人会怎么样？是否要求他们归还？如果不愿归还工具包，如何收回或更换工具包？

如果学校购买工具包，学校可能会希望把它们存放起来，直到需要的时候再用，这样团队成员停止参与校园 CERT 或离开学校时工具包不会受到影响。这还取决于校园 CERT 的组织或部署方式。选择包括：

- 向每位志愿者发放一个工具包，让他们放在住所或办公室保存。
- 将工具包存放在特定建筑物中的一个安全的、校园 CERT 志愿者可以进入的或者校园公共安全机构可以在紧急或非紧急情况下分发的地方。

由于发生紧急情况的现场有可能非常混乱而且有很多设备，因此，通常情况下，会大量使用消耗性设备，其他设备可能会遭到损坏或丢失。如果学校购买工具包，可以选择通过如下途径更换设备：

- 从当地应急服务单位现有的库存或设备商店更换；
- 向校园管理部门或市政府提出特殊申请；以及
- 社区、企业赞助商或基金会的自愿捐献。

向学员解释，无论设备如何更换或报销，这对校园 CERT 志愿者来说都是一种鼓舞，毕竟他们不再需要自己掏腰包来替换。如果早期不解决这个问题，CERT 志愿者可能会对费用问题感到焦虑，而不太愿意自愿参加。

除了设备外，与 CERT 有关的其他费用有可能包括打印校园 CERT 手册、刻录光盘、雇用合同教员进行校园 CERT 培训的费用以及项目的管理费用。在这些费用中，有的费用相对较低，机构很容易当成投资，纳入正常的运营资金中。全职公共安全官员或参与校园 CERT 培训或计划管理的其他工作人员所花费的时间可能会成为一种配套投资或“软配套”，以符合联邦或州政府的各种为人事开支提供补助金的成本分摊要求。

寻找资金



告诉学员，每个机构必须通过有创意的、合法的和道德的途径来寻找校园 CERT 相关费用的额外资金支持。选择包括：

- 从现有的国土安全的拨款中寻求地方、州或联邦的拨款；
- 寻求企业赞助商、校友会、基金会、主要捐助人或非营利组织的贡献；以及
- 在流行的校园活动中进行筹款。

校园 CERT 项目经理也可以寻找储蓄金。



- 从校园工作人员、校园教师或当地公共安全机构的员工那里获得“免费”教员；
- 有可能通过校园印刷厂或与外部供应商之间签订的既有合同在印刷手册时获得折扣；
- 让志愿者自己购买背包工具包或仅在工具包中放入真正需要的物品；以及
- 与同一个系统中或同一个地理区域中的学校一起团购并共享培训设备，以降低每所学校的成本（例如，BullEx 灭火器培训系统、便携式可折叠的结构或救援培训装置、印模工具包、急救假人）。

寻求外部资金，通过获得拨款部门的帮助，寻找联邦或州政府拨款、基金会拨款或富有的校友帮助资助项目。校园 CERT 的成本并不高昂，投资相对较低，而且有很多潜在的回报。

CERT 规划活动

告诉学员，现在要做一个活动，在活动中将练习与学校行政管理人员谈论启动校园 CERT 项目的问题：

- 将全班的学员分成大约 4 或 5 组。
- 假设每个小组是允许在他们学校启动 CERT 项目的学校行政管理人员，让他们提出 3 个要问的和校园 CERT 有关的问题。
- 然后，每个小组应该将其问题与另一个小组交换，并以角色扮演形式回答它们，每个问题让一个不同的人扮演学校行政管理人。
- 角色扮演完成后，让每个小组将其最难的问题大声读给全班听，并让其他人补充发表意见。
- 这项活动时间大约 10-15 分钟。

您对规划校园 CERT 项目还有哪些其他问题？

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

第 5 节：营销考虑因素

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

在带有支架的写字板或白板上记录学员的答案。建议的答案：

- 参加学生的活动；
- 与媒体合作；以及
- 与社区中当地的合作伙伴联系。

需要考虑的事情

- 构架您的信息
- 获得校园领导的支持
- 从校园保安处获得支持
- 与当地伙伴接触
- 利用学生组织



需要考虑的事情

- 与校外社区联系
- 利用媒体
- 与学术部门合作
- 寻找方法来展示您社区应急小组 (CERT) 的成功之处
- 规划持续招募



构架您的信息

- 与您交谈的每一组人提供“它对我有什么好处？”
- 了解校园文化
- 讨论校园脆弱性和危害
- 注：与 FEMA 趋势密切相关
- 列出可以使用社区应急小组 (CERT) 的过去事件
- 为您的校园社区应急小组 (CERT) 提供可能的角色
- 提供成功的故事和第一手资料



告诉学员，您现在将讨论营销校园 CERT 项目时要考虑的因素。

问全班学员：

一旦您开始进行启动校园 CERT 项目的规划工作，需要进行什么营销活动才能吸纳志愿者、为团队寻找有意义的工作并保持项目的长期运行？

要考虑的事情

告诉学员营销不仅是启动校园 CERT 项目的关键，也是维持校园 CERT 项目运营的关键。这对任何 CERT 项目都一样重要，但对校园 CERT 项目尤为重要，因为在校园环境中学生和教师是不断更替的。

营销校园 CERT 项目时要考虑很多方面：

- 根据受众拟定和投放信息；
- 从校园领导那里获得传播支持；
- 从校园安全和应急管理那里获得支持；
- 联系当地合作伙伴；
- 充分利用学生的活动和组织；
- 考虑校园以外的社区；
- 有效地利用媒体；
- 与学科领域与 CERT 相关的学术部门合作；
- 寻找展示 CERT 成功的方法；以及
- 为不断招募进行规划。

告诉学员，我们现在将更仔细地研究所有这些问题。

信息构建

向学员解释，在营销 CERT 项目时，要了解您交谈的每个群体并知晓各个群体的利益点，这一点至关重要。例如：

- 学校行政管理人员关注项目成本、项目风险以及对整个机构的好处等信息。
- 学生关注项目对自己的学习和个人生活有什么帮助等信息。

构建有效的 CERT 信息，离不开对校园文化的了解。学校有教育使命，学术文化和市政府或企业的文化不同。

许多大专院校都很“规避风险”，通常非常不愿意冒任何让自己承担责任、被起诉甚至是不良宣传的风险。

品牌和形象是保持和吸引学生和校友捐赠的重要因素。因此，尝试启动校园 CERT 时，需要把这一点考虑进来，在项目如何能提高学校的形象和准备工作以及或许能减少或避免责任的问题上做足功课。运用其他成功实施 CERT 项目的学校的范例可能会很有用。

向学员解释营利性私立学校、非营利私立或教区学校、或职业或技术学校也可能会有独特的细微差别。

- 有的学校可能是由宗教或信仰团体拥有或经营（例如，教会会议），必须确保，在组建和使用校园 CERT 时不要违反或侮辱任何神学的教义或信仰的传统做法。
- 相比之下，一些学校或学校所在的周边社区可能会对执法或紧急服务保持警惕，尤其对联邦政府在国土安全方面的努力保持警惕。
- 小型社区学院和主要州立大学之间可能存在差异，州与州之间也存在差异。例如德克萨斯州，德克萨斯州有一所州立大学，该大学有许多校区，但整个大学只有一个理事会。再例如密歇根州，密歇根州有多所相互独立的州立大学，每个大学都有自己的理事会。

这些差异会影响 CERT 项目所处的政治或管理环境，从而在执行支持上甚至财务支持上会影响 CERT 项目。

告诉学员，除了了解校园文化外，您还必须了解学校的具体薄弱环节和存在的危险。

- 对于学校存在的具体危险，应该可以通过校园公共安全或应急管理机构获得相关信息，这些信息应被视为敏感信息。
- 这些信息可真实反映学校实际存在的危险，从而消除对应急准备状况的自满心态。

如果您无法获得这些信息或这些信息不可查，则要研究校园所面临的危险，了解有关目前校园存在的风险、威胁和薄弱环节的评估，以发现学校或本地过去发生的灾难或重大事件。

对于校园重点关注的威胁和薄弱环节的评估工具以及现场调查工具，可在线从国际校园执法管理员协会

（IACLEA）获取，网址：www.iaclea.org。

用此问题让学员们开始进行课堂讨论。

在带有支架的写字板或白板上记录学员的答案。建议的答案：

- 防洪准备或清理；
- 在校园音乐会、体育赛事、其他大型活动中辅助进行交通疏导；
- 校园消防或应急演练；以及/或
- 校园服务项目。

需要考虑的事情

- 与校外社区联系
- 利用媒体
- 与学术部门合作
- 寻找方法来展示您社区应急小组 (CERT) 的成功之处
- 规划持续招募



构架您的信息

- 与您交谈的每一组人提供“它对我有什么好处？”
- 了解校园文化
- 讨论校园脆弱性和危害
- 注：与 FEMA 趋势密切相关
- 列出可以使用社区应急小组 (CERT) 的过去事件
- 为您的校园社区应急小组 (CERT) 提供可能的角色
- 提供成功的故事和第一手资料



在本课程前面的内容中我们讨论了 CERT 如何迎合 FEMA 的趋势，例如“全社区”的紧急响应和 CVE 计划。这对于行政管理、应急管理、当地应急响应领导者来说，是很有价值的信息。

问全班学员：

您的校园过去有哪些 CERT 志愿者可以帮忙的事件？

请注意，在与校园行政管理人员或保安队讨论项目时，历史 CERT 对学校提供援助的具体应用历史是个很好的卖点。

如果学员不确定如何利用校园 CERT 志愿者，国家 CERT 网站上有这方面的有益信息。通过基本的在线搜索可以发现地方对 CERT 项目进行的其他报道。

校园领导层的支持

高层的支持至关重要，要将这一信息传达给行政、教师和学生中的每一个人。

学校领导层可以使用覆盖整个校园的沟通方法，这对于校园 CERT 非常有用。这些沟通方法包括学校网站、学生电子邮件群发系统、简讯、报纸、校友杂志、社交媒体网络以及教职员工备忘录。

在这些活动中，校园 CERT 项目可以从大专院校的公共事务、社区关系或拓展办公室获得大量支持，并和它们建立伙伴关系。

校园安全

如之前所述，校园安全人员是校园 CERT 项目的重要合作伙伴，他们对 CERT 提供的技能或培训以及 CERT 对他们的好处感兴趣。

对他们的营销侧侧重于举例说明学校考虑开展校园 CERT 时的功用、职能、活动、事件或情况，包括：

- 在预定的大型活动（例如，家庭足球比赛或其他体育赛事、毕业典礼、会议、音乐会）中的交通和人群管理。
- 在演习期间和实际发生紧急情况时对建筑物或校园进行疏散，包括向疏散人员进行解释。
- 紧急响应——帮助校园或当地公共安全部门应对重大事件，如自然灾害、恶劣天气、火灾、技术事故或断电、重大犯罪（例如，犯罪现场周边控制）

和搜寻失踪人员；为消防员提供康复服务；帮助人群避难或接种疫苗；或担任 EOC 信使或担任总机接线员。

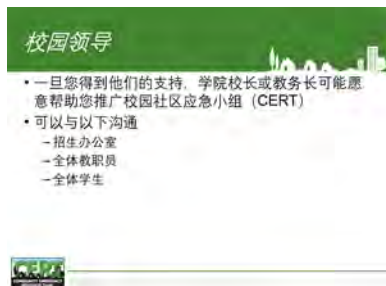
- 预先安排的事件或非紧急事件 —— 在演习和演练、公共安全会议和公共关系活动中帮助进行组织、规划或后勤工作。

校园或当地应急人员询问的典型问题包括：

- 我们如何在需要 CERT 志愿者时找到 CERT 志愿者？
- 他们可以工作多久？
- 他们起到什么作用，能满足哪些需求，他们承担哪些责任？
- 如何与他们沟通？
- 谁监督他们？

提醒学员，在早期考察规划考虑因素的时候，已经制订了这些问题的可能的答案。

本地合作伙伴



向学员强调，向社区外更大范围的拓展对校园 CERT 的成功和可持续性至关重要。拓展可以增加校园 CERT 的资金来源、招募人数、培训机会或激活机会。

虽然每个社区具有不同的性质或组成，但在拓展和伙伴关系上在社区层面需要考虑的关键要素有可能包括：

- 当地社区 CERT 项目；
- 当地警察、消防和紧急服务机构；
- 当地商会；
- 公民组织或服务俱乐部和兄弟组织（例如，基瓦尼俱乐部、狮子会、扶轮社、美国退伍军人协会或外国战争退伍军人[VFW]报）；
- 当地媒体，如电视、广播和报纸；
- 教会或信仰组织；
- 美国红十字会分会、救世军、其他非政府组织和在灾害中极援助中的志愿者组织（VOAD）；
- 老年人团体或组织；
- 医院和医疗机构或组织；
- 劳工组织和行业协会；
- 社区基金会或协会；
- 其他地方公共委员会、理事会或委员会；
- 赠地学院推广服务办公室或组织；以及

- 其他与大学有关的社区的拓展计划。

许多这些组织虽然不是校内组织，如基瓦尼俱乐部或扶轮社，但是它们往往渴望有嘉宾演讲者，并且可以提供有价值的联系人。校园 CERT 的主要代表向这些组织进行宣讲、出席或参加它们的会议或项目，它们在社区服务或公共关系活动中通力协作以及各种其他协作活动肯定会提高校园 CERT 的存在感、提高校园 CERT 的活力。

例如，社区警察局长也可能是扶轮社成员，他或她一旦了解了 CERT，更有可能在紧急情况下利用 CERT。

毕竟，可持续性不仅仅是财务方面的可持续；实际上，可持续性需要社区了解和利用 CERT，需要获得必要的社区支持、资源和合作。

记住，如果除了校园 CERT 之外还有本地社区 CERT 项目，应协调这两个组织的营销活动，让它们在 CERT 项目上成为合作伙伴而不是竞争对手。

学生组织



告诉学员，学生生活办公室允许校园 CERT 项目利用现有的校园组织和活动网络。

对于让学生担当志愿者的校园 CERT 项目，让它们出现在作为校园生活内容的活动中，这一点尤其重要。

虽然在 CERT 团队激活期间很容易通过制服和应急背包识别 CERT，但是在校园中的存在感通常意味着参与新生指导、在部门会议中汇报以及校园音乐会和其他活动中的信息亭等活动。

由于同样的原因，校园 CERT 应该向学生和其他志愿者说明，只有在以官方身份代表团队的时候方可穿戴制服。

周边社区

由于校园的具体地理位置，校园 CERT 项目有可能是方圆数十英里甚至数百英里内唯一的一个 CERT[1]项目，或者是市区众多 CERT 项目中的一个。

不管是哪一种情况，重要的是要联系校园周边社区，以推广 CERT 培训和服务。在农村地区，您可能要尝试从周边社区招募更多的志愿者，而在城市地区，您可能需要联合其他 CERT 项目宣传项目。

记住，要把目标对准校外周边的一些地方协会或业主协会。



对于由当地的 CERT 项目服务的社区, 和这样的社区联系时, 请务必与当地的 CERT 项目进行协调。

媒体

大学校园提供了许多针对 CERT 项目进行沟通的方法。

包括校园电视和广播电台、报纸、期刊、校园内的任何公共广播、校园网站以及校园在脸书或推特等社交媒体上的网站。

您还可以创建自己在脸书或推特等社交媒体上的页面, 并索要校园网站的链接。

一定还要准备一个展示板, 用于张贴校园海报和传统印制的传单宣传页。

学术部门

如果您的校园 CERT 项目中将会有学生参加, 要咨询相关学术部门的教师是否允许您在课堂上直接向学生推销这个项目。

和 CERT 自然契合的学科包括应急管理、国土安全、刑事司法以及医学和保健服务。

在 CERT 教员或演讲嘉宾方面, 您建立的人际关系也可以让您利用这些教师——他们中的有些人有可能是所从事的领域中的国家级专家。

突出成功

告诉学员, 他们要记住为了增加 CERT 在校园中的曝光度, 要寻找机会来展示 CERT 的成功。

校园媒体、社区媒体、国家 CERT 简讯以及对行动中的 CERT 的专访一直在寻找新材料。向他们提供和校园 CERT 活动有关的信息和照片, 有可能会获得很好的宣传报道。宣传反过来有助于项目的招募和资金募集。

持续招募

向学员指出, 大学校园充满活力, 不断变化,

学生、教职员工更替变化频繁。

这个特点让校园 CERT 项目相对于其他常规的 CERT 而言, 持续营销和持续招募更加重要, 允许学生参加 CERT 时尤其如此。

一个参与积极的项目通常是最佳的招募工具。要在紧急演习或演练、紧急响应以及其他非紧急活动中实际使用或部署校园 CERT 志愿者，这一点非常重要。否则，他们的技能和兴趣就会逐渐消失。

记住，这些基于校园的 CERT 活动还有助于增加 CERT 的曝光度，提高加入 CERT 的热情。

还有必要让校园 CERT 志愿者参与常规的继续教育计划。这种参与有助于建立信任和尊重，对于在潜在的紧急响应中整合校园 CERT 非常重要。



- 由于对志愿者的时间和服务存在持续需求，因此，志愿者正在变得越来越少。由于有时间做志愿者的人希望能经常参与，所以如果不经常在活动中利用志愿者，很快就会发现没有志愿者参与。
- 团队越活跃，凝聚力越大，士气越高。
- 这与他们执行的任务的重要性成正比，校园 CERT 可以从这种关系中受益。

注意，当您在不断招募新的志愿者的时候，全国各地的其他 CERT 项目就已经制作了可能对您有用的招募视频和其他材料。

出售项目的活动



告诉学员，现在要进行一项活动，学员们将在活动中根据受众来构建销售 CERT 的信息，从而为他们提供一次练习 CERT 营销技巧的机会。

和之前的练习一样，学员进行同样的分组，从下面的营销情景中为每个小组分配一个情景：

- **情景 1：**您正在与学校校长会面，向她介绍今年早些时候经她批准的 CERT 项目的建立情况，请她帮忙在学校网站上设置一个指向该 CERT 项目的链接。
- **情景 2：**您安排与一名教师一起为近期在学习应急管理 101 的一群本科生谈论 CERT。
- **情景 3：**您在与校园安全负责人交谈，为您的 CERT 志愿者寻找激活机会。
- **情景 4：**您正在与当地的基瓦尼俱乐部的负责人会面。您希望能够向整个俱乐部介绍这个项目，并协调组织一个由 CERT 和基瓦尼俱乐部联合提供服务的项目。

- **情景 5：**您正在与学生生活办公室的人会面，看看您是否可以在各种学生活动中占有一席之地，包括新生入学以及即将举行的校园摇滚音乐会。
- **情景 6：**您希望让校园发行的报纸专题报道 CERT 活动，所以您在与学生主编会面。
- **情景 7：**您希望当地的社区（校外）报纸专题报道 CERT 的活动，因此您在与记者会面。

根据班级的规模确定情景，您可能用不完上面列出的所有情景。选择您认为在这种情况下最相关的情景。

给学员大约 5 分钟的时间，讨论他们想要突出 CERT 项目的哪些部分。

然后让每个小组与班上其他人分享讨论结果，注意营销信息根据受众不同而发生的微妙变化，时间 15 分钟。

您对如何推广校园 CERT 培训还有什么其他的问题？

检查学员的学习情况！

第 6 节：提供高校 CERT 基础培训

告诉学员，现在您将讨论如何为校园 CERT 项目对常规的 CERT 基础培训进行修改。

需要考虑的事项



校园 CERT 基础培训将使用的课程和材料和常规的 CERT 培训相同。但是，由于在校园进行培训的独特状况，可能需要进行一些补充和修改。

需要考虑的事项包括：

- 为了让培训适用于校园环境，需要对培训进行修改；
- 校园对这种 CERT 培训活动规定的任何限制，如灭火和叠木垫；
- 让专业培训师为您补充知识；
- 决定课程形式和相应的认证选项；
- 获得所需的一切培训材料和用品；
- 获得合适的培训场地；
- 因为 CERT 的角色和行动方案会在校园中发挥作用，因此要对它们进行明确说明；
- 计划如何让学生和教师的培训变得有趣。



您认为有哪些方法可以为校园量身定制 CERT 基础培训？

培训修改



定制 CERT 基础培训、增强与学校关联性基础培训的方法如下：

- 焦点放在真正威胁该地区的危险上，不管这些危险是地震、洪水、飓风、龙卷风还是其他。
- 在第 1 单元中，在幻灯片中插入具体建筑物、位置或事件的图片。
- 运用从事校园公共安全涉及的各种技能领域的教员（例如，消防、急救、危险品）或为校园服务的机构的地方机构的教员。
- 定制模拟发生的灾难，反映可能高校在实际情况下可能会遇到的地点、情况或问题。例如，对于有关轻型搜救/叠木垫的单元，可以将情景发生的地点设置在图书馆，模拟发生地震或严重风暴中倒落在某人身上的大型书架。或者，模拟灾难中的医疗行动的场景时，可以模拟在健身房、足球场、会议/宴会



厅、自助餐厅中进行，以模拟某种需要分流和急救的大规模伤亡现场。

- 需要利用和培训对象有关的具体指导和信息对第 2 单元 CERT 组织的内容进行补充。此时正是分发给项目规划阶段制定的 SOP 和行动计划并予以解释说明的好时机。
- 因为大学是个独特的、多元化的地方，学生和教师来自不同国家、信仰不同的宗教、拥有不同的文化，还有些学生有生理残疾，所以培训内容应涵盖这些问题（例如，在评估或急救时如果女性是穆斯林，触摸她们是件非常敏感的事情；知道在哪里为不会说英语的教师或学生的家庭寻找口译员以及疏散残疾人时遇到的特殊问题）。这可能需要让学生生活办公室的人员出面担任演讲嘉宾，或为这些问题制定资源列表或行动方案。
- 让该机构的教职员教授某些内容，例如，让风险经理或律师讲解第 1 单元的责任主题，或让学校的心理学家、精神病学家或辅导员讲解第 5 单元的灾难心理学主题。
- 可安排学员实地考察或参观校园/当地的 9-1-1 调度中心、警察局或消防部门、医院或诊所的创伤中心或急诊室、过去的灾难或特殊危险的场景、校园或当地的 EOC，让他们切实感受和熟悉这些场所、机构和运营。

培训限制

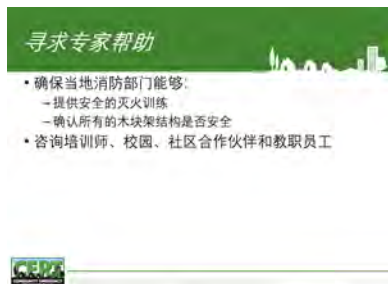


告诉学员，他们需要查看学院是否对在校园内进行一些 CERT 培训的演练活动有限制规定。

- **灭火演练**：反对或限制进行灭火演练的原因可能涉及烟雾、明火、可能的燃料溢出或化学灭火器喷射造成的环境问题。如果演练是个问题，可以安排去校外进行（一些消防部门有可以进行消防演练的设施）或者使用模拟灭火器。
- **燃气阀关闭演练**：在某些司法管辖区，公用事业公司（或可能是当地的公共安全政策）禁止或强烈建议任何人不要在任何情况下关闭电力或燃气设施，除了他们自己的受过训练的员工。因此，一些学校可能由于安全和责任原因而采取限制性政策，或者因为他们的公用事业关闭系统设计独特，需要的专业知识和工具和 CERT 培训中通常解决的小型企业和个人住宅的不同。

- **灾难搜救模拟地点：**鉴于员工和学生的安全问题，所以应安排合格的人员确定场地是否安全，这个人可以是当地的消防员。例如，有的地点可能会有有害的昆虫、毒蛇或带有突出钉子或带有尖锐的废金属片的旧板子。如果模拟在户外进行，还要考虑天气和温度条件，这也很重要。
- **模拟的位置：**一些学校希望避免不必要地惊扰校园，因此要求任何灾难模拟要远离容易看到的公共区域，因为路人可能不明白它只是模拟。

获得专家帮助



如上文所述，在设置 CERT 基础培训课程时，您需要利用校园和社区中可用的专家帮助。

- 咨询消防部门，确保灭火演习安全进行，确保所有的叠木垫、搜救和灾害模拟结构不影响培训学员的安全。
- 设法从校园教师以及校园和社区的应急响应人员寻找几个基础培训单元的教员和演讲嘉宾。
- 确保客座教员能实现指定其讲授单元的培训目标，并且不会讲解太多与 CERT 基础培训无关的技术行话和信息。还要确保他们熟悉校园政策和 CERT 的限制。

认证选项



提醒学员，在本单元前面关于规划考虑因素的部分，谈到了提供校园 CERT 基础培训学分的可能性。

如果请求获得学分且获得了学校课程委员会的批准，注意此时培训的后勤工作将与常规的 CERT 基础培训不同。

课堂中可能会补充一些其他的内容，例如：

- CERT 补充模块；
- 心肺复苏和除颤器培训；
- 恶劣天气观测培训；
- 额外的损害评估培训；以及
- 与应急管理和国土安全有关的其他理论和概念。

此外，培训时间将延长至一学期。

让学员查阅本教员指南第 7 页和第 13 页以及学员手册附件第 7 页和第 13 页的预测试题和培训后测试题。这些测试可用于校园 CERT 基础培训，在 CERT 提供学分的情况下有可能特别有用。

材料



提醒学员，校园 CERT 基础培训所使用的课程和材料与常规 CERT 基础培训相同。

因此，教员需要学员手册、教员指南、幻灯片以及常规 CERT 基础培训所需的所有标准道具。

- 有的场地会设有一个移动折叠式装置和带有拖车牵引的叠木垫，可以很容易地进行模拟设置。
- 另一个不错的道具是一个真实的用于演示正确关闭方法的气阀，或者说明这个过程的图表或讲义。
- 人体模型和印模工具包等不寻常的道具可以从当地红十字会、消防部门或您的大学或社区学院系统内的其他学校借用。

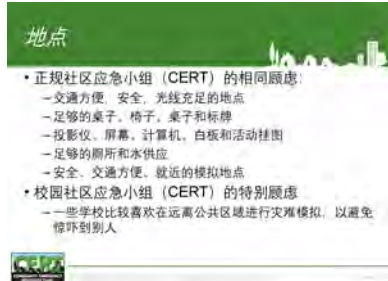
您认为其他哪些材料可能对校园 CERT 基础培训有用？

除了标准的 CERT 基础培训材料外，校园具体的材料和补充材料也很有用：

- 在进行 CERT 培训之前，咨询校园公共安全部、警察或应急管理办公室，了解他们是否可以查看校园任何最近的危险分析结果或校园的威胁、风险和薄弱环节分析。如果教员在校园的一个单位工作，这应该不成问题，但是校园行政管理部门可能不愿意与其他的教职员工分享这些信息。我们的想法不是要复印这些结果、然后分发给学员，或向学员提供详细的数据，这些结果只是用来划清重点以及为若干单元等（例如，火灾、轻型搜索和救援）的讲解提供指导，包括该学校（准备应对灾难的单位）或存在的具体危险。
- 您还应提供校园地图，这样不仅可以指出具有特定危险或薄弱环节的地方，还可以在组织校园 CERT（例如，他们有可能按区域或按建筑物部署）以及疏散、集合或集结区域等方面进行参考。
- 如前所述，在标准 CERT PowerPoint 幻灯片中插入高校或当地区域的特定事件、建筑物或位置的照片，这些照片能够被受训人员认出来，从而可以增加培训的关联度和具象性，这样做很有帮助。
- 由于受训人员有可能在培训或其他 CERT 活动期间受伤或患病，因此，一些机构有可能更愿意制订豁免书或“免受损害协定”并让学员签署。

- 除了 CERT 基础培训教员指南中要求的東西外，您还可以准备一些促进团队建设的小型道具或技术，例如，破冰游戏。

地点



向学员解释，关于培训地点，应和所有 CERT 基础培训课程一样考虑到后勤、设施和安全问题。

虽然下面的一些物品可能看起来很显眼，但有时即使您事先提供了需求和规格也很难确保有足够的空间。因此，在如下方面对任何建议的培训空间进行检查，这始终是一个不错的做法：

- 合适的教室和正确的房间指示标志，教室要有上课所需的良好照明桌椅，有实践所需的足够空间（例如，打开呼吸道，运送病人）。
- 教室中有 AV 设备（例如，LCD 投影仪、屏幕、计算机、白板或活动挂图板）以及插拔和播放投影的地方。
- 符合美国残疾人法案标准的无障碍设施，且安全、照明良好，这样学员上课时不用担心，特别是培训在天黑的时候进行时。
- 附近设有数量足够的卫生间。

如果按照课程的时间或地点安排，学员需要从教室到其他地方进行实践操作，例如使用灭火器，那么操作地点应在教室附近，这样学员不会因为长途跋涉或开车而浪费宝贵的培训时间。

在校园环境中进行第 9 单元中的灾难模拟时，还有一些其他一些需要考虑的问题：

- 模拟区域也应该是可进入的、安全的，并且适合于要模拟的特定技能。许多演练都设置在户外，您可以让学员扮演急救或轻型搜救的幸存者。如前所述，教员需要确保演练的地方没有有害的昆虫、毒蛇或带有突出钉子或带有尖锐的废金属片的旧板子。同样要注意的是，不要让学员在没有水和遮阳的情况下长时间暴露在烈日下，或在寒冷的状况下没有适当保暖的衣服，或在有大风或闪电的情况下待在户外。
- 场地要大且多样，以便学员可以在同一个区域内可以进行多个场景和模拟，可以轻松地从一个场景转移到另一个场景。

- 对于消防安全模拟，如果使用带有常规的燃油或丙烷气体的燃烧盘和灭火器，要在安全的防火区域进行，并且不会违反防火规范或烟雾和灭火器排放的环境法律。许多学校不允许校园内的任何地方有明火，有些地区的州或地方法令限制这类活动。
- 如前所述，有些学校可能不愿意让学员在普通区域或公共区域模拟灾难情形，这样可能会让路人担心这是真正的紧急情况。有些学校可能会要求您在偏远、偏僻或安静的区域进行这种模拟演练。

明确 CERT 的角色



告诉学员，为校园量身定制 CERT 基础培训时，要确保传达在项目的规划阶段就 CERT 志愿者的角色和期望作出的决定。

确保 CERT 受训人员知道他们在紧急情况下所承担的期望角色以及如何妥当地与校园紧急服务和当地社区消防和警察部门合作。

此外，如果您决定让您的 CERT 志愿者在培训后成为一个活跃的团队，让受训人员对可能被要求参加的紧急型和非紧急型活动做好准备。

培训学生



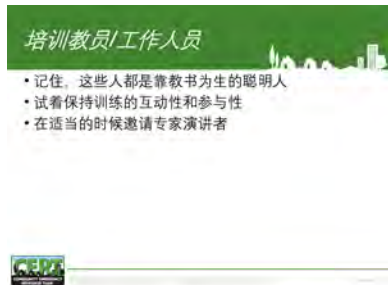
告诉学员，有些校园 CERT 项目不接受学生参与培训，而有些校园 CERT 项目则会接受。如果您的项目接受学生参与培训，请记住以下几点：

- 有许多学生（但不是全部）可能是第一次参与这些培训，参与实践或主动训练有可能会特别有帮助。为进行 CERT 基础培训教员指南中的演示和实践留出足够的时间。
- 制定基本的个人电子设备（如手机或 iPod）使用规定。由于许多学校都有逆向 9-1-1 或其他需要使用手机、短信或推特的警报系统，因此，您可能无法完全限制他们使用手机。
- 继续这一主题，学生们现在很难离开技术，包括社交媒体。社交媒体和校园警报系统通常是在紧急情况下与校园广大人群进行交流的重要工具。通过使用脸书、推特、短信等媒体进行激活和沟通，在脸书设置校园 CERT 页面，以及在培训中使用技术（例如，在线通过 FEMA-EMI 使用播客和网络培训，如 IS-100 或 IS-700），或许可以将脸书、推

特、短信等纳入校园 CERT 项目培训。您甚至可以在执行这些任务的时候向学生寻求帮助。

- 对于如何将技术与学生在校园 CERT 中的角色联系起来，学生可能还有其他想法。务必与学生核实，看看他们是否有任何想法。
- 如果培训是在常规的教室的外面进行（即，CERT 是学分课），提供零食，因为大多数学生新陈代谢活跃，提供食物他们会非常会很感激。

培训教职员



除学生外，还可以由社区的教职员和其他人员参加校园 CERT 培训。

因此，学员可能受过良好的教育，因此您应确保根据学员的情况安排教学节奏和进度。要额外安排时间供学员提问和讨论，尽可能保持培训的互动性和吸引力。

另外要记住，不要负责所有的技术内容——如果可以，让可信的、口才好的主题专家帮助您。幸运的是，校园是一个可以找到很多和 CERT 相关的领域专家的理想地方。

校园 CERT 培训活动



告诉学员，他们现在有机会讨论如何针对校园受众修改 CERT 基础培训。

- 将全班学员分为 8 个小组，每个小组负责一个 CERT 基础培训的单元。
- 为每个小组分配一个单元。
- 要求每个小组在下面几页和学员手册第 33 页的“工具箱”问卷中回答相应单元的问题。答案可以整合小组所有成员的经验。

给这些小组大约 10 分钟的时间回答问题，然后再给他们 15 分钟的时间向全班同学汇报他们的调查结果。

校园 CERT 工具箱：基础培训的方法

第 1 单元：灾难应对准备

1. 在您培训您的校园社区紧急响应小组（CERT）时，要让他们为您所在地区可能发生的灾难做好准备，您要考虑哪些事情？

2. 让家庭做好应对准备对于校园 CERT 学员来说很重要，但这一点往往被忽视。您作为教员将如何强调家庭应对准备工作对 CERT 学员的重要性？对于住在校园里的学生呢？

3. 您最有可能在您所在地区使用哪个 CERT 危险附件？

4. 当您准备在校园教授 CERT 时，本地或校园紧急行动中心（EOC）将为您提供丰富的知识。它在哪，您将向他们索取哪些信息？

5. 在您的校园中，校园 CERT 可以让您参与几个“非灾难”角色。把想到的角色写下来。

6. 在灾难应对准备方面，您的校园还存在哪些其他问题？

第 2 单元：CERT 运行

1. 想一些有助于说明您的学校需要开展校园 CERT 项目的问题或情形。

2. 在上文列出的情况中，如何在紧急情况下最好地使用有组织的校园 CERT？

3. 列出可以在您的校园中组织校园 CERT 的方式。

4. 解释您和您的机构会如何对待校园 CERT 的安全规程。

5. 您可以采取哪些措施将校园 CERT 与事故指挥系统（ICS）和 EOC 连接起来？

第 3 单元：灾难医疗-第 1 部分

1. 您的校园内有哪些区域、事件或活动会对大量人群带来最大的危险？学生宿舍最多能住多少人？教室？体育馆或体育场？其他校园建筑？

2. 每次有多少校园公共安全人员值班？如何获得额外帮助？执法、消防和紧急医疗服务的可能响应时间是多长时间？

3. 在您的校园内，校园 CERT 的期望规模有多大？

4. 校园 CERT 是否会有经过医学培训的人员（例如，护理人员或 EMT）？

5. 您的校园内有哪些医疗资源（用品）？是否提供大型集体事故用拖车，或者您的校园是否有医院、诊所、医学院或护士学校？

6. 在上面列出的资源中，有组织的校园 CERT 如何在“紧急事件”中使用这些医疗资源？

7. 医疗或急救用品可以以什么方式进行储存和准备以供使用？

第 4 单元：灾难医疗 - 第 2 部分

1. 您如何在评估患者伤情的情况下使用身体有局限或有残疾的校园 CERT 志愿者？

2. 在需要评估的情况下，主要考虑的因素有哪些？

3. 为了灾难行动中，您可以采取哪些步骤将校园 CERT 与 ICS 和 EOC 连接起来？

4. 是否为校园医疗机构制定了重大灾害计划？校园医疗机构的员工是否可以成为校园 CERT 的一员，或者校园 CERT 是否可以在校园医疗机构根据需要提供紧急应变量能？

5. 什么类型的灾难医疗演习或演练对您所在地的校园 CERT 有帮助？

第 5 单元：灾难心理学

6. 在紧急事件期间，在您所在的地方是否有可以召集的任何组织、团体或专业人员，包括您所在机构的教员、辅导员或其他临床工作人员，以帮助校园 CERT 进行康复、心理急救和情绪汇报？

7. 您可以通过哪些方式帮助校园 CERT 志愿者减轻压力？

8. 本地是否有任何资源可以额外为校园 CERT 志愿者提供创伤性危机、创伤性压力和现场死亡管理等方面的培训？

9. 对于压力管理，列出您可以想到的其他可能存在的支持性问题或压力减缓问题？

第 6 单元：灭火

1. 您的学校宿舍存在哪些类型的火灾危险？校园里的其他建筑物？

2. 校园内有哪些类型的灭火器和灭火系统？

3. 在上面列出的灭火器中，组织的校园 CERT 可以在紧急事件期间使用这些资源吗？

4. 在您的校园发生火灾的情况下，将如何使用校园 CERT？在您的学校或您所在的州，是否对校园 CERT 响应小型火灾有任何法律限制或政策性限制？

5. 校内有哪些类型的有害物质或特殊考虑的区域？

6. 鉴于 CERT 在本区域的局限性，在危险材料事件中，校园 CERT 是如何与校园公共安全和区域应急响应人员相关联的？

7. 您的校园在消防安全方面还存在哪些问题？

第 7 单元：轻型搜索和救援

1. 您如何了解所在司法管辖区有关关闭公用事业设备的政策？

2. 团队合作对救援行动至关重要。您将如何在受训人员中建立团队合作？

3. 安全在校园 CERT 的运行中是一个重要的组成部分。您将教授校园 CERT 志愿者如何在有潜在危险的情况下进行搜索。您将如何通过训练让他们认识到可能遇到的危险？

4. 您如何让校园 CERT 志愿者做好在救援行动中目睹创伤和痛苦的准备？

5. 了解救援安全，就是要了解自己的局限性。您将如何向校园 CERT 志愿者解释对自己的能力进行诚实分析的必要性？

-
-
-
6. 在您所在的地方，您可以号召哪些人来确保您所做的任何轻型搜救培训活动对学员来说是安全的？

-
-
-
7. 在您所在地区是否有可以用来解释不同类型的倒塌危险的构筑物？

第 8 单元：恐怖主义

1. 是否进行过威胁、风险和薄弱环节研究以评估校园内可能存在的恐怖威胁？有什么（真实的或能感知的）威胁？

-
-
-
2. 了解恐怖分子的目标，校园 CERT 如何准备在事件发生前后减少恐怖主义的潜在影响？

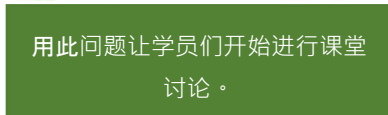
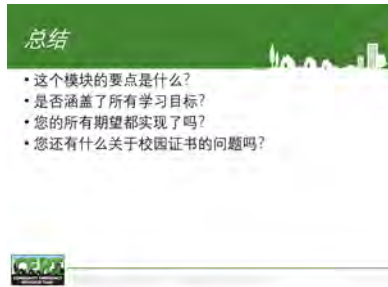
-
-
-
3. 校园内是否有任何人员有应对化学、生物、放射、核或爆炸危险受过的特殊培训、设备、专业知识或能力？

-
-
-
4. 校园 CERT 如何与当地执法部门（包括 9-1-1 调度中心或地方情报融合中心）建立联系来推动信息流动，以便使最琐碎的信息也能得到适当的沟通？

-
-
-
5. 对于恐怖主义应对准备，您校园内还需要解决哪些其他问题？

[空白页]

单元总结



让学员回忆这个模块的要点。您谈到了在校园环境中规划、营销和提供 CERT 培训的方法。

进行检查，以确保涵盖所有的学习目标。

查看本 CERT T-T-T 模块的学习目标和学员的期望列表。

阅读学员的每个期望并询问：

这个期望实现了吗？

如果没有实现期望，给出实现期望的某一种方法（例如，另一门课程、和某个人交谈、需要阅读的内容）。

对于校园 CERT，您还有哪些问题？

毕业

感谢学员参加本模块的学习。祝贺他们完成培训，由于他们在自己的学校设立了 CERT 课程，祝他们好运。

颁发结业证书，让学员在解散之前填写评估表。

[空白页]



CERT 教员培训：校园 CERT 其他材料的附件

- 校园紧急事件和灾难
- 校园 CERT 学员预测试
- 校园 CERT 学员培训后测试
- 校园 CERT 学员预测试和培训后测试答卷



FEMA



[空白页]

校园紧急事件和灾难

自然灾害/火灾

（2003 年 9 月）乔治敦大学

伊莎贝尔飓风迫使乔治敦大学停课 2 天。飓风造成华盛顿特区数千人断电，路灯和交通标志都受到影响。为了恢复供电，设施工作人员和校园应急志愿者在周末加班加点。*Bell, C. (2003 年 9 月 23 日)。哥伦比亚特区，乔治敦应对伊莎贝尔的后果。霍亚报。*

（2005 年 1 月）鲍尔州立大学

冰暴袭击印第安纳州中东部，数千人断电。在冰暴之后，清理校园里倒下的树木花费将近 30 万美元。*Smalls, Y. (2005 年 1 月 18 日)。鲍尔州立大学清理风暴带来的垃圾。每日新闻。*

（2005 年 9 月）密西西比州和路易斯安那州的各个公立和私立学院

飓风卡特里娜摧毁了密西西比州和路易斯安那州的教育机构。飓风迫使整个地区的大专院校关闭，影响数千名学生。在密西西比州，飓风造成约 7 亿美元的损失。*(2005 年 9 月 23 日)。卡特里娜飓风对密西西比大学的影响将达到 7 亿美元。高等教育纪事。*

（2005 年 11 月）佛罗里达大西洋大学

飓风威尔玛破坏了佛罗里达大西洋大学。飓风造成约 750 万美元的损失。额外增加警力确保学校晚上课程和活动的安全，学校用发电机供电。没有重大伤亡报告。*Peltz, J. (2005 年 11 月 10 日)。佛罗里达大西洋大学在风暴中遭受的损失高达 750 万美元；其他大学也受到重创。里德骑士论坛商业新闻。华盛顿。*

（2006 年 4 月）爱荷华大学

龙卷风五次在爱荷华校区附近着陆。城市和校园的损失近 1200 万美元，100 多名学生失去了家园。爱荷华城区受到破坏的建筑共有 212 栋。龙卷风过后虽然地区医院有数十名轻伤患者，但是未有严重伤害报告。*Jordan, E. & Patch, J. (2006 年 4 月 15 日)。爱荷华州的龙卷风造成的破坏损失高达 1200 万美元。得梅因登记册。*

（2008 年 6 月）爱荷华大学

2008 年 6 月，爱荷华河沿岸洪水泛滥，爱荷华州和其他数个水系沿岸的州受洪水影响，位于爱荷华州的爱荷华大学校园建筑和设施受到影响，损失超过 2.31 亿美元。*Baldwin, J. (2008 年)。州历史上最严重的自然灾害。www.lowa.com。*

（2008 年 6 月）堪萨斯州立大学

一场强大的龙卷风袭击了堪萨斯州立大学，虽然学校的核研究反应堆没有遭到破坏，但大学遭受的设施损失超过 2000 万美元。*Moser, K. (2008 年 6 月 12 日)。龙卷风破坏堪萨斯州立大学建筑物 高等教育纪事。*

（2008 年 6 月）堪萨斯州立大学

一场强大的龙卷风袭击了堪萨斯州立大学，虽然校园的核研究反应堆没有遭到破坏，但大学遭受的设施损失超过 2000 万美元。*Moser, K. (2008 年 6 月 12 日)*。龙卷风破坏堪萨斯州立大学建筑物 高等教育纪事。

(2008 年 11 月) 韦斯特蒙特学院

野火摧毁了加州韦斯特蒙特学院 15 名教师的住宅、一栋宿舍楼以及韦斯特蒙特学院的物理系和心理学系的大楼。没有人员受伤报告，但野火点燃了学生宿舍，300 多名学生不得不在大学体育馆过夜。*Biemiller, L. (2008 年 11 月 16 日)* 野火之后，韦斯特蒙特学院圈起被毁的建筑物，对破坏进行评估。高等教育纪事。

(2011 年 8 月) 日尔曼纳社区学院

8 月 23 日大西洋中部地区发生 5.8 级地震，日尔曼纳社区学院的弗雷德里克斯堡校区最大的教学楼受到严重破坏。虽然没有人员受伤，但学院由于地震造成的破坏而停课，并为秋季学期寻找教室。*Telvock, D. (2011 年 8 月 26 日)*。日尔曼纳受到地震破坏后需要教室。弗雷德里克斯堡补丁。

(2011 年 8 月) 新英格兰和大西洋中部的高校

飓风艾琳导致新英格兰和大西洋中部的许多所高校争先恐后地为新生制定应急计划并处理洪水、断电、道路受损和吹倒的树木等问题。威廉和玛丽等学校为了应对飓风而疏散了学生，最终遭受了轻微的破坏，而南佛蒙特学院等其他学校由于道路严重淹水或受损，不得不推迟秋季学期的开学。其他学院因暴风雨面临洪水、停电以及没有电话和互联网服务等问题。*Eaton, C. (2011 年 8 月 29 日)*。飓风过后新英格兰的一些校区发生洪水和断电。高等教育纪事。

骚乱

(2000 年 7 月) 宾夕法尼亚州立大学

宾夕法尼亚州立大学附近地区发生了一起 2500 人参加的骚乱。暴乱的人群打破窗户，从附近建筑物的阳台上扔啤酒瓶和塑料杯。此外，人群还刺破了一辆警车上的三个轮胎。警方向暴乱者喷胡椒水，逮捕 15 名参加骚乱的人。*Bradley, F. & Cichon, F. (2000 年 7 月 17 日)*。警方迅速结束了宾夕法尼亚州立大学后面的暴乱 每日大学生。

(2000 年 11 月) 俄亥俄州立大学

俄亥俄州立大学在足球比赛失利后发生了骚乱。参加骚乱的人引燃了 129 起火灾，并至少掀翻了五辆车。一名学生在骚乱期间被刺伤。警方逮捕了 29 人，用催泪瓦斯和橡皮子弹击退了人群。*Enders, D. (2000 年 11 月 29 日)*。俄亥俄州立大学学生在足球失败后发生骚乱。密歇根日报。

(2002 年 4 月) 马里兰大学

在校篮球队输掉四强赛之后，大约有 400 人发生了骚乱。骚乱人群摧毁了两辆警车并向警察投掷玻璃。骚乱期间，几个电话亭和垃圾桶被掀翻，路牌被拉了下来。骚乱者还抢劫了校园周围的几家商店。警方喷射胡椒水来控制人群。*Keller, C. (2002 年 4 月 1 日)*。在美国马里兰州的球迷抢劫商店游艇之后，警方开始发射弹丸。响尾蛇报。

（2003 年 4 月）明尼苏达大学

在明尼苏达大学曲棍球队赢得男子全国冠军后，学校校园爆发了骚乱。一共有 1000 人引发了骚乱。他们引燃了 60 多起火灾并向警察投掷石块和瓶子。事件发生后，12 人被捕。*Daglas, C. (2003 年 4 月 14 日)*。明尼苏达在曲棍球胜利后发生骚乱。獾先驱报。

（2003 年 5 月）马萨诸塞大学阿默斯特分校

警察驱散由 1000 至 1500 人参加的集会后，人群有人引发了骚乱。学生向警察投掷玻璃瓶、石头和草坪椅，造成 15 人受伤。骚乱期间，几辆警车遭到破坏。此外，人群开始放火，烧毁了一辆公共汽车站，并掀翻一辆车。骚乱中，阿默斯特消防局出动 27 辆救护车和消防车。*Singer, M. (2003 年 5 月 5 日)*。马萨诸塞州的骚乱引发火灾和暴乱。马萨诸塞州每日大学生。

（2003 年 10 月）马萨诸塞大学阿默斯特分校

波士顿红袜队失利之后，马萨诸塞大学校园发生了骚乱。共有 150 至 200 名学生参加了骚乱。他们向窗外扔啤酒罐、碎片和鞭炮。一群学生在东北区放火。警方用胡椒水应对，逮捕了 15 名参与骚乱的人。*Lamonth, D. & Salniker, F. (2003 年 10 月 20 日)*。在红袜队失利后，美国马萨诸塞州大学 15 人被捕。马萨诸塞州每日大学生。

（2004 年 2 月）东北大学

在新英格兰爱国者队赢得超级碗之后，东北大学的学生发生了骚乱。学生点燃屋顶上的烟花，推翻六辆汽车，并损坏了其他车辆。在骚乱期间发生的肇事逃逸事故导致一人死亡和三人受伤。骚乱之后，至少三名学生被捕。*Vosk, S. (2004 年 2 月 5 日)*。东北大学附近发生骚乱学生被逮捕东北新闻

（2004 年 4 月）爱荷华州立大学

在学校的 Veishea 节庆祝活动中，城市警察解散了校外派对，学生们开始骚乱。大约 400 名学生参与骚乱，破坏灯柱、停车计时器和店面窗户。一百名警察制止骚乱，后来逮捕 32 人。*Bui, P.K. (2004 年 4 月 19 日)*。在“最暴力的”爱荷华州立大学暴乱中 32 人被捕。爱荷华州日报。

（2004 年 8 月）科罗拉多州立大学

警方试图驱散科罗拉多州立大学附近的 1500 人的集会，第二天晚上引发骚乱。约有 600 到 800 人聚集在一起，开始扔石头、瓶子和莫洛托夫鸡尾酒。骚乱者推翻了几辆汽车。校园警察应对骚乱并逮捕了五个人。*Wiggins, E. (2004 年 8 月 24 日)*。科罗拉多州立大学骚乱难住美国科罗拉多州地区的警察。科罗拉多日报。

（2005 年 4 月）密歇根州立大学

密歇根州立大学男子篮球队在四强赛中失利，2000 名学生在东兰辛市中心发生骚乱。警察用辣椒水驱散人群，42 人被捕。骚乱造成的破坏大约损失 8275 美元，8 个警察机构参与镇压人群，人员损失总计 190389 美元。*Hassett, K. (2005 年 5 月 4 日)*。回顾辣椒喷雾在东兰辛骚乱中的使用。兰辛州杂志。

（2008 年 2 月）常青州立大学

华盛顿奥林匹亚常青州立大学的 Dead Prez 演唱会上发生骚乱，一名警察的车被投掷石块的学生推翻和抢劫。这名警察当时在试图逮捕一名据信与参加音乐会的其他观众打斗的学生。警察不得不动用辣椒喷雾驱散 200 名学生。《KOMO 员工和新闻服务》。(2008 年 2 月 15 日)。察车在常青州的骚乱中受损。www.KOMOnews.com。

(2010 年 2 月) 加州大学伯克利分校

学生抗议学费上涨，引发骚乱并与警察发生冲突。骚乱的人点燃垃圾桶，扔玻璃瓶，砸烂窗户，几名学生被捕。最终出动七个执法机构干预骚乱。Anderson, E. and Panzar, J. (2010 年 2 月 26 日)。暴乱者在加州大学伯克利分校南部的街道上与警察发生冲突。每日加利福尼亚人。

(2010 年 3 月) 马里兰大学帕克分校

马里兰大学男子篮球队意外在季后赛中击败杜克大学篮球队，近 1500 名学生摘下交通标志，晃动一辆公共汽车，防暴警察出动试图驱散人群。2005 年，马里兰队在常规赛中击败杜克时，也出现了类似的问题。二十多人被捕，一些学生遭到殴打。Mastis, L. (2010 年 3 月 4 日)。战胜杜克后大学公园庆祝的混乱状况。WUSA.com 之 9 News Now。

恐怖主义和其他大规模暴力袭击

(2000 年 2 月) 明尼苏达大学圣保罗分校

地球解放阵线把目标瞄准了明尼苏达大学一所分校的温室。这起事件造成 1000 美元的损失，导致研究工作推迟 3 个多月。他们踩倒 88 棵燕麦，用胶水封锁，在温室的墙上喷漆。Rust, M. & Virtucio, V.P. (2000 年 2 月 14 日)。活动分子破坏了明尼苏达州圣保罗校园种子实验室。明尼苏达日报。

(2001 年 5 月 21 日) 华盛顿大学

地球解放阵线在这一天进行了两次攻击，焚烧了华盛顿大学的一个研究实验室和俄勒冈州的一个苗圃。华盛顿大学的袭击摧毁了城市园艺中心大楼。没有人受伤。事件简介：地球解放阵线。MIPT 恐怖主义知识库。http://www.tkb.org/

(2002 年 1 月 26 日) 明尼苏达大学圣保罗分校

地球解放阵线在明尼苏达大学圣保罗校区的微生物和植物基因组研究中心放火。没有人受伤。事件概况：地球解放阵线。MIPT 恐怖主义知识库。http://www.tkb.org/

(2004 年 7 月 8 日) 杨百翰大学

动物解放阵线和地球解放阵线在杨百翰大学发动袭击。摧毁了动物科学大楼的两个棚屋，损失超过 30000 美元。没有人受伤。事件概况：地球解放阵线。MIPT 恐怖主义知识库。http://www.tkb.org/

(2007 年 4 月) 弗吉尼亚理工学院

精神失常的学生赵承熙 (Cho Seung-Hui) 杀害了 27 名学生、5 名教师并自杀，这是美国历史上最重大和最令人震惊的大规模暴力事件之一。学校停课一星期来抚慰学生们的伤痛，在该学期的其余时间赵承熙造成主要死伤的大厅关闭。Hauser, C. (2007 年 4 月 17 日)。弗吉尼亚枪手被确认是一名学生。纽约时报。

[空白页]

校园 CERT 学员预测试

说明：为了正确评估您即将参加的校园 CERT 培训的有效性，我们需要在培训前考察您所掌握的知识，这对我们很重要。尽量回答每个问题，如果不知道正确答案，不要着急。我们保证在您接受校园 CERT 培训后您会做得更好！

请圈出以下每个问题的答案。

1. 向家庭提供的应对灾难的工具包中应包含：
 - a. 每人每天一加仑水。
 - b. 每人每天一夸脱水。
 - c. 每人每天两加仑的水。
 - d. 以上都不对。
2. 以下哪些有关灾难情形的描述不正确？
 - a. 灾难可以是人为造成的（例如，爆炸）。
 - b. 灾难可以是自然造成的（例如，飓风）。
 - c. 灾难无法预见。
 - d. 灾害有可能会超出应急响应人员的能力。
3. CERT 志愿者可以在灾难发生后参加以下哪些活动？
 - a. 扑灭小型火灾。
 - b. 协调对大规模伤亡事件的响应。
 - c. 在安全的情况下找到并关闭公共事业。
 - d. 以上都对。
4. 家庭应急计划应包括：
 - a. 家人无法回家时在社区外的集合点。
 - b. 房屋每层都有烟雾报警器。
 - c. 从家里每个房间逃离的计划。
 - d. 上面所有内容。
5. CERT 灾情评估包含九个让团队成员做出决策并进行响应的连续的步骤。评估的第一步是：
 - a. 确定优先事项。
 - b. 收集实际情况。
 - c. 评估损害。
 - d. 制定行动计划。
6. 关于灭火（即，扑灭火焰），下面哪项的说法是正确的？
 - a. 为安全起见，您始终应有两条退出火场的路。
 - b. 检查关闭的门后面的火情时，用手从门的顶部到底部感受门的热量。
 - c. 灭火时按照从火焰顶部到火源底部的顺序进行。
 - d. 以上说法都不正确。

7. CERT 只应尝试扑灭比如下东西燃烧更小的火灾：
 - a. 木棚。
 - b. 长椅或沙发。
 - c. 废纸篓。
 - d. 笔记本。
8. 怀疑有火灾时，CERT 志愿者应该：
 - a. 测试门把手，检查发热的迹象。
 - b. 在打开摸起来很热的门之前准备好灭火器。
 - c. 用手背从下往上感受关闭的门。
 - d. 进入房间之前，先用湿布盖住口鼻。
9. 必须优先考虑的三个危及生命的疾病是气道阻塞、出血过多和：
 - a. 脑震荡。
 - b. 中风。
 - c. 心脏病发作。
 - d. 休克。
10. 如果幸存者看起来已经丧失意识，CERT 志愿者应该做的第一件事是：
 - a. 将幸存者的脚提到高于心脏的水平。
 - b. 与之保持距离，摇晃幸存者并喊道：“能听见我说话吗？”
 - c. 检查脉搏。
 - d. 让幸存者侧身。
11. CERT 志愿者可以通过直接在伤口上施加压力以及如下途径来控制大多数出血：
 - a. 抬高伤口。
 - b. 用冰覆盖伤口。
 - c. 烙（烧灼）伤口。
 - d. 以上都对。
12. 水可以通过煮沸 1 分钟或添加漂白剂来净化。漂白剂和水的比例为：
 - a. 每加仑水加 6 滴漂白剂。
 - b. 每加仑水加 8 滴漂白剂。
 - c. 每加仑水加 10 滴漂白剂。
 - d. 每加仑水加 16 滴漂白剂。
13. CERT 志愿者应对治疗的每位患者配戴新的非乳胶手套。如果没有足够的手套，CERT 应该：
 - a. 只有在接触体液时才更换手套。
 - b. 将漂白剂和水按照 1:10 的比例制成溶液，治疗不同的幸存者时，换上消毒后的手套。
 - c. 治疗每位患者后，用抗菌肥皂洗手，时间至少为 15 秒。
 - d. 治疗每位患者后，将过氧化氢倒在手上。

14. 在医疗现场，患者：
 - a. 患者与患者之间至少相距 10 英尺。
 - b. 呈半圆形放置。
 - c. 患者与患者之间按照头对脚的方式放置。
 - d. 将患者排成两行，按照患者与患者之间头对脚的位置摆放。
15. 三度烧伤的紧急治疗包括：
 - a. 用冰包裹伤口。
 - b. 用抗菌药膏覆盖伤口。
 - c. 用镊子去除粘附在伤口上的衣服。
 - d. 用无菌敷料松散地覆盖伤口。
16. 搜救的首要目标是保证救援人员的安全。第二个目标是：
 - a. 在最短的时间内救助最大数量的人。
 - b. 首先救治受伤最严重的幸存者。
 - c. 抢救被困在最深处的人。
 - d. 先抢救儿童和老人。
17. “叠木垫”技术的目的是：
 - a. 将灾难幸存者转移到单独的一个地方，以便接受治疗。
 - b. 减少发现被困幸存者所需的时间。
 - c. 稳定必须抬高的重物以救出被困的幸存者。
 - d. 以上都不对。
18. 关于搜索和救援，以下哪项不正确？
 - a. 建筑物破坏严重（例如，结构不稳定）时，CERT 志愿者应该确保建筑物四周稳固并警告其他人不要入内。
 - b. 建筑物的损坏很轻时，CERT 的任务是定位、分流幸存者，并将幸存者撤出当作首要任务。
 - c. CERT 志愿者绝不能进入中度或重度受损的建筑物。
 - d. 进入建筑物寻找幸存者时，CERT 应该在门附近划一个单斜线作为标记。离开建筑物时，CERT 应该做一个相反的斜线标记（形成一个 X），以通知其他人搜索已经完成。
19. 就搜索和救援而言，“无效”是指：
 - a. 幸存者可能被困的区域。
 - b. 与被困幸存者失去联系。
 - c. 救援人员之间失去联系。
 - d. 由于情况太危险而停止搜索的命令。
20. 在发生灾难的情况下，CERT 领导（也称为事件指挥官）是：
 - a. 最有经验的人。
 - b. 年纪最大的人。
 - c. 之前当选的人。
 - d. 第一个到达预先指定的集结地点的人。

21. 派出的 CERT 人员至少应由几人一起工作。
 - a. 2 次
 - b. 3 人
 - c. 4 次
 - d. 5 人
22. 下面哪项有关事故指挥系统（ICS）的说法不正确？
 - a. ICS 是被消防和警务人员用来管理紧急行动的。
 - b. CERT 不是 ICS 的一部分。
 - c. CERT 到达现场后应听从警察和消防人员的指示。
 - d. 以上说法都对。
23. 下面哪项关于危急事故应激情况汇报（CISD）的说法不正确？
 - a. CISD 用于帮助救援人员应对有可能在灾难发生后遇到的心理创伤。
 - b. CISD 对于参与灾难行动的所有校园 CERT 是强制性的。
 - c. CISD 的讨论是保密的。
 - d. 在 CISD 期间，鼓励学员分享他们对灾难的想法和感受。
24. 在灾难期间，救援人员和幸存者可能会体验到和灾难相关的压力。CERT 不应：
 - a. 让未受伤的人参与帮助他人。
 - b. 在事发地之外休息。
 - c. 帮助幸存者与家人和/或朋友联系。
 - d. 告诉幸存者，“您很坚强，会度过难关的。”
25. 研究表明，幸存者在灾难发生后经历了四个不同的情绪阶段。幸存者在冲击期：
 - a. 一般不惊慌或表现出情感。
 - b. 可能会向救援人员发泄愤怒。
 - c. 通常很乐意听从救援人员的指导。
 - d. 通常很恐慌并表现出极端情绪。
26. 就地避难程序包括：
 - a. 关闭通风系统。
 - b. 在所有门窗周围缠上塑料布。
 - c. 密封所有空气可以通过的区域（例如，门下）。
 - d. 上述都对。
27. CERT 志愿者怀疑发生恐怖事件时应该：
 - a. 立即离开该区域。
 - b. 留在现场并使用手机（如有）通知当局。
 - c. 留在现场，并阻止其他人进入现场。
 - d. 上述都对。
28. CERT 志愿者可以通过以下方式减少恐怖分子武器对他们的伤害：
 - a. 至少撤离 500-1000 英尺，位于上坡和上风。
 - b. 至少撤离 500-1000 英尺，位于下坡和下风。
 - c. 至少撤离 1000-1500 英尺，位于上坡和上风。
 - d. 至少撤离 1000-1500 英尺，位于下坡和下风。
29. 消除污染的基本步骤包括：

- a. 离开受污染区域。
- b. 脱掉一切衣物（例如，衣服、珠宝）。
- c. 用冷水淋浴。
- d. 上述都对。

[空白页]

校园 CERT 学员培训后测试

说明：为了适当评估您刚刚参加的校园 CERT 培训的成效，我们需要考察您在培训期间所学到的知识量，这对我们很重要。请尽最大努力回答每个问题。

请圈出以下每个问题的答案。

1. 向家庭提供的应对灾难的工具包中应包含：
 - a. 每人每天一加仑水。
 - b. 每人每天一夸脱水。
 - c. 每人每天两加仑的水。
 - d. 以上都不对。
2. 以下哪些有关灾难情形的描述不正确？
 - a. 灾难可以是人为造成的（例如，爆炸）。
 - b. 灾难可以是自然造成的（例如，飓风）。
 - c. 灾难无法预见。
 - d. 灾害有可能会超出应急响应人员的能力。
3. CERT 志愿者可以在灾难发生后参加以下哪些活动？
 - a. 扑灭小型火灾。
 - b. 协调对大规模伤亡事件的响应。
 - c. 在安全的情况下找到并关闭公共事业。
 - d. 以上都对。
4. 家庭应急计划应包括：
 - a. 家人无法回家时在社区外的集合点。
 - b. 房屋每层都有烟雾报警器。
 - c. 从家里每个房间逃离的计划。
 - d. 上面都对。
5. CERT 灾情评估包含九个让团队成员做出决策并进行响应的连续的步骤。评估的第一步是：
 - a. 确定优先事项。
 - b. 收集实际情况。
 - c. 评估损害。
 - d. 制定行动计划。
6. 关于灭火（即，扑灭火焰），下面哪项的说法是正确的？
 - a. 为安全起见，您始终应有两条退出火场的路。
 - b. 检查关闭的门后面的火情时，用手从门的顶部到底部感受门的热量。
 - c. 灭火时按照从火焰顶部到火源底部的顺序进行。
 - d. 以上说法都不正确。

7. CERT 只应尝试扑灭比如下东西燃烧更小的火灾：
 - a. 木棚。
 - b. 长椅或沙发。
 - c. 废纸篓。
 - d. 笔记本。
8. 怀疑有火灾时，CERT 志愿者应该：
 - a. 测试门把手，检查发热的迹象。
 - b. 在打开摸起来很热的门之前准备好灭火器。
 - c. 用手背从下往上感受关闭的门。
 - d. 进入房间之前，先用湿布盖住口鼻。
9. 必须优先考虑的三个危及生命的疾病是气道阻塞、出血过多和：
 - a. 脑震荡。
 - b. 中风。
 - c. 心脏病发作。
 - d. 休克。
10. 如果幸存者看起来已经丧失意识，CERT 志愿者应该做的第一件事是：
 - a. 将幸存者的脚提到高于心脏的水平。
 - b. 与之保持距离，摇晃幸存者并喊道：“能听见我说话吗？”
 - c. 检查脉搏。
 - d. 让幸存者侧身。
11. CERT 志愿者可以通过直接在伤口上施加压力以及如下途径来控制大多数出血：
 - a. 抬高伤口。
 - b. 用冰覆盖伤口。
 - c. 烙（烧灼）伤口。
 - d. 以上都对。
12. 水可以通过煮沸 1 分钟或添加漂白剂来净化。漂白剂和水的比例为：
 - a. 每加仑水加 6 滴漂白剂。
 - b. 每加仑水加 8 滴漂白剂。
 - c. 每加仑水加 10 滴漂白剂。
 - d. 每加仑水加 16 滴漂白剂。
13. CERT 志愿者应对治疗的每位患者配戴新的非乳胶手套。如果没有足够的手套，CERT 应该：
 - a. 只有在接触体液时才更换手套。
 - b. 将漂白剂和水按照 1:10 的比例制成溶液，治疗不同的幸存者时，换上消毒后的手套。
 - c. 治疗每位患者后，用抗菌肥皂洗手，时间至少 15 秒。
 - d. 治疗每位患者后，将过氧化氢倒在手上。
14. 在医疗现场，患者：
 - a. 患者与患者之间至少相距 10 英尺。
 - b. 呈半圆形放置。
 - c. 患者与患者之间按照头对脚的方式放置。

- d. 将患者排成两行，按照患者与患者之间头对脚的位置摆放。
15. 三度烧伤的紧急治疗包括：
- 用冰包裹伤口。
 - 用抗菌药膏覆盖伤口。
 - 用镊子去除粘附在伤口上的衣服。
 - 用无菌敷料松散地覆盖伤口。
16. 搜救的首要目标是保证救援人员的安全。第二个目标是：
- 在最短的时间内救助最大数量的人。
 - 首先救治受伤最严重的幸存者。
 - 抢救被困在最深处的人。
 - 先抢救儿童和老人。
17. “叠木垫”技术的目的是：
- 将灾难幸存者转移到单独的一个地方，以便接受治疗。
 - 减少发现被困幸存者所需的时间。
 - 稳定必须抬高的重物以救出被困的幸存者。
 - 以上都不对。
18. 关于搜索和救援，以下哪项不正确？
- 建筑物破坏严重（例如，结构不稳定）时，CERT 志愿者应该确保建筑物四周稳固并警告其他人不要入内。
 - 建筑物的损坏很轻时，CERT 的任务是定位、分流幸存者，并将幸存者撤出当作首要任务。
 - CERT 志愿者绝不能进入中度或重度受损的建筑物。
 - 进入建筑物寻找幸存者时，CERT 应该在门附近划一个单斜线作为标记。离开建筑物时，CERT 应该做一个相反的斜线标记（形成一个 X），以通知其他人搜索已经完成。
19. 就搜索和救援而言，“无效”是指：
- 幸存者可能被困的区域。
 - 与被困幸存者失去联系。
 - 救援人员之间失去联系。
 - 由于情况太危险而停止搜索的命令。
20. 在发生灾难的情况下，CERT 领导（也称为事件指挥官）是：
- 最有经验的人。
 - 年纪最大的人。
 - 之前当选的人。
 - 第一个到达预先指定的集结地点的人。
21. 派出的 CERT 人员至少应由几人一起工作。
- 2 次
 - 3 人
 - 4 次
 - 5 人
22. 下面哪项有关事故指挥系统（ICS）的说法不正确？

- a. ICS 是被消防和警务人员用来管理紧急行动的。
 - b. CERT 不是 ICS 的一部分。
 - c. CERT 到达现场后应听从警察和消防人员的指示。
 - d. 以上说法都对。
23. 下面哪项关于危急事故应激情况汇报（CISD）的说法不正确？
- a. CISD 用于帮助救援人员应对有可能在灾难发生后遇到的心理创伤。
 - b. CISD 对于参与灾难行动的所有校园 CERT 是强制性的。
 - c. CISD 的讨论是保密的。
 - d. 在 CISD 期间，鼓励学员分享他们对灾难的想法和感受。
24. 在灾难期间，救援人员和幸存者可能会体验到和灾难相关的压力。CERT 不应：
- a. 让未受伤的人参与帮助他人。
 - b. 在事发地之外休息。
 - c. 帮助幸存者与家人和/或朋友联系。
 - d. 告诉幸存者，“您很坚强，会度过难关的。”
25. 研究表明，幸存者在灾难发生后经历了四个不同的情绪阶段。幸存者在冲击期：
- a. 一般不惊慌或表现出情感。
 - b. 可能会向救援人员发泄愤怒。
 - c. 通常很乐意听从救援人员的指导。
 - d. 通常很恐慌并表现出极端情绪。
26. 就地避难程序包括：
- a. 关闭通风系统。
 - b. 在所有门窗周围缠上塑料布。
 - c. 密封所有空气可以通过的区域（例如，门下）。
 - d. 上述都对。
27. CERT 志愿者怀疑发生恐怖事件时应该：
- a. 立即离开该区域。
 - b. 留在现场并使用手机（如有）通知当局。
 - c. 留在现场，并阻止其他人进入现场。
 - d. 上述都对。
28. CERT 志愿者可以通过以下方式减少恐怖分子武器对他们的伤害：
- a. 至少撤离 500-1000 英尺，位于上坡和上风。
 - b. 至少撤离 500-1000 英尺，位于下坡和下风。
 - c. 至少撤离 1000-1500 英尺，位于上坡和上风。
 - d. 至少撤离 1000-1500 英尺，位于下坡和下风。
29. 消除污染的基本步骤包括：
- a. 离开受污染区域。
 - b. 脱掉一切衣物（例如，衣服、珠宝）。
 - c. 用冷水淋浴。
 - d. 上述都对。

[空白页]

校园 CERT 学员预测试和培训后测试答案

说明：加粗的为正确选项。

请圈出以下每个问题的答案。

1. 向家庭提供的应对灾难的工具包中应包含：
 - a. **每人每天一加仑水。**
 - b. 每人每天一夸脱水。
 - c. 每人每天两加仑的水。
 - d. 以上都不对。
2. 以下哪些有关灾难情形的描述不正确？
 - a. 灾难可以是人为造成的（例如，爆炸）。
 - b. 灾难可以是自然造成的（例如，飓风）。
 - c. **灾难无法预见。**
 - d. 灾害有可能会超出应急响应人员的能力。
3. CERT 志愿者可以在灾难发生后参加以下哪些活动？
 - a. 扑灭小型火灾。
 - b. 协调对大规模伤亡事件的响应。
 - c. 在安全的情况下找到并关闭公共事业。
 - d. **以上都对。**
4. 家庭应急计划应包括：
 - a. 家人无法回家时在社区外的集合点。
 - b. 房屋每层都有烟雾报警器。
 - c. 从家里每个房间逃离的计划。
 - d. **上面所有内容。**
5. CERT 灾情评估包含九个让团队成员做出决策并进行响应的连续的步骤。评估的第一步是：
 - a. 确定优先事项。
 - b. **收集实际情况。**
 - c. 评估损害。
 - d. 制定行动计划。
6. 关于灭火（即，扑灭火焰），下面哪项的说法是正确的？
 - a. **为安全起见，您始终应有两条退出火场的路。**
 - b. 检查关闭的门后面的火情时，用手从门的顶部到底部感受门的热量。
 - c. 灭火时按照从火焰顶部到火源底部的顺序进行。
 - d. 以上说法都不正确。
7. CERT 只应尝试扑灭比如下的东西燃烧更小的火灾：
 - a. 木棚。
 - b. 长椅或沙发。
 - c. **废纸篓。**
 - d. 笔记本。
8. 怀疑有火灾时，CERT 志愿者应该：

- a. 测试门把手，检查发热的迹象。
 - b. 在打开摸起来很热的门之前准备好灭火器。
 - c. **用手背从下往上感受关闭的门。**
 - d. 进入房间之前，先用湿布盖住口鼻。
9. 必须优先考虑的三个危及生命的疾病是气道阻塞、出血过多和 _____ :
- a. 脑震荡。
 - b. 中风。
 - c. 心脏病发作。
 - d. **休克。**
10. 如果幸存者看起来已经丧失意识，CERT 志愿者应该做的第一件事是：
- a. 将幸存者的脚提到高于心脏的水平。
 - b. **与之保持距离，摇晃幸存者并喊道：“能听见我说话吗？”**
 - c. 检查脉搏。
 - d. 让幸存者侧身。
11. CERT 志愿者可以通过直接在伤口上施加压力以及如下途径来控制大多数出血：
- a. **抬高伤口。**
 - b. 用冰覆盖伤口。
 - c. 烙（烧灼）伤口。
 - d. 以上都对。
12. 水可以通过煮沸 1 分钟或添加漂白剂来净化。漂白剂和水的比例为：
- a. 每加仑水加 6 滴漂白剂。
 - b. **每加仑水加 8 滴漂白剂。**
 - c. 每加仑水加 10 滴漂白剂。
 - d. 每加仑水加 16 滴漂白剂。
13. CERT 志愿者应对治疗的每位患者配戴新的非乳胶手套。如果没有足够的手套，CERT 应该：
- a. 只有在接触体液时才更换手套。
 - b. **将漂白剂和水按照 1:10 的比例制成溶液，治疗不同的幸存者时，换上消毒后的手套。**
 - c. 治疗每位患者后，用抗菌肥皂洗手，时间至少 15 秒。
 - d. 治疗每位患者后，将过氧化氢倒在手上。
14. 在医疗现场，患者：
- a. 患者与患者之间至少相距 10 英尺。
 - b. 呈半圆形放置。
 - c. **患者与患者之间按照头对脚的方式放置。**
 - d. 将患者排成两行，按照患者与患者之间头对脚的位置摆放。
15. 三度烧伤的紧急治疗包括：
- a. 用冰包裹伤口。
 - b. 用抗菌药膏覆盖伤口。
 - c. 用镊子去除粘附在伤口上的衣服。
 - d. **用无菌敷料松散地覆盖伤口。**

16. 搜救的首要目标是保证救援人员的安全。第二个目标是：
- 在最短的时间内救助最大数量的人。
 - 首先救治受伤最严重的幸存者。
 - 抢救被困在最深处的人。
 - 先抢救儿童和老人。
17. “叠木垫”技术的目的是：
- 将灾难幸存者转移到单独的一个地方，以便接受治疗。
 - 减少发现被困幸存者所需的时间。
 - 稳定必须抬高的重物以救出被困的幸存者。
 - 以上都不对。
18. 关于搜索和救援，以下哪项不正确？
- 建筑物破坏严重（例如，结构不稳定）时，CERT 志愿者应该确保建筑物四周稳固并警告其他人不要入内。
 - 建筑物的损坏很轻时，CERT 的任务是定位、分流幸存者，并将幸存者撤出当作首要任务。
 - CERT 志愿者绝不能进入中度或重度受损的建筑物。
 - 进入建筑物寻找幸存者时，CERT 应该在门附近划一个单斜线作为标记。离开建筑物时，CERT 应该做一个相反的斜线标记（形成一个 X），以通知其他人搜索已经完成。
19. 就搜索和救援而言，“无效”是指：
- 幸存者可能被困的区域。
 - 与被困幸存者失去联系。
 - 救援人员之间失去联系。
 - 由于情况太危险而停止搜索的命令。
20. 在发生灾难的情况下，CERT 领导（也称为事件指挥官）是：
- 最有经验的人。
 - 年纪最大的人。
 - 之前当选的人。
 - 第一个到达预先指定的集结地点的人。
21. 派出的 CERT 人员至少应由几人一起工作。
- 2 次
 - 3 次
 - 4 次
 - 5 人
22. 下面哪项有关事故指挥系统（ICS）的说法不正确？
- ICS 是被消防和警务人员用来管理紧急行动的。
 - CERT 不是 ICS 的一部分。
 - CERT 到达现场后应听从警察和消防人员的指示。
 - 以上说法都对。
23. 下面哪项关于危急事故应激情况汇报（CISD）的说法不正确？
- CISD 用于帮助救援人员应对有可能在灾难发生后遇到的心理创伤。

- b. **CISD 对于参与灾难行动的所有校园 CERT 是强制性的。**
 - c. CISD 的讨论是保密的。
 - d. 在 CISD 期间，鼓励学员分享他们对灾难的想法和感受。
24. 在灾难期间，救援人员和幸存者可能会体验到和灾难相关的压力。CERT 不应：
- a. 让未受伤的人参与帮助他人。
 - b. 在事发地之外休息。
 - c. 帮助幸存者与家人和/或朋友联系。
 - d. **告诉幸存者，“您很坚强，会度过难关的。”**
25. 研究表明，幸存者在灾难发生后经历了四个不同的情绪阶段。幸存者在冲击期：
- a. **一般不惊慌或表现出情感。**
 - b. 可能会向救援人员发泄愤怒。
 - c. 通常很乐意听从救援人员的指导。
 - d. 通常很恐慌并表现出极端情绪。
26. 就地避难程序包括：
- a. 关闭通风系统。
 - b. 在所有门窗周围缠上塑料布。
 - c. 密封所有空气可以通过的区域（例如，门下）。
 - d. **上述都对。**
27. CERT 志愿者怀疑发生恐怖事件时应该：
- a. **立即离开该区域。**
 - b. 留在现场并使用手机（如有）通知当局。
 - c. 留在现场，并阻止其他人进入现场。
 - d. 上述都对。
28. CERT 志愿者可以通过以下方式减少恐怖分子武器对他们的伤害：
- a. 至少撤离 500-1000 英尺，位于上坡和上风。
 - b. 至少撤离 500-1000 英尺，位于下坡和下风。
 - c. **至少撤离 1000-500 英尺，位于上坡和上风。**
 - d. 至少撤离 1000-1500 英尺，位于下坡和下风。
29. 消除污染的基本步骤包括：
- a. 离开受污染区域。
 - b. 脱掉一切衣物（例如，衣服、珠宝）。
 - c. 用冷水淋浴。
 - d. **上述都对。**

[空白页]